



الهيئة الوطنية

للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب

National Authority for Qualifications &

Quality Assurance of Education & Training

# وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

## تقرير زيارة المتابعة الثانية

المعهد العالمي للعلوم الإدارية

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ آخر زيارة: 27-29 نوفمبر 2012

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 23 أكتوبر 2013

تاريخ زيارة المتابعة الثانية: 16 نوفمبر 2014

VO042-C2-Mb007

## قائمة المحتويات

---

3.....	زيارة المتابعة.....
9.....	مدى التقدم في التوصيات .....
20 .....	ملخص درجات التقدم العام .....

## زيارة المتابعة

الغرض من زيارة المتابعة تقييم مستوى التقدم الذي أحرزته مؤسسة التدريب في التعامل مع الجوانب الأساسية، والإجراءات التي اتخذتها المؤسسة بشأن تلك الجوانب التي تم تحديدها في تقرير المراجعة.

### معلومات حول مؤسسة التدريب

تأسس المعهد العالمي للعلوم الإدارية (جلوبال) في عام 1993، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم لتقديم البرامج التعليمية والمهنية في مجموعة من التخصصات التي تشمل برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE) - المستوى (O)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، والمحاسبة، واللغة الإنجليزية، وتقنية المعلومات (البرامج، والوسائط المتعددة، والأجهزة والشبكات). كما يقدم المعهد كلاً من الدورات المعتمدة من الخارج والدورات غير المعتمدة. كما أن برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، معتمدة من جامعة كمبردج، فيما تعدُّ برامج المحاسبة معتمدة من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، أو غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، أما الدورات الأخرى فهي قصيرة وغير معتمدة. وتجدر الإشارة إلى أن المعهد هو شريك من الفئة الذهبية لجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، ومركز معتمد لامتحانات هذه الجمعية، وشريك لغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI).

يزاول المعهد أنشطته من مقره الكائن في المنامة، والذي يقدم منه جميع دوراته. وفي عام 2013، بلغ عدد الطلبة المسجلين في المعهد 397 طالباً، منهم 34% مسجلون في دورات تقنية المعلومات، و35% في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، و5% في برنامج جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وحوالي 16.4% في دورات اللغة الإنجليزية.

وبلغ عدد الطلبة المسجلين في عام 2014، ما يقارب 731 طالبًا، منهم 25.72% مسجلون في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، و42.68% في دورات تقنية المعلومات، و23.12% في دورات اللغة الإنجليزية غير المعتمدة، و8.48% في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI).

### نتائج آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

حصل المعهد العالمي للعلوم الإدارية على تقدير: "غير ملائم"، في الفعالية بوجه عام في زيارة المراجعة الأخيرة، ومن ثم خضع المعهد لزيارة المتابعة؛ لتقييم مدى التقدم الذي أحرزه المعهد في استيفاء التوصيات الواردة بالتفصيل في تقرير المراجعة. وقد خلص تقرير المراجعة إلى أنه بالرغم من أن مجموعة البرامج المقدمة، والدعم والإرشاد المقدمين إلى الطلبة قد حازا على تقدير: "مرضٍ"، فقد أخفقت جوانب إنجاز الطلبة، وجودة التعليم والتعلم، والقيادة والإدارة في استيفاء المعايير المطلوبة. وعلى الرغم من أن نسب النجاح في برامج جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، تعدُّ مماثلة أو أعلى من نسب النجاح الدولية، فإن جزءًا لا يستهان به من الطلبة يحققون مستوى نجاح ضعيف جدًا. ويُعزى السبب الرئيس إلى عدم فعالية التعليم بوجه عام، والتي أخفقت في العديد من الحالات في تحفيز وتحدي الطلبة. وبوجه عام، تلبية مجموعة الدورات المقدمة احتياجات الطلبة وأولياء الأمور، إلا أنهم أشاروا أن الموارد التعليمية غير كافية. من ناحية أخرى، يعدُّ الدعم والإرشاد المُقدَّمان إلى الطلبة ملائمين بوجه عام، بل كانا فعَّالين للطلبة في برنامج جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) على وجه الخصوص. وعلى الرغم من الإدارة الملائمة للأنشطة اليومية، فقد ظهرت مراقبة أداء الطلبة والموظفين بشكل غير فعال، ولم تتسم بيانات الأداء التي تم جمعها بالنقد الكافي، ولم يتم تحليلها تحليلًا شاملاً لإعداد خطط التحسين استنادًا إلى نتائجها.

