



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر

مدينة عيسى

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 19-25 مايو 2014

VO070-C2-R090

قائمة المحتويات

1	إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني.....
2	المقدمة.....
2	وصف مؤسسة التدريب
3	نطاق المراجعة
5	ملخص الدرجات الممنوحة.....
6	أحكام المراجعة
6	الفعالية بوجه عام.....
7	إنجاز الطلبة.....
9	جودة ما يتم تقديمه
13	القيادة والإدارة
15	جوانب القوة.....
16	التوصيات.....

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتُفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

وصف مؤسسة التدريب

تأسس المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر (المعهد الحديث)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم في عام 1997. ويقدم المعهد ثلاثة أنواع من الدورات، تحديداً وهي: دورات التقوية، دورات تقنية المعلومات (IT)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة والمحادثة والتخاطب باللغة الإنجليزية. وتُقدم دورات التقوية استناداً إلى مناهج وزارة التربية والتعليم والمناهج الجامعية، ولمدة قصيرة جداً تبلغ 12 ساعة لكل طالب. وتقدم برامج اللغة الإنجليزية العامة لفئتين عمريتين من الطلبة الصغار (7 سنوات إلى 17 سنة من العمر)، والطلبة الكبار (18 سنة فما فوق)، حيث تُقسم كل فئة منهما إلى خمسة مستويات رئيسية. أما دورات المحادثة والتخاطب باللغة الإنجليزية فتقدم في أربعة مستويات رئيسية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم المعهد الحديث دورات التحضير لامتحانات اختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (TOEFL)، ونظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS). كما يقدم المعهد دورات التحدث باللغة العربية لغير الناطقين باللغة العربية والخط العربي أيضاً.

ويعتبر المعهد مركزاً معتمداً لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL) وبرامج CompTIA. كما يقدم بعض الدورات المعتمدة من الخارج في مجال تقنية المعلومات، والتي تشمل الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL) وبرامج CompTIA A+ و CompTIA Network+. كذلك، يقدم المعهد مجموعة من برامج تقنية المعلومات المصممة داخلياً مثل الشهادة المتقدمة في الحاسب الآلي (ACC) وتصميم الجرافيك، ومونتاج الفيديو، وتصميم صفحات الإنترنت، وفيجوال بيسك (Visual Basics) وبرنامج أوراكل (Oracle) وبرنامج صيانة أجهزة وبرمجيات الكمبيوتر، وشبكات الكمبيوتر، وأتوكاد (AutoCAD)، وبرنامج (3D Studio Max)، وسيسكو. كما أنه يعد مركز اختبار معتمداً لكل من شهادات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، وبيرسون في يو إي (Pearson VUE) لبرامج أدوبي (Adobe) وسيسكو (Cisco).

منذ زيارة المراجعة الأخيرة في عام 2011، بلغ عدد الطلبة المسجلين بالمعهد 8211 طالباً في دورات اللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات، فبلغ عدد الطلبة 3066 طالباً في عام 2011، وعدد 2529 في عام 2012، وعدد 276 في عام 2013، وعدد 340 طالباً في عام 2014 حتى تاريخ هذه المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، فمن عدد الطلبة المسجلين في الدورات والبالغ عددهم 157000 طالباً تقريبا، سجل منهم 36750 طالباً في دورات حصص التقوية منذ زيارة المراجعة الأخيرة؛ مما يشكل الأغلبية العظمى من الطلبة المسجلين في دورات المعهد.

