



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد جلوبال للعلوم الإدارية
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 5-8 ديسمبر 2016

VO042-C3-R045

قائمة المحتويات

1	المقدمة
2	مقاييس الأحكام
2	جدول الأحكام الممنوحة
3	أحكام المراجعة
3	الفاعلية بوجه عام
4	القدرة على التحسن والتطور
5	إنجاز المتدربين
7	جودة ما يتم تقديمه
11	القيادة والإدارة والحوكمة
14	جوانب القوة الرئيسية
15	التوصيات
16	الملحق
16	وصف مؤسسة التدريب

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR)، وهي إحدى إدارات هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA)، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبيل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مؤسسة التدريب؛ فضلا عن الاجتماع مع المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

في زيارة المراجعة السابقة، حصل معهد جلوبال للعلوم الإدارية (جلوبال) على تقدير: "غير ملائم" في الفاعلية بوجه عام، وكذلك في جوانب إنجاز المتدربين، وجودة عمليتي التعليم والتعلم، وفاعلية القيادة والإدارة، في حين حصل على الحكم: "مرضٍ" في جانبي جودة البرامج المقدمة، وجودة الدعم والإرشاد المقدمين إلى المتدرب.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد جلوبال للعلوم الإدارية (جلوبال)، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به للمحافظة على الأداء.

مقاييس الأحكام

4	غير ملائم	3	مرضٍ	2	جيدٍ	1	ممتاز
---	-----------	---	------	---	------	---	-------

جدول الأحكام الممنوحة

الحكم	السؤال الرئيس
مرضٍ (3)	إنجاز المتدربين
مرضٍ (3)	جودة التعليم والتدريب والتقييم
مرضٍ (3)	جودة البرامج المقدمة
مرضٍ (3)	جودة دعم المتدربين وإرشادهم
مرضٍ (3)	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة
مرضٍ (3)	القدرة على التحسن والتطور
مرضٍ (3)	الفاعلية بوجه عام

أحكام المراجعة

الفاعلية بوجه عام

ما مدى فاعلية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: مرضٍ (3)

يعدُّ معهد جلوبال للعلوم الإدارية (جلوبال) من المعاهد ذات الفاعلية المرضية بوجه عام؛ وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس الحكم. وبوجه عام، يكتسب المتدربون في الدورات المختلفة المعارف والمهارات المفيدة، ولدى غالبيتهم سلوكيات إيجابية تجاه خبرة تعلمهم، ويحرزون مستوى التقدم المناسب بالنظر إلى قدراتهم ومستواهم عند التحاقهم بالدورات؛ وبالتالي يحصلون على الشهادات و/ أو يحققون أهداف الدورات في المواعيد المقررة. ومع ذلك، تكتسب قلة منهم الحد الأدنى من المهارات، كما يحرزون مستوى تقدم أقل من المستوى المطلوب في الدورة. ويوظف المعهد معلمين أكفاء ومؤهلين، ولديهم إلمام بالمواد التي يقومون بتدريسها، ويقدمون - خلال الحصص - الأمثلة ذات العلاقة، ويقومون بالرد على أسئلة المتدربين؛ غير أن المعلم بشكل عام هو محور العملية التعليمية؛ مما يحد من مشاركة المتدربين في الحصص. كذلك يحظى المتدربون بالدعم والإرشاد المناسبين من الموظفين الإداريين والمعلمين؛ للحصول على المؤهلات التي يطمحون إليها، ويحققون مخرجات التعلم المطلوبة. كما يحصل المتدربون على حصص المراجعة، والحصص الإضافية؛ لمراجعة نماذج من أسئلة الامتحانات السابقة لمساعدتهم على التحضير للامتحانات النهائية.

