



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد ليدرز للتدريب والتطوير  
المصلى  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 03-07 يوليو 2022

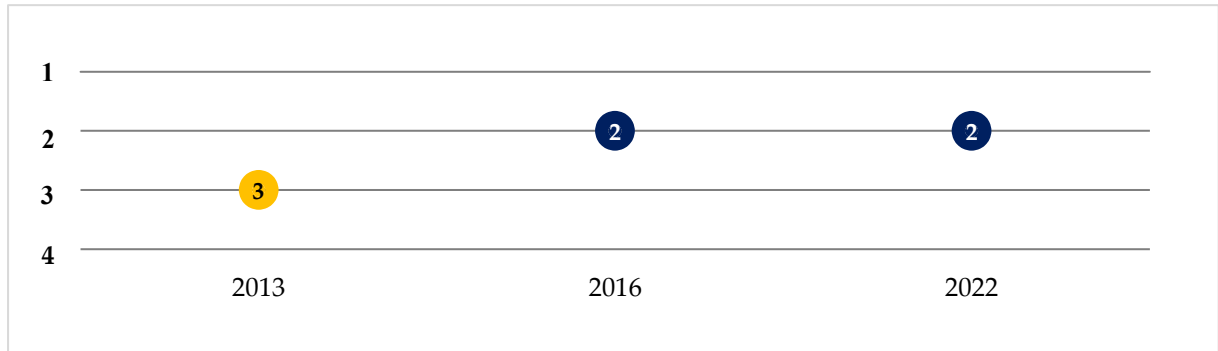
VO048-C4-R027

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل معهد ليدرز للتدريب والتطوير؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب العمل، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	المخرجات
2	إنجاز المتدربين	البرامج والعمليات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة للمتدربين بشأن ملفاتهم المقدمة، ولاسيما في برنامجي: المؤهل الدولي في تقديم التدريب (IADT)، ومهارات التوظيف.
- تقديم دورات/ برامج جيدة التخطيط والهيكلية والموارد، مدعومة بأدوات التقييم ذات الصلة.
- تقديم مجموعة فعالة من الدعم والإرشاد للمتدربين؛ لمساعدتهم على التغلب على الصعوبات، وتحقيق نتائج أفضل.
- الاحتفاظ بعلاقات فعالة مع الأطراف ذات العلاقة والمجتمع المحلي؛ لتحسين جودة ما يتم تقديمه.

## التوصيات

لكي يتحسن معهد ليدرز للتدريب والتطوير؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمهارات في نهاية الدورة/ البرنامج.
- تعزيز منهجيات التدريب لضمان المشاركة المثمرة للمتدربين الأقل تفاعلاً طوال حصص التدريب.
- زيادة تحسين ممارسات ضمان الجودة من خلال:
  - تعزيز صرامة عمليات التقييم الذاتي لإثراء الخطة الإستراتيجية.
  - تحسين جودة أدوات ملاحظة الحصص التدريبية؛ لمراقبة أداء المدربين.
  - تعزيز عملية التحقق من اعتدال التقييم البعدي في برنامج مهارات التوظيف؛ لتشمل معايير التقييم الواضحة؛ من أجل ضمان اتساق تنفيذها وفعاليتها.