لدى المعهد ثلاثة فروع، وتحديداً في كل من مدينة عيسى، وعراد ومدينة حمد. ويتولى إدارة المعهد المدير التنفيذي، وهو مالك المعهد أيضاً، ومدير أول الفروع الذي يتولى العناية بنواحي الصحة والسلامة والصيانة للفروع الثلاثة، وثلاثة رؤساء للأقسام الأكاديمية لكل من دورات التقوية، ودورات اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات. كما يوظف المعهد مديراً للتسويق، وموظفين لدعم تقنية المعلومات، وثلاثة منسقين للبرامج. ويتولى إدارة الفرع مدير، ويوظف فريقاً للتسجيل والإدارة بالإضافة إلى سائق باص يتولى العناية بأمن المعهد أيضاً. ويبلغ عدد موظفي الدعم والإدارة العاملين في الفروع الثلاثة للمعهد 25 موظفاً، فيما يوظف المعهد مجموعة من أكثر من 100 معلم يعملون بنظام الدوام الجزئي في تخصصاتٍ مختلفة.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، وفحص أعمالهم والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الإدارة، والموظفين، والطلبة، وأولياء الأمور والمعلمين.

في زيارة المراجعة السابقة، حصل المعهد على تقدير: "مرضٍ" في الفعالية بوجه عام، وكذلك حازت جوانب إنجاز الطلبة، وجودة التدريب، وفعالية القيادة والإدارة على الحكم: "مرضٍ"، في حين حصل كل

من جانبي جودة البرامج المقدمة والدعم والإرشاد المقدمين إلى الطلبة تقدير: "جيد"، وحصلت قدرة المعهد على التحسن والتطور على تقدير: "مرضٍ".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في المعهد الحديث، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة: 3 مرض	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز الطلبة	
الدرجة: 3 مرض	ما مدى إنجاز الطلبة؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 3 مرض	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 3 مرض	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 3 مرض	ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 3 مرض	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

أحكام المراجعة

الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يعتبر المعهد الحديث من المعاهد ذات الفعالية المرضية، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على التقدير نفسه، حيث تكتسب أغلبية الطلبة المهارات والمعارف الملائمة وذات الصلة في جميع الدورات المقدمة. وبينما يحقق الطلبة مستوى تقدّم ملحوظاً في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة، فإن مستوى تقدم الطلبة يتباين في دورات حصص التقوية في جميع المواد والمستويات. وقد أعرب أولياء الأمور والطلبة المسجلون في حصص التقوية عن أن دورات المعهد قد ساعدتهم على تحقيق علامات أفضل في المدرسة. كما يقدم المعهد مجموعة واسعة من البرامج وحصص التقوية ذات مصادر التعلم والهيكلة الملائمة لتلبية احتياجات الطلبة وأولياء الأمور. ويقدم هذه الدورات معلمون أكفاء ومؤهلون يوظفون الأنشطة ذات الصلة بدرجة كافية بغرض إشراك وتقييم مستوى تقدم الطلبة. وبوجه عام، تعتبر بيئة التعلم مناسبة للغرض، وذات مصادر تعلم كافية لمعظم الدورات المقدمة. كما يقدم المعهد المعلومات والإرشاد المفيد عن الدورات إلى الطلبة أثناء التسجيل؛ بالإضافة إلى تقديم الدعم الفعال للطلبة المسجلين لأداء اختبار الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL). ولدى فريق الإدارة رؤية مركزية، ويوظف آليات متنوعة لمراقبة أداء المعلمين، بيد أن فعالية وأثر هذه الآليات تختلف بين الدورات.

ظهرت قدرة المركز على التحسن والتطور بشكل مرضٍ. وفي الآونة الأخيرة قام فريق الإدارة بوضع خطة إستراتيجية للأعوام 2014-2017، تنص على أهدافٍ أربعةٍ رئيسةٍ للمعهد، والتي تمت ترجمتها إلى خطة عمل ذات أهداف، ومواعيد زمنية، وميزانية، ومسئوليات محددة. ولدى المعهد دليل مفيد لضمان

الجودة يضم مجموعة من السياسات والأدلة الإرشادية ذات الصلة بالعمليات الرئيسية، بيد أنها تفتقر إلى التفاصيل الكافية. علاوة على ذلك، ما زالت مراقبة العمليات المتنوعة قيد تطوير الممارسات المتجانسة بين المعلمين والمواد المختلفة.

