



الهيئة الوطنية  
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب  
National Authority for Qualifications &  
Quality Assurance of Education & Training

## إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز مهارات اللغة الإنجليزية

تولي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25 - 27 فبراير 2013

VO026-C2-R054

## قائمة المحتويات

---

1	إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني .....
2	المقدمة .....
2	وصف مؤسسة التدريب .....
2	نطاق المراجعة .....
4	ملخص الدرجات الممنوحة.....
5	أحكام المراجعة .....
5	الفعالية بوجهٍ عام .....
6	إنجاز الطلبة.....
7	جودة ما يتم تقديمه .....
10	القيادة والإدارة .....
12	جوانب القوة.....
13	التوصيات .....

## إدارة مراجعة مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال ملاحظة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضٍ	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتكون جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

## المقدمة

### وصف مؤسسة التدريب

تأسس مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم، في عام 1996، لتقديم دورات اللغة الإنجليزية للطلبة من الفئات العمرية ما بين 5-8 سنوات. وفي الآونة الأخيرة، شرع المركز في تقديم دورات اللغة الإنجليزية لرياض الأطفال من الفئات العمرية التي تتراوح ما بين 3-5 سنوات، بالإضافة إلى حصص التقوية لطلبة المدارس الحكومية والخاصة. وتعتبر معظم الدورات المقدمة دورات قصيرة جداً وغير معتمدة، وتقدم على ثلاثة مستويات: دورات المبتدئين، والدورات المتوسطة والدورات المتقدمة. وتبلغ مدة الدورة 20 ساعة.

يزاول المركز أنشطته بمقره الوحيد الكائن في منطقة تولي، ويتألف الهيكل التنظيمي له من المدير؛ وهو مالك المركز، والمسئول الإداري الذي يعمل بنظام الدوام الكامل، ويقوم بإدارة المركز إضافة إلى مهام ضمان الجودة، وقام المعهد مؤخراً باستخدام معلم أول يعمل بنظام الدوام الكامل، وهو مسئول عن الأمور الأكاديمية، علاوة على متابعة أداء المعلمين الآخرين. كما يوظف المركز مدير المكتب الذي يعمل بنظام الدوام الكامل، وهو مسئول عن الموارد البشرية، والشئون الإدارية والتسويق، والصحة والسلامة والمالية. كذلك، يستفيد المركز من خدمات سبعة معلمين يعملون بنظام الدوام الجزئي كلما تطلب الأمر.

خلال العامين الماضيين، بلغ عدد الطلبة المسجلين 320 طالباً، وغالبيتهم مسجلون في المستويات المتوسطة، والبقية في دورات المبتدئين. ومعظم الطلبة المسجلون من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 3-14 سنة، والقلّة منهم من الشباب.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبّل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة

بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية للطلبة، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، أولياء الأمور، الطلبة والمعلمين.

في زيارة المراجعة السابقة، حاز المعهد على تقدير: "مرضٍ" في الفعالية بوجهٍ عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس الدرجة.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز مهارات اللغة الإنجليزية، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

## ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجهٍ عام	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز الطلبة	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى إنجاز الطلبة؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

## أحكام المراجعة

### الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

#### الدرجة: 3 مرضٍ

ظهرت جميع الجوانب بشكل مرضٍ، ولا توجد مواطن ضعف جوهرية تؤثر على إنجاز الطلبة، حيث تكتسب أغلبيتهم المعارف والمهارات المناسبة، ويحققون مستوى التقدم الملائم بالنظر إلى مستواهم عند التحاقهم بالدورات في المركز. لدى المعلمين خبرة ملائمة بالتعليم والتدريس، على الرغم من أن قلة منهم من الخبراء في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية. وعلى الرغم من ملاءمة خطط الدروس المستخدمة، وإدارة الحصص بشكل مناسب، لا تتم تلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة دائماً. وبينما لا يملك المركز أسلوباً منهجياً لتحديد احتياجات الأطراف ذات العلاقة، تُقدم الدورات استجابة للملاحظات غير الرسمية وقياس احتياجات المجتمع المحلي. كما يقدم المركز الدعم الملائم للطلبة، على الرغم من أنه يتم بطريقة عشوائية ويختلف بحسب المعلمين. ولا يوجد لدى المركز نظام رسمي لدعم الطلبة خارج الفصول الدراسية. ويمكن لأولياء الأمور والطلبة الحصول على الإرشاد المناسب بشأن الدورات، مع إحاطتهم علماً بمستوى أداء الطلبة من خلال تقديم التغذية الراجعة الشفهية بشأن الأنشطة الصفية والتقارير الخاص باستكمال الدورات. كذلك، يقوم المركز بملاحظة أداء المعلمين، بيد أن النظام الحالي لا يحدد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. ويتم جمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور بطريقة غير رسمية.

