



الهيئة الوطنية  
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب  
National Authority for Qualifications &  
Quality Assurance of Education & Training

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

### تقرير المراجعة

معهد لوجك للتدريب وتنمية الموارد البشرية

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 10-12 ديسمبر 2012

## قائمة المحتويات

---

1	وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني .....
2	المقدمة .....
2	وصف مؤسسة التدريب .....
2	نطاق المراجعة .....
4	ملخص الدرجات الممنوحة.....
5	أحكام المراجعة .....
5	الفعالية بوجهٍ عام .....
6	إنجاز المتدربين .....
7	جودة ما يتم تقديمه .....
10	القيادة والإدارة .....
12	جوانب القوة.....
13	التوصيات .....

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (NAQQAET)، التي تأسست رسمياً في العام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

## المقدمة

### وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد لوجك للتدريب وتنمية الموارد البشرية (معهد لوجك)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل، في عام 2010، ويقدم الدورات التدريبية في مجالات الإدارة، والمهارات الحياتية، والمشتريات والتوريد، والصحة والسلامة والهندسة. والغالبية العظمى من الدورات المقدمة في المعهد هي من الدورات المعتمدة من الخارج من قبل جهات مانحة دولية تشمل المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، ومعهد الإدارة التجارية (ICM)، والمعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH)، والمعهد الأمريكي للبترو (API)، وجمعية مهندسي القيمة الأمريكيين بالولايات المتحدة الأمريكية (SAVE International, USA). كما أن المعهد مركز امتحان معتمد لكل من المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، والمعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH). ومنذ مزاوله أنشطته، بلغ عدد المتدربين المسجلين به 475 متدرباً، معظمهم من المتدربين المكفولين من أرباب أعمالهم أو صندوق العمل (تمكين).

يقع معهد لوجك في ضاحية السيف بالمنامة، ويتولى إدارته الرئيس التنفيذي، وهو مدرب أيضاً، ويعاونه المدير الإداري. كما يوظف المعهد رئيس قسم دورات المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، وهو مدرب أيضاً، وثلاثة تنفيذيين للمبيعات والتسويق، وأربعة موظفين إداريين، والذين يعملون جميعاً بنظام الدوام الكامل. كما يوظف المعهد مدير ضمان الجودة، وهو مدرب أيضاً، إضافة إلى مجموعة تتكون من عشرة مدربين يعملون بنظام الدوام الجزئي، كما قام المعهد بتوظيف مستشارين متعاقدين في الآونة الأخيرة.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة

بإنجازات الطلاب، والدورات التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية للمتدربين، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والمتدربين، وأرياب الأعمال والمدربين.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد لوجك، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

## ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

## أحكام المراجعة

### الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟  
الدرجة: 2 جيد

بوجه عام، يُعد معهد لوجك للتدريب وتنمية الموارد البشرية (معهد لوجك)، من المعاهد ذات الفعالية الجيدة، وكذلك ظهرت جميع الجوانب الأخرى بشكل "جيد" أيضاً، حيث يكتسب معظم المتدربين مستوى جيداً من المهارات المهنية، ويحرزون مستوى تقدم جيد في جميع الدورات، ويحصلون على المؤهلات التي يطمحون إليها، ولا سيما في دورات المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، ودورات هندسة القيم، حيث تعتبر نسب النجاح في المعهد أعلى من نسب النجاح العالمية. ويقدم المعهد خبرة التعلم الفعالة بدعم من مدربين أكفاء ومعتمدين؛ يقدمون مجموعة من البرامج المصممة داخلياً والبرامج المعتمدة من الخارج، التي تتناسب احتياجات الأطراف ذات العلاقة بشكل جيد. ولدى القيادة والإدارة رؤية مشتركة تركز بشكل ملائم على توفير البرامج العالية الجودة، والتي تنعكس على ممارساتهم اليومية، وفي التعاون مع مدير ضمان الجودة بشأن مراقبة مستويات إنجاز المتدربين بصفة منتظمة. وعلى الرغم من تدقيق عملية التقييم بشكل جزئي فقط، يقوم المعهد بحفظ سجلات مستويات تقدم وتحصيل المتدربين لكل دورة، وجمع وتحليل التغذية الراجعة من المتدربين والأطراف ذات العلاقة بطريقة منهجية. كما يحظى المتدربون بالدعم والإرشاد المفيد للغاية من قبل المدربين وأعضاء الإدارة الذين يمكن التواصل معهم بسهولة.