يملك المعهد الموارد المادية والبشرية الكافية لتنفيذ خطط التطوير، وبدعم من البرامج المختلفة لصندوق العمل (تمكين)، وتوظيف المعهد لمجموعة كبيرة من المعلمين في التخصصات المختلفة. وقد قام فريق الإدارة بإدخال التحسينات المختلفة ذات الصلة منذ زيارة المراجعة الأخيرة، والتي تشمل تركيب السبورات الذكية، وتحديث أجهزة تقنية المعلومات، وإدخال منهج جديد في دورات اللغة الإنجليزية العامة، والجمع والتحصيل المنهجي للتغذية الراجعة من الطلبة. بالإضافة إلى ذلك، فقد واصل المعهد المحافظة على نسب التسجيل العالية، وشرع مؤخراً في المحافظة على تحليل مستويات الإنجاز وبيانات التوجهات لدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية. ومع هذا، يحتفظ المعهد ببيانات غير كافية لحصص التقوية التي تشكل النسبة المئوية الأكبر لتسجيل الطلبة.

إنجاز الطلبة

ما مدى إنجاز الطلبة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

بوجهٍ عام، ظهر إنجاز الطلبة بشكل مرضٍ، حيث تكتسب أغلبية الطلبة المهارات والمعارف الملائمة في جميع الدورات المختلفة. ومن واقع سجلات التقييم المتوفرة لدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة، تحصل أغلبية الطلبة على المؤهلات التي يطمحون إليها مثل شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، والدورات الأخرى المعتمدة من الخارج، بل ويحقق عدداً من الطلبة علامات مرتفعة في هذه الدورات. وبينما تعتبر نسب النجاح في دورات اللغة الإنجليزية العامة مرتفعة، وشهدت علامات الطلبة في جميع المستويات تحسناً طفيفاً، تكتسب أغلبية الطلبة المستوى المناسب من مهارات اللغة الإنجليزية، ويتحقق مستوى تقدم ملائم بحسب الدروس التي تمت ملاحظتها وأعمال الطلبة التي تم تقييمها. ومع ذلك، تعتبر مهارات الكتابة أقل تطوراً، حيث يكرر الطلبة نفس الأخطاء النحوية والهجاء

وعلامات التقييم. وتعتبر معدلات الاستبقاء مرتفعة في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة، وتبلغ نسبة 100%، ولكنها تمثل نسبة صغيرة من مجموع الطلبة المسجلين في الدورات، في حين تشكل دورات حصص التقوية النسبة الأعلى.

من واقع الدروس التي تمت ملاحظتها، والتدقيق في العينات المقدمة من أعمال الطلبة، يحقق الطلبة الأهداف من الدروس، ويكتسبون المهارات الملائمة والمعارف ذات الصلة في أغلب حصص التقوية، بيد أن قلة منهم في المرحلة المتوسطة ما زالت تواجه الصعوبات في اكتساب المهارات الأساسية والتراكمية. ويتم قياس مستوى إنجاز الطلبة أثناء الحصص من خلال الأنشطة المناسبة والتمارين ذات العلاقة، بيد أن المعهد لا يحتفظ بسجلات التقدم الكافية لطرق التقييم هذه. وبحسب الدروس التي تمت ملاحظتها، وفي قلة معتبرة من حصص التقوية في مادتي الرياضيات واللغة الإنجليزية، لا يحقق الطلبة، ولا سيما ذوي المهارات الأساسية الضعيفة، مستوى التقدم المتوقع في هذه الدورات. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، فقد أعرب معظم الطلبة وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم العالي عن خبرة التعلم والأثر الإيجابي لحصص التقوية على تحسين الأداء العام للطلبة وارتفاع علاماتهم في المدرسة.

