



الهيئة الوطنية  
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب  
National Authority for Qualifications &  
Quality Assurance of Education & Training

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

## تقرير المراجعة

مركز مهارات اللغة الإنجليزية

توبي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 13-15 ديسمبر 2015

VO026-C3-R019

## قائمة المحتويات

---

1	المقدمة
2	مقاييس الأحكام
2	جدول الدرجات الممنوحة
3	أحكام المراجعة
3	الفاعلية بوجه عام
4	القدرة على التحسن والتطور
5	إنجاز المتدربين
6	جودة ما يتم تقديمه
10	القيادة والإدارة والحوكمة
13	جوانب القوة الرئيسية
14	التوصيات
15	الملحق
15	وصف مؤسسة التدريب

## المقدمة

---

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR)، وهي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مؤسسة التدريب؛ فضلا عن الاجتماع مع المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

في زيارة المراجعة السابقة، حصلت الفاعلية بوجه عام في مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC) على تقدير: "مرضٍ"، وكذلك جميع الجوانب الأخرى في المركز.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC)، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

## مقاييس الأحكام

4	غير ملائم	3	مرضٍ	2	جيدٌ	1	ممتاز
---	-----------	---	------	---	------	---	-------

## جدول الأحكام الممنوحة

السؤال الرئيس	الحكم
إنجاز المتدربين	مرضٍ (3)
جودة التعليم والتدريب والتقييم	مرضٍ (3)
جودة البرامج المقدمة	مرضٍ (3)
جودة دعم المتدربين وإرشادهم	مرضٍ (3)
فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	مرضٍ (3)
القدرة على التحسن والتطور	مرضٍ (3)
الفاعلية بوجه عام	مرضٍ (3)

## أحكام المراجعة

### الفاعلية بوجهٍ عام

ما مدى فاعلية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

يُعد مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC) من المعاهد ذات الفاعلية المرضية بوجهٍ عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس الحكم. ويقدم المركز مجموعة مناسبة من دورات اللغة الإنجليزية التي تمنح فيها الشهادة عند استكمال الدورة إلى المتدربين من الفئات العمرية ما بين 6-16، والتي تلبي احتياجات المتدربين وأولياء أمورهم على السواء. وفي الآونة الأخيرة، واستناداً إلى مسح احتياجات أولياء الأمور، قام المركز بإعادة هيكلة نظام مستويات الدورات؛ لتمكين المتدربين من فهم مسارات التقدم خلال المستويات والدورات. وفي الوقت الحاضر، يتم إسناد جميع الدورات مع الإطار الأوروبي الموحد للغات (CEFR)، وزيادة ساعات الدورات من 32 ساعة إلى 36 ساعة؛ لاستيفاء ساعات التدريس الموصى بها على الصعيد الدولي لكل مستوى. وتقدم هذه الدورات في بيئة تعليمية ملائمة ومجهزة بالأجهزة المناسبة، وتقدم من قبل معلمين لغة إنجليزية يتحدثون بلغتهم الأم. والمعلمون مؤهلون ولديهم إلمام وخبرة عملية في المجالات التي يقومون بتدريسها، ويوظفون مجموعة من طرق التعليم المحفزة؛ لضمان المشاركة الفعالة والتفاعل البناء للمتدربين أثناء الدروس.

ومع ذلك، ففي قلة من الدروس التي تمت ملاحظتها، يركز المعلمون على مهارات المحادثة أو اكتساب المفردات بشكل كبير. وعلى الرغم من ذلك، تكتسب أغلبية المتدربين مهارات اللغة الإنجليزية المفيدة، ويحرزون مستوى التقدم المناسب في جميع المستويات. ووفقاً للتغذية الراجعة من أولياء الأمور، والأدلة من الدروس التي تمت ملاحظتها، فقد تحسنت مهارات اللغة الإنجليزية للمتدربين، وتطورت معارفهم، إضافة إلى السلوكيات الإيجابية تجاه خبرة تعلمهم في المركز، كما أنهم يجدون متعةً في الجزء العملي

من الدروس؛ بيد أن قلة منهم لا تتقن مهارات اللغة الإنجليزية بشكل جيد، ولا سيما مهارة الكتابة، ولا يحققون الأهداف من الدورات بالكامل.