ظهرت قدرة المعهد على التحسن والتطور بشكل غير ملائم؛ نظرًا إلى افتقار المعهد إلى نظام وإجراءات فعالة لضمان الجودة. كما لم يظهر أي أثر إيجابي للممارسات التي قام المعهد بتطبيقها بشأن تحسين جودة ما يقدمه من برامج ودورات وخبرة التعلم بوجه عام.

وفي زيارة المتابعة الأولى، ظهر مستوى التقدم الذي أحرزه المعهد في استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق بشكل "غير كاف"؛ فعلى الرغم من أن المعهد قد بذل بعض الجهود الرامية إلى تحسين جودة ما يقدمه من برامج ودورات، فإن أثر هذه الجهود لم ينعكس على إنجاز الطلبة، حيث لم تحقق قلة معتبرة منهم مستوى التقدم الملائم، ولم تستطع الحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها، ولا سيما الطلبة المسجلين في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level). كما قامت إدارة المعهد بإدخال التحسينات على الخطة الإستراتيجية للمعهد لتحتوي على مزيد من التفاصيل؛ إلا أنها لم تترجم إلى خطة عمل ذات خطوط مسئولية ومواعيد زمنية محددة ومؤشرات أداء؛ لمراقبة مستوى التقدم في تنفيذها. كما يقوم المعهد بمتابعة نتائج الطلبة في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، ودورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، ومقايستها مع نسب النجاح العالمية، بيد أنه لم يتم تطوير أية خطط عمل لاستيفاء الأمور موضع الإهتمام التي تم تحديدها. وتعدُّ معظم عمليات ملاحظة الدروس حديثة التطبيق، ولا تزخر بالمعلومات الكافية، ولا تحدد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين. من ناحية أخرى، تعدُّ طرق التقييم القبلي التي تم إدخالها على مواد دورات المستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، ملائمة وذات علاقة بها. ومع هذا، فإن طرق التقييم القبلي لدورات تقنية المعلومات تعد ملائمة للطلبة الجدد، وليس لطلبة المستويات المتقدمة. ولا تقوم الإدارة باستخدام نتائج طرق التقييم هذه في إعداد خطط الدروس بدرجة كافية. كما تعدُّ عملية التدقيق التي تم إدخالها في الآونة الأخيرة غير فعالة، وتغطي عمليات تصحيح أعمال الطلبة بشكل جزئي.

## تغييرات رئيسة في مؤسسة التدريب منذ تاريخ آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

في الآونة الأخيرة، قام المعهد بإجراء ورشتي تدريب للمعلمين؛ إحداهما بخصوص تقديم استمارة جديدة لخطة الدروس وقد أقيمت في يوم 16 أغسطس 2014، والأخرى كانت بخصوص "توعية و تدريب المعلمين"، والتي عقدت في اليوم الثاني من شهر أكتوبر لسنة 2014. وفي شهر يوليو 2014، قام المعهد بتوظيف موظف ضمان الجودة بنظام الدوام الجزئي. بالإضافة إلى ذلك، فقد قام المعهد بإجراء تمرين الإخلاء بسبب الحريق في شهر سبتمبر 2014، وإجراء العديد من الأنشطة الإضافية للطلبة في النصف الثاني من عام 2014، مثل الندوة التي عقدت في شهر يونيو 2014، لطلبة دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)؛ بالإضافة إلى القيام بزيارتين ميدانيتين. وهناك اقتراح بخصوص طرح دورات جديدة في قسم تقنية المعلومات مثل دورة: "إدارة الشبكات اللاسلكية"؛ فضلا عن تنقيح ومراجعة عدد من مناهج الدورات الحالية.