ظهرت قدرة المركز على التحسن والتطور بشكل مرضٍ؛ ففي خلال العامين الماضيين، قامت الإدارة بإدخال بعض التحسينات ذات العلاقة على جودة ما يقدمه المركز، والتي شملت توسعة في مجموعة الدورات المقدمة، وتعيين معلم أول يعمل بنظام الدوام الكامل، وهو المسئول حالياً عن تطوير مجموعة مفيدة من مستندات ضمان الجودة. بالإضافة إلى ذلك، فقد حصل المعهد مؤخراً على موافقة صندوق العمل (تمكين) بخصوص بعض المبادرات لتحسين جودة ما يتم تقديمه مثل إعادة تسمية الاسم التجاري، وخطط التسويق، وشراء "السيبورات الذكية" لجميع الفصول الدراسية، والاستعانة بمستشار محلي لإعداد

الخطة الإستراتيجية. وقد ظلت نسب النجاح ومعدلات الاستمرارية ثابتةً عند 86% و85% في العامين الماضيين، أما نسبة تكرار الأعمال فقد ظهرت بشكل مرضٍ. ويمتلك المركز الموارد البشرية والمادية الملائمة لنوع ومجموعة البرامج المقدمة وعدد الطلبة المسجلين. كما يملك المركز إجراءات مناسبة لضمان الجودة.

## إنجاز الطلبة

ما مدى إنجاز الطلبة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

تكتسب أغلبية الطلبة المهارات المفيدة في اللغة الإنجليزية، ويحققون مستوى التقدم الملائم بالنظر إلى مستواهم عند الالتحاق بالدورات. كما يتم تحفيز معظم الطلبة، ويتسمون بالانتباه في الفصول، ويجدون التشويق في خبرة التعلم المقدمة لهم. كما أن في مقدورهم العمل باستقلالية عند اللزوم. وفيما أعريت أغلبية أولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن اكتساب أطفالهم لمهارات الكتابة، والقراءة والمحادثة في اللغة الإنجليزية، فإن قلة منهم أفادت بأن مهارات المحادثة تحتاج الى تحسين أكثر، أو أن القيمة المضافة من الدورات طفيفة؛ حيث إن أطفالهم من طلبة المدارس الخاصة التي تعتبر اللغة الإنجليزية فيها هي لغة التدريس.

في الدروس التي تمت ملاحظتها، أحرز الطلبة مستوى تقدم مرضٍ، مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بالدورات. وعلى الرغم من قدرة أغلبية الطلبة على العمل باستقلالية ودون توجيه، فقد كانت قلة منهم بحاجة إلى دعم المعلمين لاستكمال المهام المنوطة بهم. تؤكد بيانات التقدم ومستوى أعمال الطلبة هذا التقدم الملائم في جميع المستويات. ويتم قياس إنجاز الطلبة من خلال الأنشطة الصفية والامتحانات النهائية التي تركز على اكتساب المهارات اللغوية الأربع الرئيسة بصفة أساسية، ويتم الاحتفاظ بالسجلات ذات العلاقة لهذا الغرض. وتظهر السجلات أن أغلبية الطلبة تحقق الأهداف من الدورات بنسب نجاح بلغت 86% و85% في عامي 2011 و2012، على التوالي. ويعتبر معدل حضور الطلبة مرضياً وفقاً للدروس التي تمت ملاحظتها، وتظهر السجلات التي يحتفظ بها المركز أنها تتراوح ما بين 81%



و85% في العاميين الماضيين. ولدى المركز سياسة واضحة بشأن الحضور والمواظبة، حيث لا يُسمح للطلبة الذين تتجاوز نسبة غيابهم 50% عن ساعات الدروس بدخول الامتحان النهائي. كذلك، لا يلتزم جميع الطلبة بالحضور إلى الحصص في المواعيد المحددة، وقد يصل بعضهم بعد الموعد بحوالي 15 - 30 دقيقة.

## جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟  
الدرجة: 3 مرضٍ

لدى المعلمين إمام نظري وعملي بمجال التعليم، على الرغم من أن قلة منهم من الخبراء في مجال تدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية. وخلال الدروس التي تمت ملاحظتها، يقدم المعلمون الشروح الوافية لأهداف الدورات بدرجة كافية. كما تعد خطط الدروس ملائمة، وتشمل نتائج التعلم، والأنشطة الصفية والمواد المعتمَر استخدامها، بيد أنها لا تستند إلى عمليات التقييم القبليّة أو المستمرة، ومن ثم، لا تتم تلبية الاحتياجات الفردية للطلبة دائماً. وفي الدروس التي تمت ملاحظتها، كانت هناك بعض الحالات التي لم يتم فيها تحدي الطلبة من ذوي القدرات الأعلى بدرجة كافية، فيما احتاج الطلبة ذوو المستوى الأقل إلى تقديم المزيد من الدعم الفردي لهم. وتُصمّم معظم الأنشطة الصفية - في الغالب - للمستوى المتوسط من الطلبة وليس لتلبية الاحتياجات المتنوعة لهم جميعاً. وبوجه عام، تبدأ الدروس في المواعيد المحددة باستذكار ما تم تدريسه في الدروس السابقة، وتتم إدارة الحصص بشكل مناسب.

يوظف المعلمون مجموعة مناسبة من طرق التدريس؛ لإشراك الطلبة وتحفيزهم مثل: الأنشطة الصفية، ولعب الأدوار، والتعلم عن طريق اللعب والغناء. ومع هذا، لم يتم إشراك قلة من الطلبة في الدروس التي تمت ملاحظتها بدرجة كافية. وعلى الرغم من تقييم أعمال الطلبة بدقة، فلا يوجد نموذج تصحيح واضح يستخدمه المعلمون، كما لا يتم تقديم التغذية الراجعة الكتابية بشكل كاف. وفي الآونة الأخيرة، شرع المعلم الأول في وضع التعليمات الخاصة بتقييم أداء الطلبة. وكانت عمليات التقييم التي تمت ملاحظتها أثناء الدروس ملائمة؛ وتم إجراء عمليات التقييم في حالات قليلة عن طريق طرح الأسئلة المغلقة، لا الأسئلة المفتوحة، أو استناداً إلى استذكار المعلومات، وليس التطبيق العملي لها. ويحتفظ المركز

بسجلات تقدم الطلبة التي تشمل الدرجات في كل مهارة أساسية، وملاحظات المعلمين بشأن الأداء العام لهم. وعلى الرغم من توظيف المركز لمصادر التعلم المرئية والصوتية، فإنه لم يتم استخدامها بدرجة كافية في تعزيز عملية التعلم في بعض الحالات.

### ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

#### الدرجة 3: مرض

يقدم المركز مجموعة من الدورات غير المعتمدة في اللغة الإنجليزية للأطفال من ذوي الفئات العمرية ما بين ثلاث إلى 11 سنة، وللطلبة في المرحلة المتوسطة من الفئات العمرية التي تتراوح ما بين 12 إلى 15 سنة، ودورات اللغة الإنجليزية العامة للطلبة الكبار من الفئات العمرية ما بين 16 سنة فما فوق. ومع هذا، فإن معظم الدورات التي أُجريت إلى الآن كانت لمستويات المبتدئين والمستويات المتوسطة فقط. وتتوافق الدورات مع الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات (CEFR). ولا يتوفر لدى المعهد أسلوب منهجي لتحديد احتياجات الأطراف ذات العلاقة على الرغم من طرح الدورات المقدمة استجابة للتغذية الراجعة غير الرسمية من أولياء الأمور وتقدير احتياجاتهم. فعلى سبيل المثال، طرح المركز في الآونة الأخيرة دورات اللغة الإنجليزية لرياض الأطفال بناءً على طلبات أولياء الأمور.