يحصل المتدربون وأولياء الأمور على التعليمات الواضحة والمفيدة في اليوم الأول من الدورة؛ لإطلاعهم على الجوانب الرئيسية المتعلقة بالأنشطة التعليمية مثل: سياسات الحضور والمواظبة، وطرق التعليم والتعلم والتقييم، وتوزيع الدرجات، وذلك من قبل موظفين إداريين ومعلمين يتسمون بالود وتقديم المساعدة. كما طور المركز في الآونة الأخيرة خطة إستراتيجية مناسبة استناداً إلى نتائج تحليل (سوات SWOT)، والتغذية الراجعة من المستشار الخارجي ضمن مبادرة المركز لإعادة تدشين الدورات المقدمة. وتقوم الإدارة بمراقبة مستويات إنجاز المتدربين وتقديمهم في المجموعات المختلفة، وضمان تسيير الأنشطة اليومية، إلا أنها لا تقوم بإجراء المزيد من التحليلات لإنجاز المتدربين لقياس أثر عملياتها. ولدى المركز دليل موجز وذو علاقة بالسياسات والإجراءات؛ يتضمن عملية التدقيق والتحقق، ولكنه لا يتسم بالتفاصيل الكافية لضمان تجانس العمليات.

## القدرة على التحسن والتطور

ما مدى قدرة مؤسسة التدريب على تحسين وتطوير جودة التعلم؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

يُعد مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC) من المعاهد ذات القدرة المرضية على التحسن والتطور بوجه عام، حيث قام فريق الإدارة الذي تولى إدارة المهام مؤخراً، باتخاذ مجموعة من مبادرات التحسين؛ لاستيفاء توصيات الهيئة الواردة في تقارير المراجعة السابقة للمركز مثل إدخال إجراءات واستمارات الجودة الداخلية الجديدة، ومسح وجهات نظر أولياء الأمور بشأن مجموعة الدورات المقدمة. ومع ذلك، لم يتم تعميم منهجية المركز بشأن ضمان جودة التعليم والتقييم، ومراقبة إنجاز المتدربين بالكامل، كما لم يظهر أثرها إلى الآن. وللمركز هيكل إداري واضح ذو مسؤوليات رئيسة تفصيلية لتنفيذ الأنشطة اليومية،

بيد أن بعض الوظائف شاغرة، يسير المركز على نهج الخطة الإستراتيجية المطورة حديثاً استناداً إلى نتائج تحليل (سوات SWOT) مقرونة بالتغذية الراجعة من المستشار الخارجي. وقام المركز بإدخال العديد من التحسينات لتلبية توسعة دوراته ومعدلات التسجيل، حيث بلغ مجموع المتدربين المسجلين في المركز 453 متدرّباً منذ زيارة المراجعة الأخيرة؛ إضافة إلى المحافظة على معدل الاستبقاء. وعلى الرغم من تطبيق الإدارة لمنهجية جديدة لجمع وجهات نظر المتدربين وأولياء أمورهم بعد كل دورة، وتحسين علاقاتها مع المجتمع المحلي، إلا أن هذه الأمور لم يتم استيفاؤها بالكامل.

## إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

تكتسب غالبية المتدربين مهارات اللغة الإنجليزية، ويحرزون مستوى التقدم الملائم في جميع المستويات. ومعظم المتدربين من طلبة المدارس الحكومية. ووفقاً للتغذية الراجعة من أولياء الأمور، والأدلة من الحصص التي تمت ملاحظتها، يُحسّن المتدربون المهارات والمعارف في اللغة الإنجليزية، بيد أن قلة منهم لا تتقن مهارات اللغة الإنجليزية بشكل جيد، ولا سيما مهارة الكتابة، ولا يحققون الأهداف من الدورات بالكامل. وبينما توضح بيانات أداء المتدربين على مدى الأعوام الثلاثة الماضية ارتفاع نسب النجاح، تجتاز أغلبية المتدربين الامتحانات النهائية في الدورات، ويحصلون على شهاداتهم. وأكدت غالبية أولياء الأمور أنه كان لخبرة التعلم في المركز أثر ملائم على تقدم أبنائهم مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بالدورات.