يقدم معهد جلوبال جملة من الدورات المعتمدة داخلياً، والدورات التحضيرية للبرامج المعتمدة من الخارج، بما فيها برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، و مواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، ودورات تقنية المعلومات (IT)، ودورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، والدبلوم في إدارة الأعمال من غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، وتستند هذه الدورات إلى الفهم الواضح

للاحتياجات المجتمعية الخاصة، ومتطلبات المتدربين وقدراتهم. ويرى أولياء الأمور في دورات برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، أنها دورات قيّمة تمكّن المتدربين من التسجيل في التعليم الجامعي.

لدى إدارة المعهد وموظفيه بيانات رؤية ورسالة مشتركة تشتمل على الجوانب التي تحتاج إلى تطوير (KAFI)، بيد أنه لم يتم تطوير خطة العمل لتحقيق هذه الجوانب بشكل تام. ويحتفظ جلوبال بعلاقات فعالة مع أولياء الأمور، والمجتمع المحلي، والجهات المانحة الخارجية لطرح دوراته.

القدرة على التحسن والتطور

ما مدى قدرة مؤسسة التدريب على تحسين وتطوير جودة التعلم؟

الدرجة: مرضٍ (3)

يعدّ معهد جلوبال من المعاهد ذات القدرة المرضية على التحسن والتطور؛ وقامت الإدارة - مؤخرًا - باتخاذ العديد من مبادرات التحسين لاستيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق للهيئة، بما في ذلك تحسين أنظمة مراقبة إنجاز المتدربين وتقديمهم، ومراجعة بعض إجراءات ضمان الجودة الداخلية. ومع ذلك، فقد تمّ إدخال هذه التحسينات في الآونة الأخيرة فقط، ولم تظهر فاعليتها إلى الآن. وينفذ المعهد تحليل (سوات SWOT)، والذي تستخدم نتائجه في بلورة الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، والتي تتم ترجمتها إلى خطة عمل؛ على الرغم من عدم تنفيذها بالكامل. ويوظف المعهد كوكبة من المعلمين الأكفاء والمؤهلين، ويملك الموارد المادية والبشرية الكافية لاستيفاء متطلبات الدورات المتنوعة، بما في ذلك مختبرات الكيمياء وتقنية المعلومات.

يقوم المعهد بتوسعة دوراته لتلبية متطلبات أولياء الأمور والمتدربين؛ وفي الآونة الأخيرة قام بمراجعة منهج دورة اللغة الإنجليزية، حيث يستخدم الآن سلسلة Headway Series. وفي الغالب، تُنفذ عملية

مراجعة، وتعديل، وتحديث الدورات بصفة عشوائية، ولدى المعهد خطة لتنفيذ تطبيقات BYJU، وهي تطبيقات لتعزيز التعلم والمعارف في مادتي الرياضيات والعلوم، ومبادرة المعهد الوطني للتعليم المفتوح (NIOS)، وهي مبادرة لدعم المتدربين الدارسين في المدارس الهندية في البحرين؛ لاستكمال تعليمهم الثانوي حال رسوبهم في الامتحانات المدرسية النهائية. ويحتفظ المعهد بمعدلات الإنجاز في دورات غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، وجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وتعدُّ نسب التسجيل ثابتة، كما يعدُّ معدل الاستبقاء مرضياً في الدورات.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: مرضي (3)

بوجهٍ عام، ظهر إنجاز المتدربين بشكل مرضٍ؛ إذ تكتسب أغلبية المتدربين في برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، ودورات تقنية المعلومات (IT)، المهارات والمعارف إلى المستوى المناسب، وبالتالي الحصول على الشهادات و/أو أهداف الدورات في المواعيد المقررة. ومع ذلك، تكتسب قلة منهم الحد الأدنى من المهارات والمعارف ويعدُّ مستوى ادائهم منخفضاً في دورات برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (ASlevel). ويُمنح المتدربون الشهادات عند استكمال الدورات بعد خضوعهم لعدد من عمليات التقييم التكوينية والختامية، ويعكس مستوى أعمال المتدربين مستوى مناسباً من الأداء. ويكتسب المتدربون المسجلون في الدورات المعتمدة من الخارج في دورات غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، وجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، المعارف المهنية والتعليمية المفيدة ويطورونها، وتحصل الغالبية العظمى في دورات غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، وجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، المؤهلات التي يطمحون إليها في المواعيد المقررة، في حين تحرز قلة من

المتدربين (11% من مجموع المتدربين المسجلين في هذه الدورات) النجاح في هذه الدورات من المحاولة الثانية.

