



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد إنماء للتدريب وتنمية الموارد البشرية

(مركز ريسورسييس للتدريب - سابقاً)

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 17-21 سبتمبر 2023

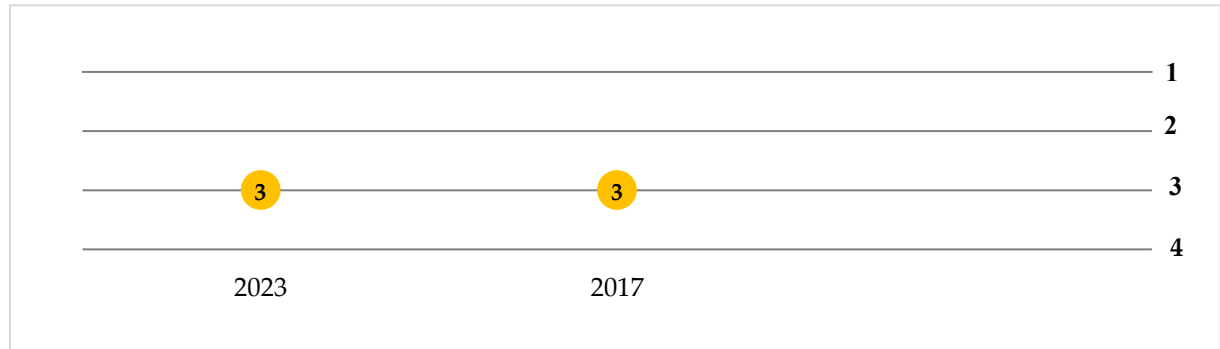
VO114-C4-R042

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحضيرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل معهد إنماء للتدريب وتنمية الموارد البشرية؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/ البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- الاستفادة من مصادر التعلم في بيئة تعليمية مواتية وآمنة.
- تقديم الدعم المناسب للمتدربين طوال رحلة التعلم الخاصة بهم في المعهد.

## التوصيات

### لكي يتحسن معهد إنماء للتدريب وتنمية الموارد البشرية؛ فيجب:

- تحسين تنمية المعارف والمهارات لدى المتدربين، وضمان حصولهم على المؤهلات التي يطمحون إليها.
- تعزيز منهجيات التدريب لإشراك المتدربين، وتَحْدِيثِهِمْ بِشَكْلِ فَعَّالٍ؛ لضمان مشاركتهم طوال الدورات التدريبية.
- ضمان هيكلة الدورات/البرامج، وتخطيطها بِشَكْلِ جَيِّدٍ، ومراجعتها دوريًا؛ لتلبية احتياجات ومتطلبات المتدربين بِصُورَةٍ فَعَّالَةٍ.
- تحسين القيادة والإدارة من خلال ما يلي:
  - تطوير سياسات وإجراءات شاملة ومفصلة، ذات صلة بجودة جميع ما يتم تقديمه، والتنفيذ الفعَّال لها.
  - المراقبة الصارمة لأداء المدربين.
  - تنفيذ عمليات التحقق والاعتدال الفعَّالَة.