يوظف المركز عمليات التقييم الأولية ذات العلاقة، ومجموعة من عمليات التقييم التكوينية والأنشطة الصفية، والاختبارات الدورية لقياس مستوى تقدم المتدربين وإنجازهم في الدورات، إلا أنّ بعض عمليات التقييم لا تعكس المستوى المطلوب لتوافق كل مستوى. ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، تتسم

أغلبية المتدربين بالتحفيز الذاتي، كما أنّ لديهم سلوكيات إيجابية تجاه خبرة تعلمهم في المركز، ويجدون متعةً في الأنشطة العملية للدروس، وعلى وجه الخصوص المتدربين الصغار، في حين يظهر المتدربون الكبار اهتمامًا أقل، وانتباهًا دون المستوى المطلوب للدراسة. كذلك تتمكن قلة من المتدربين من بيان الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في الحصص حسب ما يظهر بجلاء في مساهمتهم وأسئلتهم. وبوجه عام، يتمكن المتدربون من العمل باستقلالية من خلال الأنشطة العملية الصفية. ومع ذلك، ما زال المتدربون الكبار في بعض الحالات بحاجة إلى توجيه المعلم لاستكمال المهام المنوطة بهم. ويتم إبلاغ أولياء الأمور والمتدربين بسياسة الحضور في بداية الدورة، والتي تعدّ مرتفعة حسب ما هو متوقع في هذا النوع من الدورات القصيرة. ويحتفظ المركز بسجلات الحضور والمواظبة ذات الصلة، كما يلتزم معظم المتدربين بالحضور بصفة منتظمة، إلا أن هناك حالات فردية من عدم انتظام المواظبة في قلة من الدورات.

### جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم في تعزيز عملية التعلم؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

ظهرت فاعلية التعليم والتعلم والتقييم في تعزيز عملية التعلم في المركز بشكل مرضٍ بوجه عام. والمعلمون مؤهلون ولديهم إمام نظري وعملي بتدريس اللغة الإنجليزية؛ الأمر الذي انعكس في الشرح والرد على أسئلة المتدربين، ومشاركة الحالات والأمثلة الحياتية الواقعية مع المتدربين. ومن ملاحظة الحصص، يوظف المعلمون الطرق والأنشطة التعليمية المناسبة لإشراك المتدربين طوال الدرس مثل المناقشات، وكسر الجمود، والألعاب التعليمية. وحسب ما تمت ملاحظته أثناء الحصص، فقد نجح المعلمون في إشراك المتدربين الصغار وتحفيزهم. ومع ذلك، وفي قلة من هذه الدروس، ركز المعلمون على مهارة المحادثة أو اكتساب المفردات بشكل أكبر.



يتم استيفاء الاحتياجات الفردية المتنوعة للمتدربين في العادة. وبينما يقدم الدعم إلى المتدربين الأقل مستوى بشكل مناسب، فلا يتم تحدي المتدربين المتفوقين بدرجة كافية، في حين تقدم لهم الأنشطة الإضافية المحدودة. ويقوم المعلمون - أحياناً - بتعزيز مهارات التفكير العليا والناقد للمتدربين من خلال طرح المزيد من الأسئلة، وتعزيز خبرة التعلم مدى الحياة من خلال استخدام النشرات ذات العلاقة. وتعدّ خطط الدروس مناسبة، ويتم تقديم الحصص وإدارتها بشكل جيد، حيث بدأت معظم الحصص التي تمت ملاحظتها في المواعيد المقررة مع استذكار مفيد لما تم تدريسه في الدروس السابقة وربطه بموضوع الدرس الحالي. وبينما يستند منهج اللغة الإنجليزية القديم في المركز إلى مستوى التحصيل المسبق للمتدربين، ونتائج عمليات التقييم المستمرة، فإنّ خطط الدروس الحديثة لمنهج اللغة الإنجليزية الحديث ملائمة، ولكنها لا تركز على كافة مهارات اللغة الإنجليزية، ولا تستند إلى نتائج عمليات التقييم المسبقة أو المستمرة للمتدربين لتلبية الاحتياجات المتنوعة لهم بدرجة كافية. كما يوظف المعلمون مصادر التعلم بشكل ملائم في تقديم الدورات، وتيسير خبرة التعلم.

