



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

## إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

### تقرير المراجعة

إي تي إس اكسلنس لحلول التدريب

الناصفة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 1 - 4 أبريل 2019

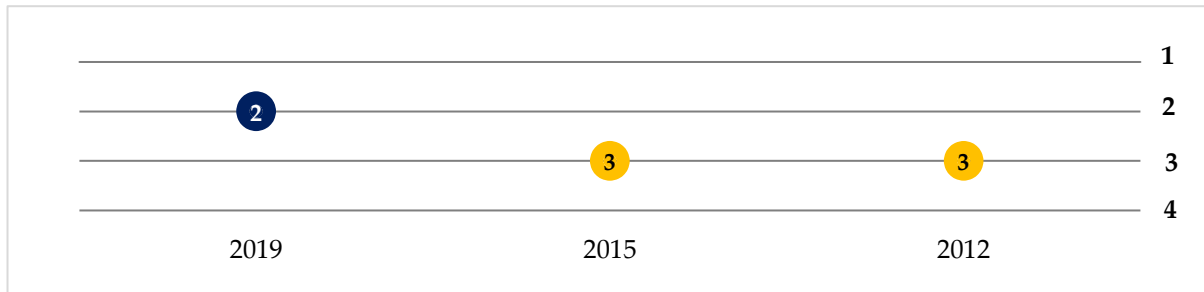
VO031-C4-R005

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبيل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مؤسسة التدريب؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرْضِي	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	---------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- اكتساب المتدربين مهارات التوظيف ذات الصلة، والتي تمكنهم من الحصول على الوظائف في المجال المهني.
- احتفاظ المؤسسة بعلاقات فعالة مع الأطراف ذات العلاقة والمجتمع المحلي، والتي تمكنهم من استشعار احتياجات السوق، وطرح الدورات المقدمة.
- المشورة والتوجيه الفعالان اللذان يمكّنان المتدربين من تعزيز قدراتهم الشخصية، واغتنام الفرص الوظيفية.
- إجراءات تحسين هادفة تستند إلى مراقبة وتحليل تحصيل المتدربين.

## التوصيات

لكي يتحسن إي تي إس أكسلنس لحلول التدريب؛ فيجب:

- تحسين دورات اللغة الإنجليزية العامة من خلال ضمان:
  - تطبيق اختبارات تحديد المستوى لدورات اللغة الإنجليزية العامة بشكل فعال
  - تطوير المهارات والمعرفة لدى المتدربين وفقاً لما هو متوقع منهم، خاصة في المستويات المتقدمة في دورات اللغة الإنجليزية العامة
  - أدوات التقييم المستخدمة حاسمة ورسينة؛ لتقييم تحصيل المتدربين لأهداف الدورة.
- ضمان تنفيذ السياسات والإجراءات المنصوص عليها في دليل ضمان الجودة بشكل فعال.
- ضمان استمرارية تنفيذ عمليات التحقق والتدقيق.