



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

آي إل سي للتدريب
الزنج
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 10 - 13 فبراير 2020

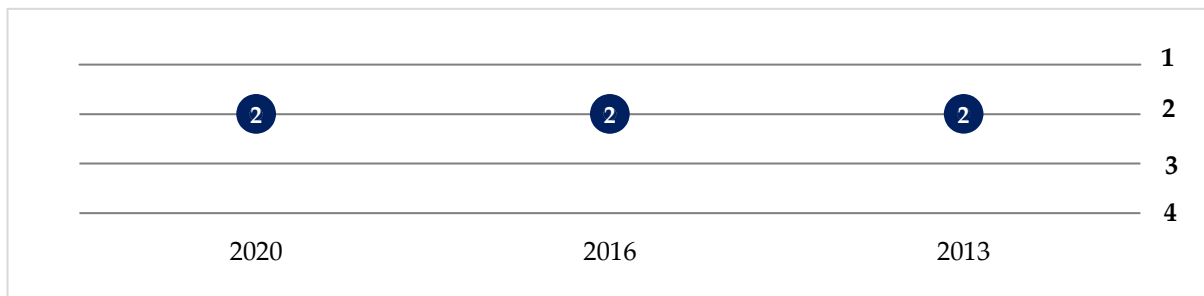
VO097-C4-R022

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملها المتدربون، والمؤهلات التي حصلوا عليها، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من أي إل سي للتدريب؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- الخطط الإستراتيجية والتشغيلية الفاعلة المتوافقة بصورة جيدة مع رؤية وسياسة وقيم المعهد، والمستندة إلى عملية تقييم ذاتي شاملة ودورية، والتي تستفيد من التغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة.
- البيئة التعليمية الملائمة والتي يتم تعزيزها بمجموعة متنوعة من مصادر التعلم والمرافق.
- العلاقات الوطيدة مع الجهات ذات العلاقة، والتي توفر فرصًا للتوسع في الدورات والبرامج المقدمة بما يلبي احتياجاتهم بشكل فاعل.
- الدعم والتوجيه الشامل والممنهج المقدم للمتدربين طوال فترة التعلم.

التوصيات

لكي يتحسن معهد أي إل سي للتدريب؛ فيجب:

- تحسين خطط الدروس لدورات مهارات التواصل الفعال من خلال تحديد مخرجات تعلم مطلوبة قابلة للقياس، وتوظيف طرائق تقييم رصينة لهذه المخرجات، وتنفيذ عمليات التدقيق والتحقق باستمرار، وكذلك تحديد متطلبات القبول والالتحاق.
- تحسين إستراتيجيات وطرائق التدريب بصورة أكبر؛ لتعزيز التعلم، وإشراك المتدربين بشكل أفضل.
- التأكد من أن جميع السياسات والإجراءات المتبعة بالمعهد منصوصٌ عليها في دليل شامل؛ يتم العمل به من قبل جميع الأطراف المعنية لضمان تطبيق متنسق لهذه السياسات والإجراءات، والحفاظ على مستوى إنجاز المتدربين.