بوجه عام، يقوم المعلمون في المركز بتقييم مستوى فهم المتدربين أثناء الدروس من خلال توظيف ممارسات مختلفة من طرح الأسئلة، بالإضافة إلى توظيف مجموعة ذات صلة من عمليات التقييم التكوينية بصفة مستمرة بصيغة أنشطة تعليمية عملية ترتبط مباشرة بأهداف الدورات لقياس أداء المتدربين طوال الدورة. ومع ذلك، فإنّ عمليات التقييم المستخدمة مؤخرًا لا تغطي جميع المهارات اللغوية بالكامل؛ إذ تركز على القواعد النحوية، والمحادثّة، واكتساب المفردات بشكل أكبر. ويحتفظ المعلمون بسجلات أداء المتدربين بصفة منتظمة، مع التعليمات الواضحة التي تشمل تقرير التقدم المفيد لكل متدرب. بالإضافة إلى ذلك، لاحظ فريق المراجعة توافر التغذية الراجعة الكتابية التفصيلية في هذه السجلات، بيد أن هذه الممارسة غير متجانسة بين جميع المعلمين، وفي قلة من الحالات، تعدّ التغذية الراجعة أساسية فقط. وعلى الرغم من ذلك، لا تتسم أعمال المتدربين الكتابية بالتفاصيل الكافية؛ بشأن الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لدى المتدربين، في حين يقدم المعلمون التغذية الراجعة الشفهية الفورية للمتدربين أثناء الحصص.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

### الدرجة: مرضٍ (3)

يقدم المركز مجموعة مناسبة من دورات اللغة الإنجليزية التي تمنح فيها الشهادات عند استكمال الدورات للمتدربين الصغار، والشباب، والكبار والتي تلبي احتياجات المتدربين وأولياء أمورهم على السواء. وتستهدف دورات اللغة الإنجليزية للصغار المتدربين من الفئة العمرية ما بين 6-11 سنة، ودورات متقدمه للمتدربين في المدارس الإعدادية والثانوية. وفي الآونة الأخيرة، وبناءً على طلب أولياء الأمور، قام المركز بإعادة هيكلة نظام مستويات الدورات لتمكين المتدربين وأولياء الأمور من فهم مسارات التقدم في الدورات والمستويات. وتعكس التغذية الراجعة من أولياء الأمور معدلات مرتفعة من الرضا بشأن توافق دورات المركز مع إمكانيات المتدربين.

في الآونة الأخيرة، قام المركز بوضع سياسة مفيدة لمراجعة وتحديث الدورات، بيد أنه لم يتم تنفيذها في جميع الدورات؛ ومن ثم لم يتسنَّ قياس أثرها إلى الآن. وتتسم هذه الدورات بهيكل ملائم وخطط مناسبة، إضافة إلى ملخصات الدورات المفيدة التي تتضمن، اللغة، والمهارات المستهدفة، وتاريخ استكمال الدورة، والواجبات المنزلية بشكل موجز، في حين أنها لا تتضمن مخرجات التعلم المطلوبة للدورة بوضوح. وفي الآونة الأخيرة، قام المركز بإسناد جميع الدورات مع الإطار الأوروبي الموحد للغات (CEFR)، وزيادة ساعات الدورات من 32 ساعة إلى 36 ساعة لاستيفاء ساعات التدريس الموصى بها على الصعيد الدولي لكل مستوى. وتعدُّ كتب الدورات من الكتب المعترف بها دولياً وأصلية وملائمة للفئة العمرية للمتدربين واحتياجاتهم. ولدى مؤسسة التدريب متطلبات قبول واضحة لكل مستوى من مستويات الدورات من خلال تحديد المتدربين المستهدفين، والمتطلبات المسبقة للدورات. وقام المركز مؤخراً باستبدال كتب الدورات، وتحديث اختبارات القبول.