ظهرت قدرة المعهد على التحسن والتطور بشكل جيد، حيث يمتلك فريق الإدارة والموظفون رؤية مشتركة تجاه إجراءات وممارسات التطوير المستمرة، والاستخدام الفعال لعمليات التقييم الذاتي والتغذية الراجعة من واقع عمليات التدقيق الداخلية والخارجية التي يقوم بها المستشاران المتعاقدان مع المعهد. كما أن الموارد المتاحة حالياً تعد مناسبة وكافية لتنفيذ خطط التطور، وبخاصة عقب الانتقال إلى مقر المعهد الجديد الكائن في ضاحية السيف. ولدى المعهد دليل مفيد جداً للجودة يشتمل على كافة العمليات الإدارية والتدريبية، ويتم الاستفادة منه بفعالية في تطوير نظام واضح لحفظ السجلات وإعداد الوثائق والمستندات

الموحدة المعايير والمنهجية، بما فيها ملف البرامج المهيكل وحسن التنظيم لكل دفعة من المتدربين. وقد زاد إجمالي عدد المتدربين المسجلين بالمعهد من 110 متدربين في عام 2011، إلى 360 متدرباً في عام 2012، وتقوم غالبية العملاء من العملاء بتكرار الأعمال مع المعهد لأكثر من دورة ومجموعة منذ بدء المعهد لمزاولة أنشطته قبل أقل من عامين. وقد كان لاختيار البرامج المعتمدة من الخارج مثل دورات المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، وهندسة القيم، بالغ الأثر في التطوير المستمر لأعمال المعهد.

## إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: 2 جيد

بوجه عام، ظهر إنجاز المتدربين بشكل جيد، حيث يكتسب معظم المتدربين المسجلين بالمعهد المعايير الجيدة من المهارات المهنية، ويحرزون مستوى التقدم الجيد في جميع الدورات، كما يحققون المؤهلات التي يطمحون إليها. وعلى مدى العامين الماضيين، سجلت الغالبية العظمى من المتدربين في دورات كل من المعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH)، وهندسة القيم، والمعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، ومعهد الإدارة التجارية (ICM)، وكلها برامج معتمدة خارجياً. يتمكن معظم المتدربين من استكمال كافة متطلبات الدورات بنجاح للحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها، وعلى وجه الخصوص، تعتبر نسب النجاح في دورات المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، وهندسة القيم أعلى من نسب النجاح العالمية، ويحرز حوالي نصف عدد المتدربين في دورات هندسة القيم نسبة 90%، أو أفضل في هذا البرنامج. وعلى غرار ذلك، تحرز حوالي نسبة 98% من المتدربين في دورات المعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH)، النجاح، ويحصلون على المؤهلات التي يطمحون إليها، بيد أن نسب النجاح في دورات معهد الإدارة التجارية (ICM)، والتي تمثل نسبة 3% تقريباً من إجمالي عدد المتدربين المسجلين في المعهد كانت ضعيفة.

من واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، يظهر المتدربون العمل التعاوني، ومستوى عالياً من القدرة على العمل باستقلالية. كما يتسم المتدربون بالتحفيز الذاتي بشكل جيد، ويجدون التشويق في خبرة التعلم المقدّمة لهم، ويفخرون بأعمالهم، ولديهم ثقة كبيرة في أنفسهم عند العمل في مجموعات. وفي الحصص الأكثر فعالية التي تمت ملاحظتها، تمكن المتدربون من توسعة ما تعلموه عن طريق طرح الأسئلة على المدربين؛ الأمر الذي انعكس على خبرة التعلم المقدّمة لهم في مناسبات مختلفة. وذكر جميع أرباب الأعمال تقريباً، والغالبية العظمى من المتدربين الذين تمت مقابلتهم أن المتدربين يحققون مستوى جيداً من اكتساب المهارات، وأعربوا عن رضاهم عن النتائج التي يحققها المتدربون في خبرات التعلم لهم. كما يبين المتدربون - بكل ثقة - المهارات المكتسبة في أماكن عملهم وفي حياتهم الخاصة. ويقوم المعهد بتسجيل نسب الحضور والمواظبة دائماً، وبلغت نسبة الحضور مستوى جيداً بواقع 98%. ومن سجلات الحضور، والحصص التي تمت ملاحظتها، يتضح بجلاء أن المتدربين يحضرون في الوقت المحدد في الأعم الأغلب، ولكن هناك حالات قليلة تعد فيها نسب المواظبة للمتدربين أقل من المتوقع ومحل اهتمام.

## جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

### الدرجة: 2 جيد

يوظف المعهد مدربين أكفاء ومؤهلين، ولديهم سنوات خبرة عديدة في مجال التدريب. كما أن المدربين الذين يقومون بالتدريس في الدورات المعتمدة من الخارج معتمدين من الجهات ذات الصلة، ويوظفون مجموعة من أنشطة وطرق التدريس الفعالة لإشراك وتحفيز المتدربين. كما تتاح الفرص للمتدربين للمشاركة الفعالة في الأنشطة الجماعية أثناء الحصص، ويحصلون على الإرشاد والدعم المثمرين عند اللزوم. كما يوظف المدربون مصادر التعلم المختلفة في الفصول مثل السبورات الذكية، وبطاقات التذكير، وأدلة الدورات، واللوحات القلابة بفعالية بغية جذب انتباه المتدربين، والمساعدة على تحفيزهم. وفيما يتم التخطيط لمعظم الحصص بطريقة ملائمة، وتبدأ في المواعيد المحددة، وتتم مشاركة أهدافها مع المتدربين. عموماً، لا تستند خطط الدروس إلى عمليات التقييم القبلي للمتدربين بدرجة كافية. ومع ذلك، لم يلاحظ فريق المراجعة ثمة قضايا تتعلق بتلبية الاحتياجات الفردية للمتدربين في الحصص التي تمت

ملاحظتها. ويقوم المعهد بتقييم المتدربين بطريقة مناسبة من خلال الأنشطة الجماعية، والاختبارات القصيرة، والاختبارات الكتابية، وكذلك تسجيل مستوى تقدم المتدربين وحفظها بطريقة فعالة.

وأعرب معظم المتدربين وأرباب الأعمال عن رضاهم عن أداء المدربين، ووجدوا أن الأمثلة المهنية، ونماذج دراسة حالة المستخدمة، والمشاريع التي تتم مناقشتها من قبل المدربين، وعلى وجه الخصوص في دورات هندسة القيم ودورات المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، ذات صلة ومفيدة للغاية. كما يظهر هذا بجلاء في الغالبية العظمى من الحصص التي تمت ملاحظتها، حيث ظهرت عملية التعليم بشكل جيد، فيما لم تظهر أي حصص بشكل غير ملائم. ويوظف المدربون الأمثلة المهنية الفعلية المثمرة، ولعب الأدوار، والألعاب ذات العلاقة، والعمل الجماعي والمناقشات المثمرة التي تضمن انتباه المتدربين ومشاركتهم في هذه الحصص التي يعتبر المتدرب هو محور عملية التعليمية فيها. ولم تتم عملية فحص المستويات الفردية لفهم المتدربين بشكل كاف أثناء الحصص دائماً، رغم أن المدربين يقدمون التغذية الراجعة الفعالة إلى المجموعات بأسرها من خلال مراقبة أعمالهم، وتحدي قدراتهم لتعزيز مستوى الفهم لديهم. كما يُشجع المتدربون على عرض نتائج أعمالهم الجماعية والرد على الأسئلة التي تبعث على التحدي من قبل أعضاء المجموعة الأخرى.

## ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟ الدرجة: 2 جيد

يقدم معهد لوجك مجموعة واسعة من الدورات المصممة من قبل المعهد والبرامج المعتمدة من الخارج استناداً إلى القياس الفعال لسوق العمل من خلال تحليل الدراسات التي أجراها صندوق العمل (تمكين) وكذلك بيانات المعهد نفسه، وتستهدف رُب الفجوات الواردة في نتائج هذه الدراسات. وتمثل البرامج المعتمدة من الخارج نسبة 75% من أعمال المعهد، وتشمل البرامج المقدمة من كل من المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)، ومعهد الإدارة التجارية (ICM)، والمعهد القانوني للصحة البيئية (CIEH)، وهندسة القيم، فيما تعد بقية الدورات المقدمة غير معتمدة، وتشمل دورات المهارات الحياتية، واللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات، وتناسب هذه الدورات احتياجات المتدربين وقدراتهم، وتلبي احتياجات الأطراف ذات العلاقة، إضافة إلى أن برامج كل من المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS)،

وهندسة القيم تُعد برامج متخصصة، وتقدم من قبل قلة من مؤسسات التدريب فقط. وقد كشفت الاجتماعات مع المتدربين والأطراف ذات العلاقة النقاب عن رضاهم التام عن هذه الدورات. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر المصادر والموارد الفعالة لهذه البرامج والتي تقدم في أماكن مجهزة لهذا الغرض تماماً.