وبوجه عام، يرى المتدربون وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم أنّ الدورات قد ساهمت في تحسين درجات أبنائهم المدرسية، وحسنت معارفهم بالمواد الدراسية. وتكشف الأدلة المستقاة من الاجتماعات مع المتدربين، وصرامة أعمالهم ونتائج الحصص التي تمت ملاحظتها من قبل فريق المراجعة، النقاب عن أن قلة من المتدربين لا تحقق كافة الأهداف المرجوة من الدورات، ويكتسبون الحد الأدنى من المهارات.

في دورات اللغة الإنجليزية، وبالنظر إلى خلفيات المتدربين وخبراتهم، تحرز أغلبية المتدربين مستوى التقدم الجيد مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بالدورات؛ بيد أنّ أغلبية المتدربين في دورات تقنية المعلومات تحرز مستوى تقدم مناسباً فقط، في حين تجد قلة منهم صعوبة لتحقيق الأداء المتوقع. وحسب ما تمت ملاحظته في الحصص، تتمكن أغلبية المتدربين من العمل بشكل جيد، وبشكل مستقل أثناء أداء الأنشطة الصفية، وحل التمارين، واستكمال المهام المطلوبة. وعلى غرار ذلك، يتمكن المتدربون من العمل بشكل تعاوني عند إتاحة الفرصة لهم، وتتسم أغليبيتهم بالتحفيز الذاتي، ولديهم سلوكيات إيجابية تجاه خبرة تعلمهم، وفي عدد قليل من الحالات، يعكس المتدربون - وبشكل ناقد - الجوانب التي تحتاج إلى تطوير من خلال طرح الأسئلة على المعلمين؛ إلا أن سلوكيات المتدربين تجاه خبرة تعلمهم في شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، غير إيجابية، ويتضح ذلك بجلاء من كثرة حالات الغياب، والانقطاع عن الدورات.

لدى المعهد سياسة واضحة للحضور والمواظبة، ويتضح من السجلات، والتي تمت ملاحظتها أن المتدربين يلتزمون بالحضور بصفة منتظمة. ومع ذلك، ومن واقع السجلات، لا يحضر بعض المتدربين الحصص، أو يحضرون إلى الحصص متأخرين. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، تظهر بيانات أداء المتدربين (LPD) معدل استبقاء مرتفع يصل إلى 92%؛ على الرغم من أن معدل الاستبقاء في دورات شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (AS-level)، منخفض، حيث يصل إلى 56%.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فاعلية التعليم / التدريب والتقييم في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: مرضٍ (3)

يوظف المعهد معلمين أكفاء ومؤهلين في الدورات التي يقدمها، كما أنّ لديهم إلمامًا بالمواد التي يقومون بتدريسها، حيث يقدمون إرشادات مفيدة عن الامتحانات. وخلال الحصص، يقدم المعلمون الأمثلة المناسبة، ويقومون بالرد على أسئلة المتدربين باقتدار. كما يوظف المعلمون طرق التعليم التي تتضمن المحاضرات، وطرح الأسئلة المباشرة، ولعب الأدوار، وتقديم العروض والمناقشات المفتوحة لإشراك المتدربين؛ بيد أنه في قلة من الحصص التي تمت ملاحظتها، يعدّ المعلم هو محور العملية التعليمية؛ مما يحد من التفاعل بين المعلم والمتدرب ولا يسمح للمتدربين بالتعبير عن أنفسهم؛ مما ينتج عنه سلبية المتدربين في جزء معتبر من الحصص. كذلك، يوظف المعلمون المواد والمصادر التعليمية المتاحة مثل السبورات البيضاء، وعرض البيانات بدرجة كافية لتسهيل عملية التعلم.