من واقع الدروس التي تمت ملاحظتها، والاجتماعات التي عقدت مع الطلبة، يتضح أن أغلبية الطلبة تتسم بالانتباه، ويجدون التشويق في خبرة التعلم المقدمة لهم في المعهد. كما ويعكس التدقيق في أعمال الطلبة والدروس التي تمت ملاحظتها قدرة الطلبة على العمل بشكل مستقل عموماً. ومع هذا، لا يتسم الطلبة بالتحفيز الذاتي دائماً، وما زالت قلة منهم بحاجة إلى الدعم المتواصل من المعلمين. وفي الدروس الأكثر فعالية، تعكس قلة من الطلبة خبرة تعلمهم بشكل ناقد والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وينخرطون مع معلمهم في مزيد من الشرح والإسهاب. ويحتفظ المعهد بسجلات الحضور بصفة منتظمة، والتي تظهر التزام أغلبية الطلبة بالحضور في المواعيد المقررة. وفي حين لا تتوفر سجلات الحضور التراكمية، إلا أن نسب الحضور على مدار السنوات الثلاث الماضية من واقع عينة عشوائية تراكمية بلغت نسبة 87%. وبينما يقوم المعهد بمتابعة حالات الغياب بشكل ملائم، لا يتم تسجيل معدلات المواظبة بشكل جيد، وتعد محل اهتمام في قلة من الدروس التي تمت ملاحظتها.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 3 مرضٍ

بوجهٍ عام، ظهرت فعالية التعليم والتدريب في المعهد الحديث بشكل مرضٍ، حيث يوظف المعهد معلمين أكفاء ومؤهلين ومن ذوي الخبرة والمعرفة والإلمام بالمواد التي يقومون بتدريسها. وبينما تتوفر خبرة التدريس ذات العلاقة لدى أغلبية المعلمين، حيث يقومون بتدريس المواد ذاتها في المدارس الحكومية، فهناك قلة منهم من ذوي خبرة التدريس المحدودة. ومن خلال الحصة التي تمت ملاحظتها، يبدأ وينهي جميع المعلمين تقريباً الحصة في المواعيد المقررة، إلا أن إدارة الوقت أثناء الدروس تعد محل اهتمام في الدروس الأقل فعالية. علاوة على ذلك، معظم معلمي اللغة الإنجليزية يستخدمون اللغة العربية أحياناً باعتبارها وسيلة للتعليم. تقوم أغلبية المعلمين بإعداد خطط الدروس، ويشاركون أهدافها مع الطلبة بطريقة ملائمة، بل تبدأ بعض الدروس باستذكار ملائم لما تم تدريسه في الدروس السابقة. وبوجهٍ عام، ينجح المعلمون في إشراك الطلبة وتحفيزهم بدرجة كافية من خلال توظيف أساليب طرح الأسئلة، والأنشطة والتمارين الصفية، بيد أنه في قلة من الدروس التي تمت ملاحظتها، لا تتجح فيها طرق التعليم في إشراك الطلبة بدرجة كافية، ولا تتم تلبية الاحتياجات التعليمية الفردية للطلبة ذوي المستوى الضعيف. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، ففي بعض الدروس الفضلى التي تمت ملاحظتها، فقد تمكن المعلمون من تعزيز فهم الطلبة من خلال تحدي قدراتهم عن طريق طرح أسئلة المتابعة.

من واقع الدروس التي تمت ملاحظتها، تقوم أغلبية المعلمين بالتأكد من فهم الطلبة بدرجة ملائمة، وتزويدهم بالتغذية الراجعة الشفهية المفيدة، إلا أن التغذية الراجعة الكتابية تقدم في أضيق الحدود، وتتسم بعدم المنهجية والفعالية دائماً. وتتسم خطط الدروس المعدة من قبل المعلمين لدورات اللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات بالوضوح، وتعتبر مناسبة للغرض. من ناحية أخرى، يقوم معلمو حصة التقوية بإعداد جداول الدروس بحيث تطابق جداول تدريسها في المدارس الحكومية. ومع هذا، لا يتم إعداد خطط الدروس الخاصة بحصص التقوية بصورة جيدة دائماً، ولا تستند - بشكلٍ عام - إلى طرق التقييم الفعالة لخبرة التحصيل المسبق للطلبة. وبينما يتم حفظ سجلات إنجاز الطلبة بطريقة ملائمة لجميع