معايير الحكم على مدى إحرار التقدم في القضايا و/ أو تنفيذ التوصيات والتقدم العام  
لمؤسسة التدريب

جدول 1: الحكم على التقدم في التوصية

وصف المعيار	الحكم
أظهرت مؤسسة التدريب تقدماً ملحوظاً في تنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وقد حققت الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب تحسينات مهمة في الجوانب المحددة، ومن ثم في الفعالية بوجه عام للمؤسسة، ولا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية
اتخذت مؤسسة التدريب إجراءات إيجابية لتنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وهناك أدلة بأن الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب قد أدت إلى إجراء التحسينات على المؤسسة، وأن هذه التحسينات مستدامة. وقد كان للإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب، على الرغم من عدم استكمالها، أثر إيجابي على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج، لا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية جزئياً
لم توفق مؤسسة التدريب في اتخاذ الإجراءات المناسبة لتلبية التوصيات الواردة في التقرير و/أو أن للإجراءات التي تم اتخاذها تأثيراً ضعيفاً أو غير ملموس على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج وعلى مستوى إنجاز المتدربين. وما زالت هناك جوانب ضعف في هذا الجانب في المؤسسة.	إجراءات غير كافية

## جدول 2: معيار الحكم العام

الدرجة	وصف الدرجة	وصف المعيار
أ	تقدم كافٍ	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء أغلبية التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة كاملة، وتضمن ذلك تلك التوصيات التي كان لها بالغ الأثر على مستوى إنجاز المتدربين، فيما تم استيفاء بقية التوصيات بصورة جزئية. وعليه فلا توجد حاجة لزيارة متابعة أخرى.
ب	قيد التقدم	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء كافة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة جزئية على الأقل.
ج	تقدم غير كافٍ	أحرزت مؤسسة التدريب تقدماً ضعيفاً أو غير ملموس في استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق.

## مدى التقدم في التوصيات

### التوصية 1:

- رفع مستوى إنجاز الطلبة في جميع الدورات، ولا سيما مستويات التحصيل في دورات شهادة الثانوية العامة ومستويات As Level.

### الحكم العام: إجراءات غير كافية

### التعليق:

على الرغم من اتخاذ الإدارة بعض الإجراءات الإضافية لاستيفاء هذه التوصية منذ زيارة المتابعة الأولى، فإن أثرها لم ينعكس على إنجاز الطلبة بشكل واضح، ولا تحرز قلة معتبرة منهم مستوى التقدم الكافي؛ لتمكينهم من الحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها. فعلى سبيل المثال، فإنه على الرغم من توظيف المزيد من الطرق لمراقبة تقدم الطلبة في دورات شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، وتقديم الدعم إلى الطلبة ذوي المستوى الأقل، فإن عملية المتابعة وحفظ السجلات غير فعالة لتحسين إنجازهم. علاوة على ذلك، فقد زودت الإدارة فريق المراجعة بعينات من أعمال الطلبة فقط، والتي تعد غير كافية لتقديم صورة واضحة عن مستوى التقدم الذي أحرزوه.

وبوجه عام، ومن واقع العينات المتوفرة من أعمال الطلبة، والدروس التي تمت ملاحظتها وتحليل نتائجهم، يعد اكتساب الطلبة للمهارات والمعارف مناسباً، في حين لا تتمكن قلة معتبرة منهم، ولا سيما الطلبة المسجلين في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم

(AS-level) من الحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها. وتمثل هذه الفئة ربع مجموع الطلبة المسجلين في المعهد خلال عام 2014. ومنذ زيارة المتابعة الأولى، لم يشهد مستوى إنجاز الطلبة أي تحسن فيما يتعلق بمستوى التقدم في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level). ويحقق الطلبة في هذه الدورات بعض التقدم، مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بها، مع الأخذ في الاعتبار أنهم قد التحقوا بالمعهد بمستوى تحصيل ضعيف جداً، ولا يعد مستوى التقدم الذي أحرزوه كافياً؛ لتمكينهم من الحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها؛ إذ لم تحقق الأغلبية العظمى منهم المعيار الأدنى لهذه المؤهلات، وتظل معدلات الإنجاز في هذه الدورات أقل جداً من نسب النجاح الدولية، ولا تتمكن الغالبية العظمى من الطلبة من بلوغ المعايير الدولية الدنيا باستثناء نسب النجاح في مادة الرياضيات التي تعد مساوية لنسب النجاح الدولية.