يقوم المعهد بالمراجعة الفعالة لمجموعة البرامج المقدمة وتحديثها من خلال فريق المبيعات الذي يقوم بالمتابعة والاتصال بالعملاء ومراقبة متطلبات البرامج وتحديث جودة ما يتم تقديمه وفقاً لذلك. كما يقوم المعهد بالتخطيط وهيكلية البرامج المقدمة بشكل جيد لتلبية احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة، وعلى وجه الخصوص البرامج المعتمدة من الخارج، وهي ذات ملخصات حديثة، وهيكل تنظيمي تفصيلي في كل وحدة دراسية. وعلى سبيل المثال، يقوم بعض المدربين في برنامج هندسة القيم، بتكملة هذه الدورات بملخصات مفيدة من دراسات الحالات والمشاريع الفعلية التي نفذها المدربون بأنفسهم في منطقة الخليج العربي.

## ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟ الدرجة: 2 جيد

يحظى المتدربون في معهد لوجك بالدعم والإرشاد المفيد، وذوي الأهداف الجيدة؛ الأمر الذي ينعكس على مستوى إنجازهم الجيد في الدورات. كما يقوم المعهد بالتواصل الفعال مع أرباب الأعمال ذوي العلاقة قبل وأثناء وبعد استكمال الدورات. ويقدم المعهد إلى أرباب الأعمال المشورة المفيدة بشأن اختيار الدورات من خلال إجراء الزيارات قبل بدء الدورات، وإطلاعهم، وتقديم ملخصات الدورات التفصيلية إليهم قبل بدء الدورات. كما يمكن للمتدربين الحصول على تفاصيل الدورات والمعلومات الأخرى عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني المفيد والزاهر بالمعلومات. وتبدأ الدورات بالتهيئة المفيدة عن إجراءات الصحة والسلامة، وترتيبات وتقييم الدورات. كما يتواجد دائماً أحد أعضاء فريق الإدارة أو موظفي المعهد في مكان انعقاد الدورات لتقديم الدعم عند اللزوم، وحل أية قضايا قد تنشأ لدى المتدربين، والحصول على التغذية الراجعة بشأن الدورات.

يمكن التواصل مع المتدربين الذين يقدمون الدعم داخل وخارج الفصول، إضافة إلى خيار الحصول على مزيد من الإيضاح من خلال حضور ساعات إضافية بعد الحصة أو في أيام السبت عند اللزوم.

بالنسبة للدورات المعتمدة من الخارج، يحظى المتدربون بالتحضير المثمر للغاية للامتحانات، وتُقدم لهم حصص التقوية المجانية في اللغة الإنجليزية لتحسين مستواهم عند اللزوم. ويقوم المعهد بإبلاغ أرباب الأعمال وإطلاعهم على حضور وأداء المتدربين، مع إرسال تقارير الأداء الفردية عن كل متدرب إلى أرباب الأعمال أيضاً. وفي العادة تتم مشاركة هذه التقارير مع أرباب الأعمال فقط، ولكن في أحد الأمثلة الممتازة على الدعم المقدم إلى المتدربين، جلس مدير ضمان الجودة مع المتدربين العاملين لدى أحد أرباب العمل، كل متدرب على حدة بعد استكمال الدورات، وناقش معهم مستوى أداء كل منهم بالتفصيل. ويتسم المعهد بالمرونة في تقديم البرامج وفقاً لاحتياجات أرباب الأعمال، يتم إجراء غالبية الدورات في أماكن الضيافة المناسبة أو في مقر أرباب الأعمال. علاوة على ذلك، تعتبر مقر المعهد ومنشآته مجهزة بطريقة مناسبة مع توافر الموارد الفعالة التي تشمل السبورات الذكية، وتوفر بيئة تعلم محفزة.

## القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

### الدرجة 2: جيد

لدى القيادة والإدارة رؤية، ورسالة وقيم مشتركة تركز تركيزاً ملائماً على جودة ما يتم تقديمه من دورات وبرامج، وتتعكس على الممارسات اليومية، وتستند إلى الخطط الإستراتيجية وخطط العمل التفصيلية التي تم ربطها بتحليل (سوات SWOT). كما يتوافر لدى القيادة والإدارة الهيكل التنظيمي المناسب للغرض، والذي يتضمن الأدوار والمسؤوليات المحددة، ويكمل بالخدمات المقدمة من المستشارين الخارجيين للايسو ISO وتدقيق الجودة الخارجية. ويقوم المعهد باختيار، وتهيئة، وتقييم وإتاحة فرص التدريب ذات الصلة للموظفين والمدرسين بطريقة فعالة. كما يعد المدرسين معتمدين من قبل الجهات المانحة ذات العلاقة، ويقوم مدير ضمان الجودة وأعضاء الإدارة بمراقبة أدائهم بصفة منتظمة، بيد أن التوصيات الواردة في تقارير زيارات الفصول لا يتم دائماً توثيقها أو متابعتها. ومع هذا، يقوم المعهد بجمع سجلات مستويات تقدم وإنجاز المتدربين بطريقة جيدة لكل دورة، وتتم مراقبة هذه السجلات بصفة منتظمة من قبل مدير ضمان الجودة والإدارة، إضافة إلى مناقشة القضايا الواردة في اجتماعات الإدارة الشهرية. وعلى الرغم من

