



وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير زيارة المتابعة الثانية

أكاديمية دلمون للكمبيوتر والعلوم الإدارية
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 24-26 ديسمبر 2012

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 22 أكتوبر 2014

تاريخ زيارة المتابعة الثانية: 16 أبريل 2015

VO094-C2-Mb008

قائمة المحتويات

3.....	زيارة المتابعة.....
8.....	مدى التقدم في التوصيات
11	ملخص درجات التقدم العام

زيارة المتابعة

الغرض من زيارة المتابعة تقييم مستوى التقدم الذي أحرزته مؤسسة التدريب في التعامل مع الجوانب الأساسية، والإجراءات التي اتخذتها المؤسسة بشأن تلك الجوانب التي تم تحديدها في تقرير المراجعة.

معلومات حول مؤسسة التدريب

تأسست أكاديمية دلمون للكمبيوتر والعلوم الإدارية، ويُشار إليها فيما بعد بـ"أكاديمية دلمون" في عام 2010، وهي أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل. تقع أكاديمية دلمون في ضاحية السيف.

تقدم أكاديمية دلمون مجموعة من الدورات القصيرة غير المعتمدة في مجالات إدارة الأعمال، والإدارة، واللغة الإنجليزية، والمهارات الحياتية؛ بالإضافة إلى برنامجين معتمدين من الخارج، هما: الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL، وشهادة جمعية فنيي المحاسبة (AAT)، والتي تقدم على ثلاثة مستويات. كما تعدُّ أكاديمية دلمون مركزًا معتمدًا للتدريب وامتحان شهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL. ومنذ زيارة المتابعة الأولى التي أُجريت في شهر أكتوبر 2014، بلغ عدد المتدربين في الأكاديمية 95 متدربًا؛ وتمثل نسبة المتدربين المسجلين في برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL، 39% من مجموع المتدربين المسجلين فيها، في حين لم يُقدّم برنامج جمعية فنيي المحاسبة (AAT) إلى أي من المجموعات أو الأفراد منذ زيارة المراجعة الأخيرة للأكاديمية.

وفي الوقت الحاضر، يتولى إدارة أكاديمية دلمون المدير الإداري، والمدير الإداري المساعد، ومدير التدريب، ومدير ضمان الجودة، ومنسق البرامج ومسئولان إداريان. كما توظف الأكاديمية مجموعة من المدربين، يعمل معظمهم بنظام الدوام الجزئي.

نتائج آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

حصلت أكاديمية دلمون على تقدير: "غير ملائم"، في الفعالية بوجه عام في زيارة المراجعة السابقة. ومع هذا، فقد حازت جوانب جودة التعليم والتدريب، وفعالية البرامج المقدمة في تلبية احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة، وفعالية القيادة والإدارة، والقدرة على التحسن والتطور على تقدير: "مرضٍ". ومن ثم، فقد خضعت الأكاديمية لزيارة المتابعة الأولى في شهر أكتوبر 2014، لتقييم مدى التقدم الذي أحرزته في استيفاء التوصيات الواردة بالتفصيل في تقرير المراجعة. وفي زيارة المتابعة الأولى، استوفت الأكاديمية أغلبية التوصيات بالكامل، وعلى وجه الخصوص وضع الخطة الإستراتيجية، وخطة العمل المركزة التي تتم مراقبتها بصفة دورية. وقد سهلت عملية إعادة هيكلة فريق الإدارة، ووضع السياسات والإجراءات والاستثمارات ذات العلاقة من إدارة عملية التدريب؛ مما نجم عنه توحيد أفضل لوثائق الدورات وحفظ السجلات، ولا سيما للدورات الحديثة. ومع ذلك، وبسبب المجموعة المحدودة من الأدلة المقدمة، فقد حصلت أكاديمية دلمون على تقدير: "قيد التقدم"، وتمت التوصية بأنها بحاجة إلى الاستفادة من تحسين العمليات، والمصادر التعليمية التي جرت مؤخرا لإحداث الأثر المرجو على نسب النجاح بوجه عام. كما كان يتعين تقديم المزيد من الأدلة لبيان الدعم المقدم إلى المتدربين ممن هم بحاجة إلى المزيد من العناية الفردية؛ لمساعدتهم على الحصول على المؤهلات المطلوبة؛ ومن ثم، كانت الحاجة إلى إجراء زيارة المتابعة الثانية ضرورية.

تغييرات رئيسة في مؤسسة التدريب منذ تاريخ آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

منذ زيارة المتابعة الأولى التي أجريت في شهر أكتوبر 2014، حصلت تغييرات رئيسة ومفيدة في الأكاديمية مثل:

- تم تحديد المواعيد الزمنية للإرشاد الأكاديمي ومشاركتها مع المتدربين.