وفي قسم تقنية المعلومات، وعلى الرغم من تحسن عملية التقييم والتي تميزت بتركيز أكثر على الأهداف المحددة للدورات، فإن الأمر متروك لتقدير المعلم بشأن تقييم الأنشطة العملية للطلبة، ويفتقر المعهد إلى الأدلة الإرشادية ذات الصلة لتنظيم هذه العملية. علاوة على ذلك، لا تقيس طرق التقييم في دورات اللغة الإنجليزية العامة المهارات اللغوية الأربع الرئيسية دائماً؛ بل تركز على القواعد النحوية، وبناء المفردات اللغوية، وتكوين الجمل في بعض الأحيان. فضلاً عن ذلك، تفتقر مادة اللغة الإنجليزية في دورات برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، وامتحان الأيلتس (IELTS) إلى الأدلة الإرشادية الواضحة لتصحيح الجزء الخاص بالكتابة.

## التوصية 1-2:

- تحسين فعالية عملية التعليم من خلال ما يلي:  
- تحسين طرق التدريس لإشراك وتحفيز جميع الطلاب.

### الحكم العام: إجراءات كافية جزئياً

#### التعليق:

تم تقييم أغلبية الدروس التي تمت ملاحظتها بشكل مرضٍ، حيث يوظف المعلمون طرق التدريس المناسبة مثل طرح الأسئلة والتمارين، بل المناقشات الجماعية في بعض الأحيان؛ لإشراك الطلبة وتحفيزهم. ومع هذا، ففي قلة من الدروس، يعدُّ المعلم هو محور العملية التعليمية مع وجود مشاركة ضعيفة من الطلبة. وقد تأكد هذا الأمر من خلال نظام ملاحظة الدروس الداخلي الذي قام به موظف ضمان الجودة ومدير الشؤون الأكاديمية في المعهد. وبينما كانت عملية التقييم خلال ملاحظة الدروس مناسبة، بيد أنها في قلة من الدروس، كانت تتم من خلال طرح الأسئلة الشفهية على المجموعة الكاملة من الطلبة بصفة أساسية، ولا يتم قياس الفهم الفردي للطلبة بدرجة كافية.

## التوصية 2-2:

- تحسين فعالية عملية التعليم من خلال ما يلي:

- تخطيط الدروس وتقديمها بطريقة تلبي الاحتياجات الفردية للطلبة.

### الحكم العام: إجراءات كافية جزئياً

#### التعليق:

بوجه عام، يقوم المعهد بالتخطيط للدروس للطلبة ذوي المستوى المتوسط في أغلبية الحصص التي تمت ملاحظتها. كذلك، فقد حاول المعلمون في قلة من الدروس توظيف الأنشطة التمايزية أثناء الحصص التي تمت ملاحظتها؛ بيد أنه كان يتم تنفيذها بطريقة غير فعالة. وتعدُّ خطط الدروس بسيطة، وغير منتظمة بين الأقسام، ولا تستند إلى عمليات التقييم القبليّة أو المستمرة بدرجة كافية.

## التوصية 3-2:

- تحسين فعالية عملية التعليم من خلال ما يلي:

- تقديم التغذية الراجعة الممنهجة التي تزخر بالمزيد من التفاصيل إلى الطلبة.

## الحكم العام: إجراءات غير كافية

### التعليق:

خلال الدروس التي تمت ملاحظتها، قام المعلمون بتزويد الطلبة بالتغذية الراجعة الشفهية الكافية بخصوص مشاركتهم والأنشطة الصفية، بيد أن التغذية الراجعة الكتابية بشأن أعمال الطلبة كانت تنتم في معظمها بالعمومية، وتفتقر إلى النقد الكافي، ولا تساعد الطلبة دائماً على تحقيق المزيد من التحسن. ولم تشهد هذه التوصية أي تحسن منذ زيارة المتابعة الأولى.