يقوم المركز بتخطيط وهيكله الدورات بشكل ملائم؛ لتلبية احتياجات الطلبة وقدراتهم، حيث تتم هيكله الدورات في ترتيبٍ يشجع على اكتساب المعارف والمهارات. وتبدأ دورات مستويات المبتدئين بتناول المفاهيم الأساسية مثل الحروف، والأعداد والألوان، تليها المستويات المتوسطة التي تركز على اكتساب المهارات الأساسية الأربع بشكل متساو. وقد أعربت أغلبية أولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن مجموعة الدورات المقدمة. كذلك، يوفر المركز المصادر الكافية، وتشمل الكتب الدراسية، والمواد الإضافية من المصادر المختلفة، والمواد التعليمية والألعاب، والقاموس المصور، وأسطوانات دي في دي ذات الصلة، والأسطوانات الصوتية المدمجة، والألعاب في مستوى رياض الأطفال، وبطاقات الفلاش والقصص. تتم مراجعة الدورات ولكن لا يتم ذلك بطريقة منهجية أو منتظمة.

## ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

### الدرجة: 3 مرضٍ

يحظى الطلبة في المركز بالدعم المناسب لمساعدتهم على تحقيق نتائج أفضل، ويقدم هذا الدعم أساساً من قبل المعلمين من خلال تقديم التغذية الراجعة الشفهية بشأن الأنشطة الصفية، وهو نفس الأسلوب المتبع لإبلاغهم بمستوى أدائهم طوال الدورة. ومع ذلك، يُقدم هذا الدعم بطريقة عشوائية، ويختلف من معلم لآخر، ولا يتوفر لدى المركز نظام رسمي لدعم الطلبة خارج الصفوف، إلا أنه في العادة ما يقوم المعلمون بإبلاغ أولياء الأمور بأية مشكلات في الأداء، بل يمنحون الطلبة ذوي المستوى الأقل والطلبة من ذوي القدرات الأعلى وقتاً إضافياً قبل أو بعد الدرس، لمناقشة الأمور موضع الاهتمام. وفي الآونة الأخيرة، قام المركز بإعداد دليل الطالب الذي يوفر المعلومات المفيدة بشأن عمليات التقييم، وتوزيع الدرجات، والحضور والمواظبة.

عند استكمال الدورات، يستلم أولياء الأمور تقرير علامات الطالب، الذي يشتمل على بعض الملاحظات العامة بشأن أداء الطالب. وقد أعرب معظم أولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن أنهم يحظون بفرص مناقشة أداء أبنائهم مع المعلمين عند حضورهم إلى المعهد. ويعتبر التواصل بشأن الدورات مناسباً، ويتم إبلاغهم مقدماً من خلال العديد من قنوات الاتصال المختلفة مثل الإرشاد المباشر من قبل الموظفين الإداريين، والنشرات، والكتيبات، أو من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي. ويستخدم المركز سلسلة كتب "Primary Colours" باعتبارها الكتب الدراسية الرئيسية لمستويات المبتدئين والمستويات المتوسطة، وتعتبر ملائمة للطلبة في هذه الفئات العمرية. وتتسم ترتيبات تقديم الدورات بالمرونة؛ لتتناسب احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم. كما تعتبر بيئة التعلم ملائمة للغرض، على الرغم من أن بعض أولياء الأمور قد ذكروا أن مقر المركز صغير المساحة، ويقع في منطقة سكنية؛ لذا يعد وجود مواقف السيارات محل اهتمام.

## القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

### الدرجة: 3 مرضٍ

تعد معظم جوانب القيادة والإدارة مرضية، ولا توجد مواطن ضعف رئيسية. تعتبر الخطة التشغيلية للمعهد ملائمة، تركز رسالة المؤسسة بشكل ملائم على إنجاز الطلبة وتعتبر الأهداف الموضوعية ذات صلة. في الوقت الحاضر، تقوم الإدارة بوضع الخطة الإستراتيجية بالتعاون مع أحد المستشارين المحليين. ويعتبر الهيكل الإداري مناسباً للغرض بالنظر إلى نوع الدورات المقدمة وعدد الطلبة المسجلين في الدورات. وفي الآونة الأخيرة، قام المركز بتوظيف معلم أول مؤهل يعمل بنظام الدوام الكامل، والذي يعمل حالياً على تطوير مستندات ضمان الجودة ذات العلاقة مثل وضع التعليمات الخاصة بتقييم أداء الطلبة في كل مستوى. كما يُعد المعلمون مؤهلين ومن ذوي الخبرات ذات العلاقة في التدريس، ويتم توزيعهم على الدورات بشكل ملائم، فيما تتم ملاحظة أدائهم من خلال التغذية الراجعة من الطلبة ونظام ملاحظات الدروس الداخلي، بيد أنها لا تحدد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

تتم ملاحظة أداء الطلبة بدرجة كافية، وتقوم الإدارة بحفظ البيانات ذات العلاقة، والإشراف على الاختبار النهائي للصفوف في كل مستوى سنوياً. ومع ذلك، لا يوفر هذا - بالضرورة - صورة واضحة بشأن التذبذبات في المستوى، بين المجموعات حتى يتم التحقيق فيها ومعالجتها. وفيما تتوافر اختبارات القبول، إلا أن ربط اختبارات القبول للمستويات المتوسطة والكبار بعمر الطالب لا يساعد دائماً على وضع الطلبة في المستوى المناسب لهم. بالإضافة إلى عدم الاستفادة من نتائج هذه الاختبارات في التخطيط للدروس.

تتوفر في المركز أساسيات الصحة والسلامة لضمان توفير بيئة تعليمية صحية وآمنة؛ وعلى الرغم من معرفة الموظفين بفرن التعامل مع الأطفال، فلا يوجد في المركز مسعف معتمد. وقد أعرب أولياء الأمور عن توافر الأمن للأطفال في الدورات بمقر المركز، كما يقوم موظف مختص بملاحظة الأطفال بعناية أثناء الفسحة. وقد استأنف المركز عملية جمع التغذية الراجعة من الطلبة منذ شهر يوليو 2012، والتغذية الراجعة من أولياء الأمور منذ شهر أكتوبر 2012، بعد توقفها في عام 2011. ويحتفظ المركز بعلاقات ملائمة مع أولياء الأمور، على الرغم من أن قلة منهم والذين تمت مقابلتهم قد ذكروا أن المعهد

لا يسعى إلى الحصول على التغذية الراجعة من قبلهم. وتحدد استمارة التقييم الذاتي بعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتشير إلى الأدلة الثبوتية، بيد أنها تتسم بالمبالغة الطفيفة في منح الدرجات في قلة من الجوانب.

## جوانب القوة

---

- تقارير مستوى التقدم المفيدة للطلبة
- توافر المصادر الكافية للدورات المقدمة لتلبية احتياجات الطلبة
- عمليات التقييم التي تركز على المهارات اللغوية الأربع الرئيسية بشكل متناسو
- تتوافق الدورات مع الإطار الأوروبي المرجعي للغات (CEFR).

## التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- رفع مستوى إنجاز الطلبة
- ضمان تلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة من خلال الاستفادة الفعالة لعمليات التقييم القبلي والمستمرة
- وضع نظام لضمان المراجعة المنتظمة للدورات وتحديثها
- تحسين القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:
  - تحسين نظام ملاحظات الدروس الداخلي لتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير لتعزيز عملية التحسن المستمرة
  - ضمان جمع والاستفادة من التغذية الراجعة من أولياء الأمور بشأن جودة ما يقدمه المركز لإدخال المزيد من التحسينات بصفة منتظمة
  - تحسين اختبارات القبول الحالية لضمان تحديد المستوى الصحيح للطلبة، والاستفادة من نتائجها في دعم مستوى إنجاز الطلبة بطريقة فعالة.