دورات اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات، فإنه لا يتم تسجيل مستوى إنجاز الطلبة في حصص التقوية. وبوجه عام، يوظف المعلمون جملة من مصادر التعلم المتوفرة مثل السبورات البيضاء، وبطاقات الفلاش، وأجهزة التسجيل الصوتية، وأجهزة عرض البيانات، والكتب ذات الصلة، وأوراق العمل بطريقة مناسبة. وبينما لاحظ فريق المراجعة أن بعض معلمي تقنية المعلومات يوظفون السبورات الذكية المتوفرة والبرامج الحديثة، إلا أنها لا تعتبر ممارسة متجانسة بين جميع المعلمين؛ فضلا عن استخدام المعلمين للسبورات الذكية في جميع حصص التقوية تقريبا.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يقدم المعهد مجموعة واسعة من الدورات المصممة داخليا والدورات المصممة من الخارج تشمل حصص التقوية لطلبة المدارس والجامعات، بالإضافة إلى دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة والمحادثه. كما يقوم المعهد باستشعار احتياجات أولياء الأمور والاستجابة لها بطريقة مناسبة وذلك فيما يتعلق بحصص التقوية ودورات اللغة الإنجليزية العامة. ومع ذلك، لا يقوم المعهد بإجراء تقييم منظوم لاحتياجات سوق العمل للدورات المقدمة الأخرى. وتعتبر دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة، والتي تشمل عددا قليلا من دورات المحادثه، ذات مدة أطول، في حين تستمر حصص التقوية لمدة 12 ساعة فقط. ومع هذا، يواصل أولياء الأمور إعادة تسجيل أبنائهم في حصص التقوية بحسب الجدول المدرسي. وبوجه عام، تخصص مصادر التعلم المناسبة لتقديم الدورات، والتي تشمل مواد التدريس الأساسية لدورات اللغة الإنجليزية العامة مثل الوسائل المرئية والبصرية، والبرامج، والمعدات الفنية المطلوبة لدورات تقنية المعلومات، بيد أن المصادر التعليمية المتوفرة لحصص التقوية، ولا سيما اللغة الإنجليزية ومواد العلوم تقتصر إلى التنوع بدرجة كافية. ويستخدم المعلمون في معظم حصص التقوية السبورات البيضاء وأوراق العمل باعتبارها المصادر التعليمية المتوفرة للاستخدام فقط.

تعتبر الدورات المقدمة في اللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات ذات هيكلية ملائمة، وتقسّم دورات اللغة الإنجليزية العامة إلى قسمين رئيسيين؛ أحدهما للطلبة الصغار، والآخر للطلبة الكبار، ولكل فئة

خمس مستويات رئيسية، إلا أنه لا يتم تسكين هذه المستويات مقابل أي إطار عمل خارجي معروف للكفاءة اللغوية. وبينما تعتبر دورات اللغة الإنجليزية العامة للكبار ذات هيكل واضح وصريح، تتطلب دورات اللغة الإنجليزية العامة للصغار إدخال المزيد من التحسينات. من ناحية أخرى، دورات تقنية المعلومات إما دورات معتمدة من الخارج مثل دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL) و CompTIA، أو مصممة داخليا مثل برامج تصميم الجرافيك وبرامج مايكروسوفت أوفيس، وكلاهما ذو هيكل جيد ومواد مفيدة. يتم إثراء دورات اللغة الإنجليزية بمجموعة مناسبة من الأنشطة الإضافية التي يقدمها عدد من الناطقين باللغة الأم مثل ورشة عمل؛ بعنوان: "خصائص الكتابة الجيدة"، وأخرى بعنوان: "القراءة للمتعة"، وكانت الثالثة عن عرض للدمى. ومع هذا، تفنقر برامج تقنية المعلومات المقدمة إلى الأنشطة الإثرائية الإضافية. كما يقوم المعهد بتحديث ملائم لدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة باستخدام الطبعات والكتب الدراسية الجديدة. كما يتم تحديث حصص التقوية استجابةً لأية تعديلات في مناهج المدارس الحكومية أو الامتحانات. وتتنوع جودة المذكرات التعليمية حسب المواد والمستويات. وبينما يعتبر بعضها واضحا ومفيدا، فإن بعضها لا يغطي تفاصيل المواد بدرجة كافية.

ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة: 3 مرضٍ

بوجه عام، يحظى الطلبة بالدعم والإرشاد الملائمين، كما يمكن الطلبة وأولياء أمورهم التواصل مع المعلمين والموظفين عند الحاجة. كما يتم دعم الطلبة في دورات تقنية المعلومات لتحقيق مستوى إنجاز أفضل، ولا سيما في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، حيث يؤدون امتحاناً تمهيدياً لإعدادهم للامتحان النهائي. كما تتوفر أسئلة الامتحانات السابقة للدورات المعتمدة من الخارج، فضلا عن المذكرات الإضافية التي تتوفر لمعظم دورات تقنية المعلومات. يحصل الطلبة على حصص إضافية وتعويضية عند اللزوم، وهناك بعض المحاولات المبدولة من قبل بعض المعلمين في حصص التقوية لدعم الطلبة الأقل مستوى من خلال تعبئة "استمارة الدعم الفردي"، بيد أن أثر هذا الدعم يعد غير كافٍ دائما لمساعدة الطلبة، وعلى وجه الخصوص الطلبة الذين يعانون من صعوبات في المهارات والمعارف الأساسية. ولدى المعهد بعض الترتيبات المفيدة لدعم الطلبة ذوي صعوبات التعلم أو ذوي الاحتياجات

الخاصة من خلال توفير الفصول الدراسية في الطابق الأرضي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وبعض المساعدة إلى الطلبة ذوي الصعوبات المعينة.

يحصل الطلبة على المعلومات والإرشاد الملائمين بشأن اختيار الدورات من خلال الكتيبات، والموقع الإلكتروني الزاخر بالمعلومات، والإعلانات، ووسائل التواصل الاجتماعي، حيث يوفر المعهد الملخصات التفصيلية عن الدورات الخاصة باللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات قبل بدء الدورات، وكذلك يوفر الملخصات الخاصة بمعظم دورات تقنية المعلومات على الموقع الإلكتروني للمعهد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للطلبة الاطلاع على "مجلة ما بعد المدرسة" التي تصدرها تمكين، وتتوفر في منطقة الاستقبال بالمعهد لإرشاد الطلبة بعد تخرجهم من المدرسة. فضلا عن ذلك، يعرض المعهد الملصقات المختلفة في الأروقة، والتي تحتوي على المعلومات المفيدة عن الإرشاد المهني والبرامج. تعتبر بيئة التعلم ومقر المعهد مناسبين للغرض، ويضم مرافق مجهزة بالأثاث الملائم بدرجة كافية. وقد أعرب معظم أولياء الأمور عن رضاهم عن بيئة التعلم. ومع ذلك، طرحت قلة من الطلبة أمورًا متعلقةً بالمكيفات والحجم الصغير لبعض الفصول الدراسية. وتنتم ترتيبات تقديم البرامج بالمرونة لتلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم، وتشمل، على سبيل المثال، المرونة في مواعيد تقديم الدورات، وعلى وجه الخصوص في أيام الامتحانات المدرسية، وفصل الطلبة عن الطالبات بناءً على رغبة أولياء الأمور، وتقديم الحصص الفردية عند الطلب.