بالإضافة إلى ذلك، قام المركز بوضع حزمة من التعليمات المفيدة لوضع المتدربين في المستويات الصحيحة، ولكن لم يتم ضبط بعض مستويات المتدربين الكبار بدرجة كافية لاستيفاء نتائج عمليات التقييم المسبقة للمتدربين؛ وعلى سبيل المثال، وأثناء الحصص التي تمت ملاحظتها، وجد فريق المراجعة

أن مستوى المهارات اللغوية لدى بعض المتدربين أقل من المستوى المتوقع وذلك في بعض دورات الكبار؛ ومن ثم، لم يتمكن هؤلاء المتدربون من اكتساب المهارات والمعارف والكفايات اللغوية المطلوبة على مستوى دراستهم. وتتوفر مصادر التعلم الكافية للدورات، وعلى وجه الخصوص في مستويات اللغة الإنجليزية للصغار، حيث تستخدم مجموعة مناسبة من مصادر التعلم مثل الألعاب التعليمية، وبطاقات الاستنكار، والأسطوانات المدمجة في إثراء خبرة التعلم للمتدربين. وبينما تتوفر خطة لإدخال مجموعة من الأنشطة اللاصفية لإثراء الدورات مثل الرحلات الميدانية إلى الأماكن ذات الصلة، لا يتم تقديم أية أنشطة إثرائية حاليًا ضمن أهداف الدورات.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم؟

### الدرجة: مرضي (3)

في الآونة الأخيرة، قام المركز بوضع آلية دعم كتابية مفيدة لمساعدة المتدربين على تحسين نتائجهم في الدورات، حيث يحصل المتدربون وأولياء الأمور على التعليمات الواضحة والمفيدة في اليوم الأول من الدورة؛ لإطلاعهم على الجوانب الرئيسية المتعلقة بالأنشطة التعليمية مثل: سياسات الحضور والمواظبة، وطرق التعليم والتعلم والتقييم، وتوزيع الدرجات، وذلك من قبل موظفين إداريين ومعلمين يتسمون بالود وتقديم المساعدة. كما طور المركز في الآونة الأخيرة آلية دعم فردية للمتدربين من خلال نظام تعويض الحصص للمتدربين المتأخرين؛ بغية ضمان تجانس مستواهم في الدورات المسجلين بها، واستنادًا إلى نتائجهم في اختبارات القبول. كما يشجع المركز المتدربين من خلال جائزة "نجم الشهر"؛ إضافة إلى أن المركز يملك سياسة وترتيبات واضحة لدعم المتدربين ذوي الاحتياجات الخاصة عند اللزوم.

قبل بدء الدورة، يحصل المتدربون وأولياء أمورهم على المشورة العامة بشأن الدورات المقدمة، ومعلومات عن الدورات عند الطلب. وعلى الرغم من أن الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي للمركز تعدُّ مناسبة، بيد أنها لا تتسم بالتفاصيل الكافية. ويقوم المركز بالتواصل مع أولياء الأمور بصفة منتظمة لإطلاعهم على مستوى أداء المتدربين من خلال تقرير الأداء المناسب. وبينما يحتفظ المعلمون بسجل

يومي لتقييم أداء المتدربين في جميع المهارات، مع إبداء الملاحظات المفيدة على مستوى التقدم الفردي، فإن التغذية الراجعة الكتابية المقدمة في هذه الدورات تتنوع بين المعلمين، حيث لا يتم تحديد الملاحظات التفصيلية بشأن الجوانب التي تحتاج إلى تطوير لدى المتدرب. ويقوم المركز بإبلاغ حالات الغياب أو التأخير بصفة يومية، وإجراء المكالمات الهاتفية مع أولياء الأمور بطريقة منتظمة. ويتسم المركز بمرونة بالغة في ترتيب تقديم الدورات لتناسب احتياجات المتدربين وأولياء الأمور، وتعدُّ بيئة التعلم ملائمة للغرض، ومجهزة بشكل جيد، ويضم المركز مكتبة صغيرة تحتوي على مجموعة مناسبة من الكتب؛ لدعم مستويات المتدربين وفئاتهم العمرية في الدورات الحالية.