يوظف المعلمون خطط الدروس المناسبة في هيكله الدروس، وتستخدم نتائج اختبارات القبول والاختبارات المسبقة في تكييف ما يتم تقديمه فيما يتعلق بتحديد الأنشطة اليومية وفق مستويات المتدربين بطريقة مناسبة. ومع ذلك، لا تتوافق عمليات التقييم في أقسام الأنشطة في قلة من خطط الدروس بوضوح مع أهداف الدروس.

وفي العادة، يبدأ المعلمون الحصص باستذكار لما تم تدريسه في الحصص السابقة، ومراجعة الواجبات المنزلية، وتقديم التغذية الراجعة بشأن الاختبارات الأخيرة، ومشاركة أهداف الحصص الحالية مع المتدربين، بيد أنه في قلة من الحالات، تعدّ إدارة الحصص وإدارة الوقت محل اهتمام بسبب تصرفات عدد من المتدربين في الحصص. كما يقوم المعلمون بتقييم مستوى فهم المتدربين عن طريق تنفيذ عمليات التقييم التكوينية والختامية طوال الدورة، والتي تتضمن الأنشطة الصفية العملية، والمشروعات، والاختبارات القصيرة وامتحانات المحاكاة. وتعدّ عمليات التقييم في أغلب الدورات ملائمة للغرض، وتستند

عملية التصحيح إلى تعليمات واضحة تتعلق بالدرجات وورقة الإجابة النموذجية. وفي حالة دورات شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، و مواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، تستند عمليات التقييم إلى مواصفات جامعة كامبردج Cambridge، وبيرسون أدكسيل Pearson Edexcel. ومع هذا، وفي قلة من الحالات، لا تتسم عمليات التصحيح والتدقيق بالتجانس، وعلى وجه الخصوص في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية. وعلى الرغم من ذلك، تتسم عمليات التقييم والتصحيح في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI) بالصرامة، والتغذية الراجعة المقدمة تعدُّ ملائمة. وبوجه عام، يحتفظ المعلمون بسجلات مفيدة عن أداء المتدربين.

في معظم الحالات، يقدم المعلمون التغذية الراجعة الشفهية والمكتوبة البناءة للمتدربين أثناء الحصص بشأن الامتحانات والواجبات المنزلية. علاوة على ذلك، يتم إطلاع المتدربين على مستوى تقدمهم من خلال نتائج الامتحانات، والتفاعل مع المعلمين واستمارة "تقرير تقييم الطالب" في المهام العملية. وبوجه عام، يقدم المعلمون الدعم للمتدربين الذين يجدون صعوبة في الدروس من خلال تكرار الشرح أثناء الحصص، وتزويدهم بالأنشطة الإضافية. وفي الحصص الأكثر فاعلية، يقوم المعلمون بتحدي المتدربين المتفوقين بطرح المزيد من الأسئلة؛ لتحفيز مهارات التفكير العليا لديهم؛ بيد أن عددًا من أنشطة التمايز لم تُعد وفقًا لاحتياجات المتدرب الفردية، وتنتهج نفس المستوى ولكن بصيغ مختلفة.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: مرضى (3)

يقدم معهد جلوبال جملة من الدورات المعتمدة داخليًا في اللغة الإنجليزية واللغة العربية، وتقنية المعلومات (IT)، والدورات التحضيرية للبرامج المعتمدة من الخارج، بما فيها برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، و مواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، والدبلوم في إدارة الأعمال من غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، وتستند هذه الدورات إلى الفهم الصحيح للاحتياجات المجتمعية الخاصة ومتطلبات المتدربين وقدراتهم. ويرى أولياء الأمور في دورات برامج شهادة الثانوية العامة الدولية