يتم إطلاع الطلبة على مستوى تقدمهم في الدورات بدرجة كافية من خلال تسلُّم الأعمال المصححة، ومعرفة علاماتهم والتغذية الراجعة من المعلمين. ومع هذا، لا تعتبر هذه الطريقة فعالة دائمًا في مساعدة الطلبة على التحسن، حيث أن التغذية الراجعة المستلمة من المعلمين تعد غير متجانسة في جميع الدورات، بل وعندما تعطى فإنها لا توضح الجوانب التي تحتاج إلى تحسين. ويقوم المعهد بإرسال التقارير الرسمية إلى أولياء أمور الطلبة المسجلين في دورات اللغة الإنجليزية العامة ودورات تقنية المعلومات، بيد أن هذه التقارير تحتوي على معلومات عامة عن تقدم الطلبة وعن سلوكهم في الأغلب. بالإضافة إلى ذلك، لا تصدر تقارير التقدم إلى الطلبة في حصص التقوية، ومع هذا يقوم الموظفون الإداريون بتسهيل عقد الاجتماعات الرسمية وغير الرسمية بين المعلمين وأولياء الأمور، وكذلك عبر المكالمات الهاتفية عند اللزوم.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

الدرجة: 3 مرض

لدى المعهد الحديث خطة إستراتيجية وخطة عمل ذات هيكل جيد للأعوام 2014-2017، ذات أهداف تركز على تحسين جودة ما يقدمه من برامج ودورات. وفي الآونة الأخيرة، قام المعهد بتطبيق آلية مفيدة للمراقبة تستخدم في متابعة الإجراءات المخطط لتنفيذها، إلا أنه من المعترف تنفيذ الكثير من هذه الإجراءات في موعد لاحق من العام الحالي، واعتباراً من شهر مايو 2014 فما بعد. ومن ثم، لم يتم قياس أثرها إلى الآن. وتوضح خطة العمل والهيكل التنظيمي المناسب للغرض الأدوار والمسئوليات المخصصة لكل موظف بطريقة مناسبة. وتتم مشاركة مهام ضمان الجودة بين رؤساء الأقسام الثلاثة، وقام المعهد مؤخراً بالتعاقد مع إحدى شركات الاستشارات المحلية بهذا الصدد. يستخدم المعهد طريقة ملائمة بشأن اختيار المعلمين من ذوي المؤهلات المطلوبة، ويخضع كل معلم يتم اختياره لبرنامج تهيئة مناسب، بيد أن الممارسات اليومية مثل خطط الدروس، والتصحيح، والتغذية الراجعة وطرق التعليم غير متجانسة بين مختلف المعلمين. ويقوم رئيس القسم بملاحظة المعلمين بصفة منتظمة، ويتم تسجيل النتائج على استمارة ملائمة. ومع ذلك، تتنوع جودة الملاحظات ومستوى تفاصيل التغذية الراجعة المقدمة إلى المعلمين، حيث تتسم التغذية الراجعة المقدمة إلى معلمي اللغة الإنجليزية - على وجه الخصوص - بالنقد و التفصيل. كما يوفر المعهد فرص التطور المهني ذات العلاقة إلى الموظفين الإداريين، وفي بعض الأحيان إلى المعلمين.

تتوفر المعلومات التراكمية الملائمة بشأن إنجاز الطلبة في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة، بالإضافة إلى إعداد الجداول البيانية المفيدة الخاصة بالتوجهات، بيد أنه لا يتم تحليلها لبيان النتائج والحلول الموصي بها. وبينما تُوظف بعض طرق التدقيق لأدوات التقييم في دورات اللغة الإنجليزية العامة، إلا أنه لا يتم تدقيق سجلات التقييم للمواد الأخرى بدرجة كافية، ولا يحتفظ المعهد بسجلات الإنجاز الخاصة بحصص التقوية لمراقبة مستوى تقدم الطلبة والتوجهات على مر الزمن. على الرغم من إدخال طرق التقييم القبلية واستمارة تحليل احتياجات التدريب، لا تعتبر طريقة تقييم خبرة