## القيادة والإدارة والحوكمة

ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في رفع مستوى إنجاز المتدربين وتحسين جودة ما يتم تقديمه؟

### الدرجة: مرضى (3)

لدى المركز بيانات رؤية ورسالة واضحة تركز على رفع مستوى إنجاز المتدربين وجودة ما يقدمه من دورات؛ لاستيفاء متطلبات اكتساب مهارات اللغة الإنجليزية للشباب بدرجة كافية. وفي الآونة الأخيرة، قام المركز بوضع خطة إستراتيجية ملائمة استنادًا إلى نتائج تحليل (سوات SWOT)، والتغذية الراجعة من المستشار الخارجي ضمن مبادرة لإعادة تدشين الدورات. وتحدد أولويات التحسين للدورات، وتضع مؤشرات الأداء الرئيسية، بيد أن خطة العمل وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية لا تتفد بالكامل. وللمركز هيكل إداري واضح ذو مسؤوليات رئيسة تفصيلية، بيد أن بعض الوظائف شاغرة، وتم إدخال بعض الوظائف في الآونة الأخيرة، ولكن لم يتم دمجها أو تجانسها في جميع أقسام المؤسسة إلى الآن.

لدى المركز إجراء مناسب لتوظيف معلمين مؤهلين بنظام الدوام الكامل والدوام الجزئي ممن لديهم خبرة تدريس مناسبة في اللغة الإنجليزية، ويتم توزيعهم على الدورات وفقا لتخصصاتهم. وقد قامت الإدارة

مؤخرًا بتنظيم ورش عمل للمعلمين ضمن إدخال منهجية جديدة لتحسين جوانب التعليم والتعلم في المركز. ويقوم فريق الإدارة بمتابعة مستويات إنجاز المتدربين وتقديمهم في الدورات المختلفة، ومراقبة أنشطتهم اليومية، وضمان الإدارة الصفية المناسبة، بيد أنه لا يقوم بتنفيذ المزيد من التحليلات بشأن إنجاز المتدربين لقياس أثرها.

على الرغم من أن الإدارة تقوم بضمان جودة التعليم والتعلم من خلال إجراء الزيارات العشوائية من قبل المعلم الأول إلى الحصص، واستخدام استمارة ملاحظة الحصص الملائمة، ومشاركة نتائجها مع المعلمين، إلا أنه لم توضع خطة عمل موثقة، أو يتم متابعتها. ولدى المركز دليل موجز وذو علاقة بسياسات وإجراءات ضمان الجودة؛ يتضمن عملية التدقيق والتحقق، ولكنه لا يتسم بالتفاصيل الكافية لضمان تجانس العمليات.

يتعين على جميع المتدربين اجتياز اختبار القبول لتحديد مستوى قبولهم في الدورات، ومن ثم يتم وضعهم في المستوى المناسب لفئاتهم العمرية وقدراتهم اللغوية. وقد تم تحديث اختبارات القبول التي تم إدخالها مؤخرًا بتعليمات لوضع المتدربين في المستوى الملائم لهم. ومع ذلك، فإن المعايير الخاصة بقرارات القبول في المستويات غير واضحة بدرجة كافية، حيث يتم وضع بعض المتدربين ممن يحرزون علامات مختلفة في نفس المستوى.

يعتمد المركز تمامًا على عمليات التواصل غير الرسمية مع أولياء الأمور، وقد قامت الإدارة مؤخرًا باستيفاء بعض ملاحظاتهم مثل تحسين بيئة التعلم. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، قامت الإدارة الآن بإدخال إجراء جديد لجمع وجهات نظر المتدربين وأولياء أمورهم بعد كل دورة، والذي لم يتم تنفيذه بالكامل. ويعدُّ مقر المركز خاليًا من الأخطار، وتتوفر إجراءات الصحة والسلامة الضرورية. ويلتزم موظفو الإدارة بإجراءات السلامة الواضحة والخاصة بالتعامل مع المتدربين الصغار عند وصولهم ومغادرتهم من المركز. ومع ذلك، لم يتم إدخال عملية تقييم المخاطر الرسمية، ولا سيما تلك الخاصة ببيئة التعلم التي تتعامل مع المتدربين الصغار.