(IGCSE)، ومواد المستوى التكميلي المتقدم (AS level)، أنّها دورات قيّمة تمكّن المتدربين من التسجيل في التعليم الجامعي. وتظهر نتائج تحليل استبانة المتدربين أن معظمهم يجد أن الدورات المقدمة في المعهد تتوافق مع احتياجاتهم التعليمية. كما أجرى المعهد دراسة حديثة عن سوق العمل بين مجتمع المدارس الأجنبية؛ لاستكشاف جدوى طرح دورات جديدة، واستجابة لنتائج هذه الدراسة، وبناء عليه، سيقوم المعهد بتدشين تطبيقات التعلم BYJU للمتدربين الدارسين لمادتي الرياضيات والعلوم من الصف الرابع إلى الصف الثاني عشر، وبرنامج المعهد الوطني للتعليم المفتوح (NIOS)، وهو برنامج تعليمي من الهند لمساعدة المتدربين الذين أخفقوا في امتحانات المجلس الخارجي؛ لاستكمال تعليمهم الثانوي. ومع ذلك، فإن أسلوب معهد جلوبال في استئجار متطلبات سوق العمل الأوسع نطاقًا لا يتسم بالمنهجية الكافية.

تظهر الأدلة التي تم جمعها من مجموعة ملفات الدورات أنه يتم التخطيط الملائم للدورات، وتحديث الدورات المعتمدة من الخارج استنادًا إلى أهداف الدورات المحددة من الجهات المانحة. وفي الآونة الأخيرة، تم تعديل منهج دورات اللغة الإنجليزية، واستخدام سلسلة Headway Series. ومع ذلك، تُنفذ عملية مراجعة، وتعديل، وتحديث الدورات بصفة عشوائية في الغالب.

تتسم معظم الدورات بالهيكلية الجيدة والتخطيط الملائم مع توافر ملخصات الدورات، وأهداف التعلم، ومنهجية تقديم الدورات، وطرق التقييم المناسبة. كما تحدد متطلبات القبول لجميع الدورات بوضوح، ويوظف المعهد آليات فعالة مثل اختبار القبول لتحديد مستوى التحصيل المسبق للمتدربين، واختبار التشخيص لتقييم المهارات والمعارف الخاصة بالدورات لوضع المتدربين في الدورات، والمستويات المناسبة التي تتوافق مع قدراتهم.

تتوافر مجموعة من المصادر التعليمية المناسبة للدورات المختلفة لكل من المتدربين والمعلمين؛ إذ تتوفر خمسة مختبرات حاسوب، وعدد كافٍ من أجهزة الحاسوب؛ لمساعدة المتدربين على التسجيل في دورات تقنية المعلومات، إضافة إلى الدورات الأخرى. ويحصل المتدربون المسجلون في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، على كتب الدورات الأصلية التي يتم تحديثها لتلبية متطلبات الجهة المانحة؛ على الرغم من حصول المتدربين في بعض الدورات الأخرى على مواد دورات مصورة.

ومن واقع تحليل استبانة المتدربين، يتضح بجلاء أنّ أغلبية معتبرة من المتدربين الذين قاموا بالإجابة على هذه الاستبانة كانت ترى أن مواد الدورات والمصادر التعليمية مرضية أو غير ملائمة. ويشارك المتدربون - بين حين وآخر - في الأنشطة الإثرائية مثل الرحلات الميدانية، وورش العمل، والفاعليات الرياضية السنوية، والمناظرات، ومسابقات الخطابة. ومع هذا، هناك آلية محدودة لتحليل أثر هذه الأنشطة على تعزيز خبرة التعلم.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم؟

الدرجة: مرضٍ (3)