مراجعة هذه السجلات من قبل مدير ضمان الجودة أو رئيس القسم ذي العلاقة، فإنه يتم مراجعة عملية التقييم برمتها بصفة جزئية فحسب.

يخضع المتدربون لاختبارات القبول قبل كل دورة، ويسجل المتدربون أولوياتهم استناداً إلى أهداف الدورات، بيد أنه لا تتم الاستفادة من نتائجها دائماً في تعزيز خطط الدروس بطريقة فعالة. ويقوم المعهد بجمع التغذية الراجعة من المتدربين وتحصيلها بصفة منتظمة بعد كل دورة، وبطريقة غير رسمية أثناء الدورات. كما يقوم بجمع التغذية الراجعة بشأن تأثير الدورات من المتدربين وأرباب الأعمال، ويحتفظ بعلاقات قوية مع أرباب الأعمال، ويقوم بالتواصل معهم ومع الجهات ذات العلاقة بطريقة فعالة، بمن فيهم صندوق العمل (تمكين) والجهات المانحة الخارجية، ولا سيما المعهد القانوني للمشتريات والتوريد (CIPS). تعتبر مقر المعهد خالية من المخاطر، وتتوفر لدى المعهد سياسات، وإجراءات وممارسات الصحة والسلامة الفعالة، ويتم إطلاع الموظفين والمدربين عليها. كما يخصص المعهد أحد موظفيه لمراقبة جوانب الصحة والسلامة وتنفيذ عمليات تقييم المخاطر. كما قام المعهد بإعداد عمليات التقييم الذاتي بطريقة جيدة، وبدعم من ممارسات التدقيق الداخلية والخارجية. وتعتبر استمارة التقييم الذاتي التي تم تقديمها إلى فريق المراجعة، دقيقة إلى حد معقول، ومدعمة بالمراجع المناسبة، وتحدد بعض أولويات التحسين التي يستفيد منها المعهد في وضع خطط التحسين.

## جوانب القوة

- نسب النجاح المرتفعة في دورة هندسة القيم، حيث يحقق معظم المتدربين نسب نجاح تتجاوز نسب النجاح العالمية، حيث يحصل نصف عدد المتدربين على نسبة 90% أو أفضل
- المدربون المؤهلون والأكفاء من ذوي سنوات الخبرة ذات العلاقة في مجال التدريب
- حفظ سجلات مستويات التقدم والتحصيل للمتدربين والتي يتم تحصيلها وجمعها بفعالية لكل دورة، ومراقبتها بصفة منتظمة من قبل مدير ضمان الجودة وأعضاء فريق الإدارة
- التوازن المناسب بين الدورات المصممة من المعهد والدورات المعتمدة من الخارج التي تتناسب مع احتياجات الأطراف ذات العلاقة عن كثب
- تقديم الدعم والإرشاد المفيد للغاية إلى المتدربين
- التواصل الفعال مع الأطراف ذات العلاقة
- جمع التغذية الراجعة من المتدربين والأطراف ذات العلاقة بطريقة منهجية ومنتظمة، وتحليلها وتحليلها بعد كل دورة
- عمليات التقييم الذاتي لمؤسسة التدريب التي يتم تطويرها، ودعمها بطريقة جيدة من قبل عمليات التدقيق الداخلية والخارجية، إضافة إلى استمارة التقييم الذاتي الدقيقة على نحو معقول
- توافر سياسات، وإجراءات وممارسات الصحة والسلامة الفعالة.

## التوصيات

---

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- الاستفادة الفعالة من نتائج اختبارات القبول في جميع الدورات في وضع المتدربين في المستوى المناسب لهم في الدورات، وكذلك بناء خطط الدروس استناداً إليها
- ضمان اطلاع جميع المتدربين على مستوى التقدم لهم
- ضمان وضع نظام أكثر فعالية لتدقيق التقييم
- إدخال المزيد من الأنشطة الإضافية لتعزيز الدورات الطويلة.