



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز مليونيوم للتدريب  
البديع  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 17 - 19 سبتمبر 2019

VO134-C4-R014

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ثلاثة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

---

- اكتساب المتدربين مهارات ومهارات مهنية تدعمهم عند توظيفهم.

## التوصيات

---

لكي يتحسن مركز مليونيوم للتدريب؛ فيجب:

- ضمان تحقيق المتدربين أهداف الدورة، وإحراز تقدم كاف مقارنة بتحصيلهم المسبق.
- تحسين هيكل الدورة التدريبية من خلال ضمان أساليب تقييم صارمة يتم تحديدها بوضوح في مخرجات التعلم المطلوبة على أن تغطي ساعات التدريب المخطط لها.
- تحسين القيادة والإدارة عن طريق:
  - تطوير وتنفيذ نظام فاعل لضمان الجودة يشمل جميع المجالات.
  - ضمان الحفاظ على سجلات أداء المتدربين في جميع الدورات، وتجميعها، وتحليلها، واستخدامها؛ لدعم عملية اتخاذ القرار والتحسين المستمر.
  - ضمان إجراء عملية التقييم الذاتي بانتظام وبشكل ناقد، واستخدام النتائج لعملية التخطيط الإستراتيجي.