بوجه عام، يحظى المتدربون في المعهد بالدعم والإرشاد المناسبين، كما يحظى المتدربون في المعهد على الدعم والإرشاد الأكاديمي الملائمين؛ لمساعدتهم على تحقيق نتائج أفضل. وقبل بدء الدورة، يقدم المنسق الأكاديمي الإرشاد الشفهي المبدئي بشأن المعلومات عن الدورة، بما في ذلك ملخص ومتطلبات الدورة، وتوزيع الدرجات، واللوائح والأنظمة المعمول بها في المعهد. كما يتم إطلاع المتدربين وأولياء أمورهم على المعلومات الحديثة والكافية بشأن الدورات المقدمة عبر العديد من الوسائل المتنوعة التي تشمل الموقع الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، ورسائل البريد الإلكتروني. ويمكن التواصل مع المعلمين ورؤساء الأقسام أثناء اثناء الدوام الرسمي للرد على استفسارات المتدربين وأولياء أمورهم.

خلال الحصص، يقدم الدعم الملائم إلى المتدربين؛ للتغلب على صعوبات التعلم وتحسين أدائهم من خلال تقديم الحصص الإضافية، والحصص الفردية، والجماعية الإضافية، وأوراق الامتحانات السابقة، وتنفيذ إجراءات الدعم مثل استمارة تدريبات الدعم للمتدربين، حيث يسلط المعلم الضوء على جوانب الصعوبة لمختلف المتدربين، واتخاذ الخطوات، وتقديم المقترحات اللازمة لتحسين أدائهم. وتتم مشاركة هذه الاستمارة مع استمارة التغذية الراجعة للمعلم - المتدرب، مع أولياء الأمور أثناء اجتماعات أولياء الأمور والمعلمين. كما يتم إطلاع أولياء الأمور على معدلات الحضور، ونتائج الإنجاز عبر الهاتف، أو عبر تطبيقاته. كما يحصل أولياء الأمور على تقرير أداء المتدرب في دورات شهادة الثانوية العامة

الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS level)، إضافة إلى تقرير التقدم للمدرسين في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA). ومع هذا، لا تتسم هذه التقارير بالشمولية، أو النقد في تسليط الضوء على الجوانب التي تحتاج إلى تطوير لدى المدرسين.

تعد بيئة التعلم، ومصادر التعلم في المعهد ملائمة للغرض من الدورات؛ إذ تتوفر الصفوف الدراسية، ومختبرات الحاسوب الكافية، والمجهزة بالأجهزة والمعدات المناسبة، والأثاث، والسبورات البيضاء، وأجهزة الحاسوب الحديثة. كما يتم عرض بعض أعمال المدرسين، والملصقات التعليمية ذات الصلة في بعض الصفوف. كما يمكن الدخول إلى المنشآت مثل المكتبة، وقاعة المحاضرات عند اللزوم. ومع ذلك، فقد سلطت قلة معتبرة من المدرسين الضوء على القضايا المتعلقة بنظافة وصحة المرافق.

لدى المعهد ترتيبات مرنة للغاية لتقديم الدورات، إضافة إلى تحديد مواعيد تناسب احتياجات المدرسين وأولياء أمورهم. وعلى الرغم من وجود سياسة لدعم المدرسين ذوي الاحتياجات الخاصة، لا يملك المعهد أسلوباً منهجياً لتحديد واستيفاء احتياجاتهم.