التحصيل المسبق للطلبة فعالة بدرجة تكفي لتقييم المهارات والاحتياجات الفردية الأساسية للطلبة، ولا سيما الطلبة المسجلين في حصص التقوية. ويقوم المعهد بجمع، وتحصيل ومشاركة التغذية الراجعة للطلبة مع المعلمين بصفة منتظمة، كما يحرص على جمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور في بعض الأحيان وبطريقة غير رسمية. ومع ذلك، فقد قام المعهد باتخاذ بعض الإجراءات استناداً إلى هذه التغذية الراجعة مثل استبدال المعلمين، وتغيير مواعيد الدورات. ويرتبط المعهد بعلاقات جيدة مع أولياء الأمور، والجهات المانحة للشهادات والمؤسسات المحلية الراعية مثل الجمعيات الخيرية.

يعتبر مقر المعهد خالياً من الأخطار الظاهرة مع وجود سياسة ملائمة للصحة والسلامة، وتتولى لجنة مؤلفة من ثلاثة أعضاء مسئولية الصحة والسلامة والصيانة في المعهد. وتقوم اللجنة بإجراء عملية تقييم المخاطر الأساسية بصفة شهرية، وكذلك تقييم احتياجات الصيانة لكل فرع. وتتوفر التعليمات ذات الصلة بجوانب الصحة والسلامة للطلبة، كما تقوم اللجنة بإجراء تمرين إخلاء الطوارئ أحياناً. ومع ذلك، يفتقر مقر المعهد إلى أجهزة كشف الدخان وأجهزة إنذار الحريق، وتتطلب بعض السلالم الخارجية لاصق مضاد التزحلق فيما تحتاج سلالم أخرى إلى إصلاح، فضلاً عن تحسين التهوية في بعض الفصول الدراسية والأروقة.

ينفذ المعهد عملية التقييم الذاتي باستخدام تحليل (سوات SWOT) استناداً إلى الخطة الإستراتيجية، وتزخر استمارة التقييم الذاتي المستكملة لغرض هذه المراجعة بالتفاصيل والمعلومات بدرجة كافية، وتقدم جملة من الأدلة، بيد أنها تتسم بالمبالغة في منح الدرجات.

جوانب القوة

- يقدم المعهد مجموعة واسعة من البرامج وخصص التقوية التي تلبي احتياجات الطلبة وأولياء الأمور
- يقدم المعهد الدعم الفعال إلى الطلبة في دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL) لمساعدتهم على تحقيق إنجاز أفضل
- يحصل الطلبة على المعلومات والإرشاد المفيد جداً بشأن البرامج المقدمة في المعهد.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- ضمان إحرار الطلبة، ولا سيما في مادتي الرياضيات واللغة الإنجليزية في دورات حصص التقوية، مستوى التقدم المتوقع منهم
- تحسين جودة عمليتي التعليم والتعلم من خلال ما يلي:
 - ضمان توظيف المعلمين لطرق التعليم الأكثر فعالية لإشراك الطلبة وتزويدهم بالتغذية الراجعة الكتابية المفيدة بشكل أكثر
 - تطوير نظام حفظ السجلات الأكثر فعالية لدورات حصص التقوية، وضمان اطلاع أولياء الأمور والطلبة على مستوى تقدمهم.
- تعزيز دور فريق الإدارة لضمان جودة ما يقدمه المعهد من دورات من خلال ما يلي:
 - تحسين عملية المراقبة والتدقيق في جميع الدورات لضمان تجانس الممارسات بين معلمي المواد المختلفة
 - وضع إجراءات أكثر فعالية لتقييم خبرة التحصيل المسبق للطلبة، ولا سيما في دورات حصص التقوية، والاستفادة من نتائجها في تلبية الاحتياجات التعليمية الفردية للطلبة.