



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

جنتك للتدريب والتطوير
ضاحية السيف
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 22-26 مايو 2022

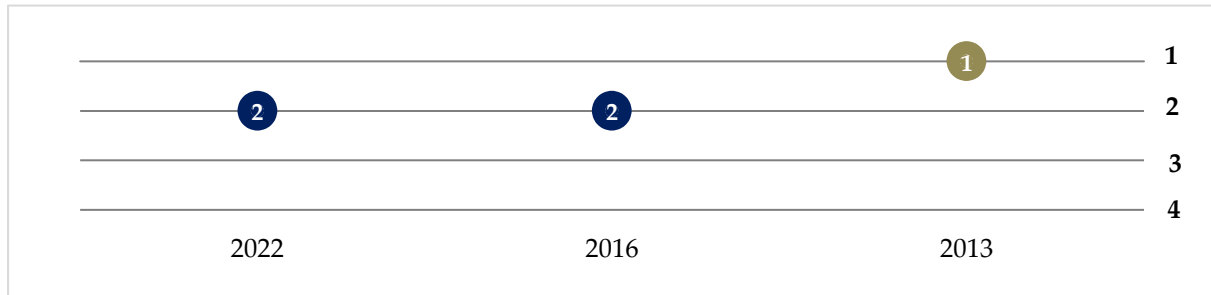
VO063-C4-R025

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ستة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل جنتك للتدريب والتطوير؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
1	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربون على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد.
- تقديم دورات/ برامج جيدة التخطيط وذات هيكل واضح؛ والتي تُدعمُ بمجموعة مناسبة من أدوات التقييم المطبقة بشكلٍ فاعل.
- تقديم الدعم الفاعل والتوجيه والإرشاد الوظيفي الهادف للمتدربين؛ لتعزيز إمكاناتهم، وتحقيق نتائج أفضل.
- توجه إستراتيجي واضح يركز على رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتحسين جودة ما يتم تقديمه مبنياً على عملية التقييم الذاتي المنتظمة والفاعلة.

التوصيات

لكي يتحسن جنتك للتدريب والتطوير؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمهارات، واكتسابهم التدريجي لأهداف/ مخرجات التعلم المطلوبة من الدورات/ البرامج.
- تعزيز منهجيات التدريب؛ لضمان المشاركة المثمرة للمتدربين الأقل تفاعلاً طوال حصص التدريب.
- زيادة تحسين نظام ضمان الجودة من خلال:
 - ضمان التوثيق الدقيق للعمليات المتعلقة بالجودة.
 - تحديد مجالات التحسين القابلة للتنفيذ عند مراقبة أداء المدربين من خلال ملاحظات الحصص.