القيادة والإدارة والحوكمة

ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في رفع مستوى إنجاز المدرسين وتحسين جودة ما يتم تقديمه؟

الدرجة: مرضٍ (3)

لدى المعهد بيانات رؤية ورسالة واضحة تركز على تحسين مهارات ومعارف المدرسين؛ وقد قام مؤخرًا بوضع خطة العمل الواضحة التي تستند إلى الجوانب التي تحتاج إلى تطوير (KAFI)، وقد تم اتخاذ العديد من إجراءات التحسين استنادًا إلى هذه الجوانب، وتم إعداد تقرير ربع سنوي لمراقبة مستوى التقدم في تنفيذ هذه الإجراءات. ومع ذلك، لا تتسم خطة العمل بالوضوح التام. ويملك المعهد هيكلًا تنظيميًا

مناسبا لاستيفاء المتطلبات التشغيلية له، ويقوم بتوزيع الموارد البشرية والمادية لتتناسب حجم أعماله وتحقيق أهدافه. كما تتوفر الأدوار والمسئوليات الوظيفية الواضحة لكل وظيفة، وتتم مراقبتها من قبل مدير المعهد ورئيس كل قسم. كذلك، يشرف مجلس الإدارة على التنفيذ العام لأهداف المعهد، ويعد أعضاء الإدارة مسئولين أمام المجلس عن تنفيذ المهام الموكلة إليهم. وتحفظ الإدارة بسجلات إنجاز المتدربين في الدورات المختلفة؛ إضافة إلى إجراء تحليل لها عند اللزوم. ومع ذلك، لا يتم التصرف بناءً على نتائجها لدفع عجلة التحسينات بدرجة كافية.

يعد مقر المعهد خاليًا من الأخطار الظاهرة، وتتوفر سياسة وإجراءات الصحة والسلامة المناسبة. وفي بداية كل دورة، يتم تزويد المتدربين بالتعليمات المناسبة بشأن جوانب الصحة والسلامة في مقر المعهد. كما نفذ المعهد تمرين الإخلاء في حالة الطوارئ، كما يتوفر لديه عدد كاف من المسعفين المرخصين؛ إلا أنه، وعلى الرغم من تنفيذ عملية تقييم المخاطر فلا تتسم بالشمولية، وكذلك فإن بعض الأماكن غير نظيفة بدرجة كافية. وقد وضع المعهد جملة من السياسات والإجراءات الجديدة، إضافة إلى الإجراءات الفرعية المتنوعة؛ لضمان تحقيق الجودة مثل عمليات التدقيق والتحقق، واستخدام الموظفين ومعدلات الحضور؛ والتي بدأ تنفيذها مؤخرًا، والتي لم يظهر أثرها على جودة ما يقدمه المعهد إلى الآن؛ وعلى سبيل المثال، لا يتم تنفيذ ترتيبات التدقيق والتحقق لضمان إنجاز المتدربين بالكامل. كما يقوم المعهد بتقييم مستوى التحصيل المسبق للمتدربين في جميع الدورات بطريقة مناسبة وفقًا لمتطلبات الجهات المانحة، وتتم الاستفادة من النتائج في وضع المتدربين في المستوى المناسب في الدورات.

لدى المعهد إجراء توظيف محدد؛ إذ يوظف المعهد معلمين أكفاء ذوي خبرة ومؤهلات ذات علاقة، ويحصلون على الإرشاد بشأن الأدوار المنوطة بهم، ويتم توزيعهم على الدورات بطريقة مناسبة. كما يحصل الموظفون على فرص التطوير المهني المناسبة. وتتضمن استمارة ملاحظة المعلمين قائمة مراجعة ملائمة لساعات الدروس، والتي تم إدخال التحسينات عليها في الآونة الأخيرة؛ لضمان جودة عمليتي التعليم والتعلم. ومع هذا، لا تتخذ الإدارة الإجراءات وفقًا للجوانب المحددة التي تحتاج إلى تطوير. ويرتبط المعهد بعلاقات جيدة مع أولياء الأمور، والجهات المانحة الخارجية مثل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، ويقوم بجمع التغذية الراجعة من المتدربين وأولياء الأمور بطريقة منهجية، وقد قام مؤخرًا باتخاذ العديد من إجراءات

التحسين استناداً إلى وجهات نظرهم. كما يشارك المعهد في المعارض المحلية ذات العلاقة في إطار المسؤولية الاجتماعية لمؤسسة التدريب.