## التوصية 4-2:

- تحسين فعالية عملية التعليم من خلال ما يلي:
  - استخدام مجموعة أشمل من مصادر التعلم والأنشطة الإضافية.

### الحكم العام: إجراءات كافية

#### التعليق:

وفقا للحصص التي تمت ملاحظتها، يُوظف المعلمون مصادر التعلم بطريقة مناسبة، والتي تشمل السبورة البيضاء، وعرض البيانات. وبحسب التغذية الراجعة من الطلبة، فقد أعربوا عن رضاهم عن مصادر التعلم المتوفرة. وفي عام 2014، تم تزويد الطلبة بعدد من الأنشطة اللاصفية ذات العلاقة؛ فعلى سبيل المثال، تمت دعوة الطلبة في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) إلى ندوة في شهر يونيو؛ بالإضافة إلى إجراء زيارتين ميدانيتين إلى طلبة برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level).

### التوصية 3-1:

- تحسين تأثير القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:

- وضع الخطط التي تركز بشكل أكثر وضوحًا على رفع مستويات إنجاز الطلبة، وتستهدف جوانب التحسين ذات الأولوية القصوى.

### الحكم العام: إجراءات غير كافية

#### التعليق:

لم يتم اتخاذ أية إجراءات حيال استيفاء هذه التوصية منذ زيارة المتابعة الأولى. ولم تترجم الخطة الإستراتيجية التي تم الاطلاع عليها خلال زيارة المتابعة الأولى إلى خطة عمل، ولم تتم متابعة أي جانب منها مطلقًا. وكان من المفترض أن يبدأ المعهد مشروعًا لتحسين الجودة، بيد أنه تم إلغاء هذا المشروع. وعلى الرغم من أن كبار الموظفين في الأقسام المختلفة على دراية بنتائج الطلبة في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، حيث تتم متابعة ومقارنة هذه النتائج مع نسب النجاح العالمية، فإنه لم يتم وضع أية خطة عمل لاستيفاء الجوانب محل الاهتمام. وبصرف النظر عن الجهود الفردية للمعلمين لتحديد الطلبة ذوي المستوى الضعيف في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، وتقديم بعض الدعم لمساعدتهم على تحسين مستوى إنجازهم، تظل نسب النجاح في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، أقل جدًّا من نسب النجاح العالمية، حيث أن هؤلاء الطلبة يشكلون ربع مجموع الطلبة المسجلين في المعهد تقريبًا في السنة الماضية.

## التوصية 2-3:

- تحسين تأثير القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:
  - مراقبة أداء الموظفين بطريقة أكثر فعالية ومتابعة تحسنهم.

### الحكم العام: إجراءات كافية جزئياً

#### التعليق:

خلال السنة الماضية، قامت جميع الأقسام في المعهد بإجراء عمليات ملاحظة الدروس، بيد أن جودتها وعدد تكرارها قد تبايناً بين الأقسام المختلفة. فعلى سبيل المثال، كانت هذه الملاحظات تزخر بالمعلومات والنقد البناء في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-Level)، مقارنة بالأقسام الأخرى. كما تفتقر جميع الأقسام إلى المتابعة الفعالة، حيث ظهر مستوى أداء بعض المعلمين الذين تمت ملاحظتهم خلال الفصلين الدراسيين الأخيرين بمستوى تقدم ضعيف جداً، ولم يطرأ على جوانب التحسين التي تم تحديدها أي تغيير.

### التوصية 3-3:

- تحسين تأثير القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:

- ضمان توافر عمليات التقييم الأكثر فعالية لمستويات التحصيل المسبقة للطلبة، والاستفادة من نتائجها في تحديد مستوى القبول المناسب لهم، وفي التخطيط للدروس ومراقبة مستوى التقدم لهم.