ينفذ المركز عملية التقييم الذاتي المفيدة، وتزخر استمارة التقييم الذاتي المقدمة لغرض هذه المراجعة بالتفاصيل الكافية بشأن عمليات المركز، بيد أن جوانب التحسين التي تحتاج إلى تطوير لا تتسم بالنقد الكافي، وتتسم بالمبالغة في منح الدرجات.

## جوانب القوة الرئيسية

---

- توظيف معلمين مؤهلين ذوي خبرة ودراية وإلمام بالمادة التي يقومون بتدريسها، ويقدمون الحالات والأمثلة الحياتية الواقعية ذات العلاقة لإثراء خبرة التعلم للمتدربين
- الترتيبات المرنة للغاية في تقديم الدورات لتلبية احتياجات المتدربين وأولياء أمورهم
- وضع الخطط الإستراتيجية وخطط العمل التفصيلية استناداً إلى نتائج تحليل (سوات SWOT).

## التوصيات

لكي يتطور مركز مهارات اللغة الإنجليزية، فيجب:

- ضمان اكتساب المتدربين لكافة مهارات ومعارف اللغة الإنجليزية وتحقيق أهداف الدورات.
- تحسين جودة عمليتي التعليم والتعلم والتقييم من خلال ما يلي:
  - ضمان الاستفادة من نتائج عمليات التقييم المسبقة والمستمرة في وضع خطط الدروس؛ بغية تلبية الاحتياجات الفردية المتنوعة للمتدربين
  - تقديم الأنشطة اللاصفية ذات العلاقة لإثراء خبرة التعلم للمتدربين.
- تحسين القيادة والإدارة من خلال ما يلي:
  - تعزيز منهجية جمع وتحليل نتائج إنجاز المتدربين في جميع الدورات، وضمان الاستفادة من نتائجها في إدخال المزيد من التحسينات
  - تحسين نظام ضمان الجودة الداخلي لمراقبة، وتحسين اختبارات القبول، وعمليات التقييم والتحقق.



### وصف مؤسسة التدريب

تأسس مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم، في عام 1996، لتقديم دورات اللغة الإنجليزية للمتدربين من الفئات العمرية ما بين 6 - 16. وفي الآونة الأخيرة، شرع المركز في تجديد دوراته وتجويد ما يقدمه من برامج من خلال إدخال التحسينات على المركز الذي يضم مكتبة تُعير الكتب إلى المتدربين. ويوظف المركز مجموعة من معلمي اللغة الإنجليزية الذين يتحدثون بلغتهم الأم. ومنذ شهر نوفمبر 2015، قام المركز بإدخال مواد دورات جديدة بمستويات متنوعة. وتقدم هذه الدورات على ثلاثة مستويات: دورات المبتدئين، والدورات المتوسطة، والدورات المتقدمة. وتبلغ مدة الدورة 36 ساعة. وبلغ إجمالي عدد المتدربين المسجلين في المركز 453 متدرِّبًا منذ زيارة المراجعة الأخيرة: 56 متدرِّبًا في عام 2013، و180 متدرِّبًا في عام 2014، و217 متدرِّبًا في عام 2015، حتى تاريخ إجراء هذه المراجعة.

يزاول المركز أنشطته بمقره الوحيد الكائن في منطقة توبلي، ويوظف مدير المركز، وهو مالكة أيضا، والمدير الإداري الذي يعمل بنظام الدوام الكامل ويتولى إدارة المركز، ومعلمًا أول لغة إنجليزية، والمستشار الأكاديمي، وموظفًا إداريًا، ومدقق جودة يعمل بنظام الدوام الجزئي؛ إضافة إلى عامل نظافة يعمل بنظام الدوام الجزئي أيضًا.