



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير زيارة المتابعة

مركز مهارات اللغة الإنجليزية

توبلي

مملكة البحرين

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 25-27 فبراير 2019

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 20 إبريل 2023

VO026-C4-Ma010

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء زيارة المتابعة على مدى يوم واحد من قِبَل فريق مكون من ثلاثة من المراجعين؛ للتحقق من التحسينات التي نفذتها مؤسسة التدريب وفقاً للتوصيات الواردة في آخر تقرير مراجعة لها. وخلال زيارة المتابعة، قام الفريق بتقييم التحسينات في أداء المتدربين من خلال ملاحظة الحصص التدريبية، وفحص أعمالهم، والمستندات الأخرى المُقدَّمة من قِبَل مركز مهارات اللغة الإنجليزية.

الحكم السابق

- حصل مركز مهارات اللغة الإنجليزية على الحكم: "غير ملائم"، في زيارة المراجعة التي نُفذت في الفترة 25-27 فبراير 2019.

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

التوصيات	الحكم
التوصية 1	إجراءات كافية جزئياً
التوصية 2	إجراءات كافية جزئياً
التوصية 3	إجراءات كافية جزئياً
التوصية 4	إجراءات غير كافية
التوصية 5	إجراءات غير كافية
الحكم العام لزيارة المتابعة	تقدم غير كافٍ

- ستخضع مؤسسة التدريب لزيارة المتابعة الثانية في غضون 18-24 شهراً.

*التوصيات واردة في تقرير المراجعة.

الحكم العام: تقدم غير كافٍ

المتدربين، وتحقيق أهداف الدروس، فإنَّ هذه الإجراءات لم يتم تنفيذها بشكلٍ مُنَّسقٍ بين غالبية المعلمين إلى الآن.

- على الرغم من تعديل هيكل عملية التقييم مؤخرًا، وتطوير مجموعة مفيدة من طرائق التقييم، فإنَّ الفاعلية تتطلب بوجهٍ عامٍ تحسينًا؛ لضمان تقييم فهم المتدربين، وتحقيق أهداف الدروس بشكلٍ صحيحٍ ومُنَّسقٍ. إنَّ هيكل ساعات التعلم الخاصة بالدورات ملائم لمستوى الدراسة، ولتحقيق مخرجات التعلم المطلوبة المذكورة. وعلى الرغم من أنَّ توصيفات الدورات كافية، فإنَّ هيكل الدورات المُنفَّذة حاليًا لا يعكس تيسير اكتساب المتدربين التدريجي للمعارف، والمهارات، والكفايات. ومن الجدير بالذكر أنَّ المركز لم يُطوَّر ولم ينفذ آلية رسمية؛ لمراجعة وتعديل و/أو تحديث مكونات

• لم يتَّخذ مركز مهارات اللغة الإنجليزية (ELSC)، إجراءاتٍ فعَّالةٍ؛ لتحسين جودة ما يتم تقديمه منذ تاريخ آخر زيارة مراجعة له؛ ومع ذلك، فقد استوفى جزئيًا توصيات المراجعة الأخيرة فيما يتعلق بضمان تطوير المتدربين للمعارف والمهارات الملائمة، وتحقيق أهداف الدورة التدريبية المسجلين بها. كما يحتفظ المركز أيضًا ببعض السجلات الإلكترونية المتعلقة ببيانات حضور المتدربين وأدائهم، والتي يتم تجميعها وتسجيلها في سجل النتائج، ومشاركتها مع المتدربين وأولياء أمورهم.

- لا يزال المركز يفتقر إلى آليةٍ مناسبةٍ لمراقبة تقدُّم المتدربين في جميع المستويات؛ انطلاقًا من نقطة البداية، وعلى الرغم من أنَّ المركز قد اتَّخذ إجراءات لتحسين طريقة تقييم فهم

الدورة؛ استجابة لمتطلبات الاوضاع الاستثنائية.

• لم يُنفذ المركز التوصيات المتعلقة بتحسين الآليات الرسمية لدعم المتدربين بِشكْلِ فَعَالٍ لتحقيق نتائج أفضل، حيث لا توجد آلية رسمية لتحديد المتدربين المتعثرين أكاديمياً، ودعمهم لتحقيق نتائج أفضل. إضافة إلى ذلك، لم يَسْتَوْفِ المركز التوصيات المتعلقة بدور القيادة والإدارة في ضمان جودة ما يتم تقديمه؛ كما أنّ الخطة الإستراتيجية 2023-2026 التي تم تطويرها مؤخراً، لا تستند إلى عملية تقييم ذاتي دقيقة ومستمرة. كما لا يقوم المركز بمراقبة إنجازات المتدربين وإجراءات التحسين لجودة ما يتم تقديمه؛ لاتخاذ القرار بِشكْلِ فَعَالٍ، حيث إنّ المنهج الحالي لا يتسم بالمنهجية أو الاتساق.

• أُجري عددٍ محدودٍ من زيارات الملاحظة الصفية، ولكن لا تتم متابعة جوانب التحسين المُحدَّدة؛ لضمان التحسين المستمر للجودة، إلاّ أنّه ما زال على المركز بذل المزيد من الجهود؛ لاستيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة بِشكْلِ أكثر فاعلية، مع التركيز على نَقْدِ المتدربين وإنجازهم، واكتسابهم المهارات والكفايات المطلوبة، والتنفيذ الفَعَالِ والشامل للسياسات والإجراءات التي تم تطويرها مؤخراً؛ لاسيما فيما يتعلق بالتقييم، وهيكله الدورات، ودعم المتدربين. ويشمل ذلك أيضاً دور القيادة، لاسيما فيما يتعلق بإجراء التقييم الذاتي المنتظم، ومراقبة إنجاز المتدربين وجودة ما يتم تقديمه.

الملحق (1):

الحكم العام على التقدم الذي أحرزته مؤسسة التدريب في زيارة المتابعة

وصف الدرجة	الحكم
قامت مؤسسة التدريب باستيفاء أغلبية التوصيات الواردة في تقرير المراجعة، و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة كاملة، وقد تَصَمَّنَ ذلك التوصيات التي كان لها بالغ الأثر في مستوى إنجاز المتدربين، فيما تم استيفاء بقية التوصيات بصورة جزئية. وعليه، فلا توجد حاجة لزيارة متابعة أخرى.	تقدم كافٍ
قامت مؤسسة التدريب باستيفاء معظم التوصيات الواردة في تقرير المراجعة، و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة جزئية على الأقل، وقد تَصَمَّنَ ذلك التوصيات التي كان لها بالغ الأثر في إنجاز المتدربين. بالنسبة لزيارة المتابعة الأولى، ستخضع مؤسسة التدريب لزيارة المتابعة الثانية في غضون 12-18 شهرًا من تاريخ هذه الزيارة.	قيد التقدم
أحرزت مؤسسة التدريب تقدمًا ضعيفًا، أو غير ملموس في استيفاء عددٍ من التوصيات الواردة في تقرير المراجعة، و/أو تقرير المتابعة السابق، ولاسيما التوصيات التي كان لها بالغ الأثر في مستوى إنجاز المتدربين. بالنسبة لزيارة المتابعة الأولى، ستخضع مؤسسة التدريب لزيارة المتابعة الثانية في غضون 18-24 شهرًا من تاريخ هذه الزيارة.	تقدم غير كافٍ