### الحكم العام: إجراءات كافية جزئياً

#### التعليق:

في عام 2014، قام المعهد بإدخال عمليات التقييم القبلي في مواد برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ولكنها تقيس المعارف الأساسية العامة عند مقارنتها بالمناهج في هذه البرامج. وفي دورات اللغة الإنجليزية العامة، فقد طرأ بعض التحسن على اختبار تحديد المستوى، إلا أنه ما زال يركز على اختبار القواعد النحوية، وليس المهارات اللغوية الأخرى مثل: المحادثة، والاستماع، والكتابة. وما زال قسم تقنية المعلومات يوظف عمليات التقييم القبلي نفسها المستخدمة في زيارة المتابعة الأولى، والتي تعد مناسبة للطلبة الجدد، وغير مناسبة لطلبة المستويات المتقدمة؛ فضلاً عن أنه تم تنفيذها بطريقة غير منتظمة على مدى السنة الماضية، ولا سيما في دورات البرمجيات والشبكات. ولا ينعكس توظيف عمليات التقييم القبلي في خطط الدروس في المستندات التي تمت مراجعتها، حيث وظف المعهد في السابق خطط دروس ملائمة عكست البيان العام بشأن أنشطة التمايز. وفي الوقت الراهن، يتم توظيف خطط الدروس بطريقة غير منتظمة بين الأقسام المختلفة.

### التوصية 3-4:

- تحسين تأثير القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:
  - إدخال طرق المراقبة والتدقيق الفعالة لعملية التقييم.

### الحكم العام: إجراءات غير كافية

#### التعليق:

لم يتم المعهد باتخاذ أية إجراءات جديدة بشأن هذه التوصية، حيث لم تفعل أنشطة ومسئوليات فريق التدقيق والمراجعة الذي تم تشكيله في وقت إجراء زيارة المتابعة الأولى.

## الحكم العام والتوصيات الأخرى:

### الحكم العام: تقدم غير كافٍ

#### التعليق:

على الرغم من تحسن جودة عمليتي التعليم والتدريب، وبذل المعهد بعض الجهود الرامية إلى تحسين إنجاز الطلبة، فإن أثر هذه الجهود لا ينعكس على إنجاز الطلبة بالنظر إلى عدم تحقيق قلة معتبرة منهم مستوى التقدم الكافي، وعدم قدرتهم على الحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها. وتظل معدلات الإنجاز في دورات شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، أقل جدًا من المعايير الدنيا المعترف بها دوليًا.

ويبذل المعلمون بعض الجهود الفردية لتحديد الطلبة ذوي المستوى الأقل، وتقديم الدعم لهم، بيد أن عمليات المتابعة وحفظ السجلات تعد غير كافية لتحقيق الأثر المطلوب. علاوة على ذلك، تعد التغذية الراجعة المقدمة إلى الطلبة بشأن خبرة تعلمهم في المعهد عامة، ولا تتسم بالنقد الكافي لمساعدتهم على تحسين إنجازهم. وللقيادة والإدارة أثر ضئيل على تحسين مستوى إنجاز الطلبة، على الرغم من علم مسؤولي الأقسام بهذه الأمور المتعلقة بإنجاز الطلبة، ولا سيما في دورات شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، إلا أن الجهود التي يبذلونها غير كافية لاستيفاء هذه القضايا. وعلى الرغم من ملاحظة أداء المعلمين في الحصص، إلا أن جودة هذه العمليات يتباين بين الأقسام المختلفة في المعهد، وتعد متابعة هذه القضايا غير كافية لضمان إدخال التحسينات عالية الجودة. كما تتباين جودة عمليات التقييم بين الأقسام المختلفة في المعهد، ويفتقر المعهد - حاليًا - إلى نظام لمراقبة وتدقيق عمليات التقييم.

## ملخص درجات التقدم العام

الوصف: تقدم غير كافٍ	الدرجة: ج	درجة التقدم العام لمؤسسة التدريب
الوصف		التوصيات
إجراءات غير كافية		التوصية 1
إجراءات كافية جزئياً		التوصية 2
إجراءات غير كافية		التوصية 3