وتعدُّ استمارة التقييم الذاتي التي تم تقديمها لغرض هذه المراجعة ملائمة للغرض؛ كما قام المعهد مؤخرًا بإجراء تحليل (سوات SWOT). وتزخر استمارة التقييم الذاتي بالمعلومات المناسبة بعمليات المعهد؛ على الرغم من أنَّ الجوانب التي تحتاج إلى تطوير والمحددة في هذه الاستمارة لا تتسم بالنقد الكافي، في حين تتوافق معظم الدرجات الممنوحة من قبل الإدارة مع الدرجات الممنوحة من قبل فريق المراجعة.

جوانب القوة الرئيسية

- تكتسب الغالبية العظمى من المتدربين في دورات جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، المهارات المناسبة، ويحصلون على المؤهلات الخارجية التي يطمحون إليها.
- لدى المعلمين المؤهلين إلمام تام بالمواد التي يقومون بتدريسها، ويقدمون مجموعة من الأمثلة الكافية، وإرشادات مفيدة عن الامتحانات؛ لإثراء خبرة التعلم.
- يقوم المعهد بتخطيط الدورات التي تتسم بالهيكل الجيد، وملخصات الدورات، وأهداف الدورات، والتعليمات وطرق التقييم.
- يحتفظ المعهد بعلاقات فعالة مع أولياء الأمور، والمجتمع المحلي، والجهات المانحة الخارجية مثل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI).

التوصيات

لكي يتحسن معهد جلويال؛ فيجب:

- ضمان اكتساب المتدربين في دورات برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (AS level)، للمهارات؛ حتى يحصلوا على المؤهلات التي يطمحون إليها في المواعيد المقررة.
- تحسين فاعلية عمليتي التعليم والتعلم عن طريق تنفيذ خطط الدروس الصارمة التي تشتمل على أنشطة التمايز وعمليات التقييم.
- وضع آلية لتطوير/ تصميم ومراجعة مواد الدورات.
- تحسين آليات الدعم لتمكين المتدربين من تحقيق نتائج أفضل في الدورات، وعلى وجه الخصوص، وضع نظام لتحديد المتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحسين نظام ضمان الجودة الداخلي، وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بعمليات التحقق، والتدقيق ومراقبة أداء المعلمين.

وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد جلوبال للعلوم الإدارية (جلوبال) في عام 1993، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم؛ لتقديم البرامج التعليمية والمهنية في مجموعة من التخصصات التي تشمل برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (ASlevel)، والمحاسبة، واللغة الإنجليزية، وتقنية المعلومات (البرامج، والوسائط المتعددة، والأجهزة والشبكات). يقدم المعهد كلاً من الدورات المعتمدة من الخارج والدورات غير المعتمدة. كما أنّ برامج شهادة الثانوية العامة الدولية (IGCSE)، والمستوى التكميلي المتقدم (ASlevel)، معتمدة من جامعة كمبردج، في حين تُعدّ برامج المحاسبة معتمدة من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، أو غرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI)، أمّا الدورات الأخرى فهي قصيرة وغير معتمدة. وتجدر الإشارة إلى أن المعهد هو الشريك من الفئة الذهبية لجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، ومركز معتمد لامتحانات هذه الجمعية، وشريك لغرفة لندن للتجارة والصناعة (LCCI).

يزاول المعهد أنشطته من مقره الكائن في المنامة، والذي يقدم منه جميع دوراته، ويتولى إدارة المعهد المدير، والذي يقود فريق الإدارة الذي يتألف من مدير الشؤون الإدارية، والمنسق الأكاديمي، وأربعة رؤساء للأقسام، وكوكبة من المعلمين العاملين بنظام الدوام الكامل، أو بنظام الدوام الجزئي، إضافة إلى عدد من الموظفين الإداريين. وفي الأعوام الأكاديمية 2013 إلى 2016، بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمعهد حوالي 1.922 متدرباً.