- زاد عدد المتدربين المسجلين من افراد قلائل إلى أكثر من 90 متدربا حتى شهر أبريل 2015، وبعده من المجموعات.
- تم تزويد المتدربين ببطاقات لامتحانات المحاكاة لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL و حصص للتطبيق مجانية، وتمت مناقشة النتائج مع المتدربين.
- قامت الأكاديمية بإنشاء موقع إلكتروني زاخر بالمعلومات.
- تيسير دخول المتدربين إلى المكتبة والإنترنت ومصادر التعلم الإلكتروني.
- وضع مستند سياسة محدد لبرنامج شهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL.
- تحديث معلومات البرامج، ووضع الأنظمة وعرضها في جميع أقسام الأكاديمية.
- تعزيز برنامج التهيئة للمتدربين.
- تحسين عملية تقييم المتدربين وتحليل النتائج ومتابعتها.
- زيادة فعالية حفظ سجلات إنجاز المتدربين.
- مكافأة وتقديم الجوائز للمتدربين المتميزين الحائزين على نسبة من 90% أو أكثر في شهادة الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL.
- جمع التغذية الراجعة من المتدربين، وإجراء التحليل المفيد لها بصفة منتظمة.

معايير الحكم على مدى إحراز التقدم في القضايا و/ أو تنفيذ التوصيات والتقدم العام لمؤسسة التدريب

جدول 1: الحكم على التقدم في التوصية

وصف المعيار	الحكم
أظهرت مؤسسة التدريب تقدماً ملحوظاً في تنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وقد حققت الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب تحسينات مهمة في الجوانب المحددة، ومن ثم في الفعالية بوجه عام للمؤسسة، ولا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية
اتخذت مؤسسة التدريب إجراءات إيجابية لتنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وهناك أدلة بأن الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب قد أدت إلى إجراء التحسينات على المؤسسة، وأن هذه التحسينات مستدامة. وقد كان للإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب، على الرغم من عدم استكمالها، أثر إيجابي على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج، لا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية جزئياً
لم توفق مؤسسة التدريب في اتخاذ الإجراءات المناسبة لتلبية التوصيات الواردة في التقرير و/ أو أن للإجراءات التي تم اتخاذها تأثيراً ضعيفاً أو غير ملموس على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج وعلى مستوى إنجاز المتدربين. وما زالت هناك جوانب ضعف في هذا الجانب في المؤسسة.	إجراءات غير كافية

جدول 2: معيار الحكم العام

الدرجة	وصف الدرجة	وصف المعيار
أ	تقدم كافٍ	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء أغلبية التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابق بصورة كاملة، وتضمن ذلك تلك التوصيات التي كان لها بالغ الأثر على مستوى إنجاز المتدربين، فيما تم استيفاء بقية التوصيات بصورة جزئية. وعليه فلا توجد حاجة لزيارة متابعة أخرى.
ب	قيد التقدم	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء كافة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابق بصورة جزئية على الأقل.
ج	تقدم غير كافٍ	أحرزت مؤسسة التدريب تقدماً ضعيفاً أو غير ملموس في استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/ أو تقرير المتابعة السابق.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية 1:

تحسين مستويات تحصيل وتقدم المتدربين في برنامجي الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL، وجمعية فنيي المحاسبة (AAT)، ودورات اللغة الإنجليزية.

الحكم العام: إجراءات كافية

التعليق:

تعكس كل من نتائج عمليات التقييم الداخلي وامتحانات المحاكاة تحقيق المتدربين المسجلين في برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL، مستوى التقدم والتحصيل المرضي على الأقل في هذا البرنامج؛ إضافة إلى حصول نسبة منهم على درجات مرتفعة أو الدرجات الكاملة في هذا البرنامج. ويوجه عام، تظهر السجلات الرسمية للمتدربين المسجلين في برنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL أن المتدربين الذين يؤدون الامتحان عبر الإنترنت يحققون مستوى إنجاز مرضٍ، وأن نسبة النجاح تضاهي نسب النجاح المتوقعة، بيد أنها تختلف بين الوحدات الدراسية الثلاث لبرنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL إلى الآن. وبينما كانت نتائج الوحدة الدراسية (ICDL Word) أدنى قليلاً من نسب النجاح المتوقعة، فقد حصل المتدربون الناجحون فيها على درجات جيدة نسبياً بالنظر إلى أن معظم المتدربين من الحاصلين على شهادة الثانوية العامة، أو من الخريجين العاطلين عن العمل.

التوصية 2:

تحسين إنجاز جميع المتدربين عن طريق توفير الدعم المنهجي والشخصي لهم؛ للتغلب على مواطن الضعف الفردية.

الحكم العام: إجراءات كافية

التعليق:

تظهر جهود الدعم والإرشاد المقدمين إلى المتدربين بجلاء في العديد من السياسات، والإجراءات والممارسات الفعلية من قبل مسؤولي الإدارة، والمدربين؛ إضافة إلى موظفي الدعم الفني لبرنامج الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDL. وقد أقر المتدربون بفوائد مجموعة الدعم المقدم لهم في الفصول وقبل الامتحانات. وتستفيد الأكاديمية من نتائج عمليات التقييم، بالإضافة إلى ملاحظات المدربين في تحديد المتدربين ممن هم بحاجة إلى الدعم. ويحظى جميع المتدربين بحصص المراجعة والدخول إلى المواقع الإلكترونية لامتحانات المحاكاة الإضافية، وممارستها في مختبرات تقنية المعلومات بالأكاديمية مجاناً؛ فضلاً عن تقديم الدعم لهم من قبل موظفي الدعم الفني. علاوة على ذلك، يحصل المتدربون الذين يخفقون في المحاولة الأولى للامتحان على الاستشارة المفيدة، والدعم المستهدف الذي ينتج عنه نجاح غالبيتهم في الامتحانات المقبلة.

الحكم العام والتوصيات الأخرى:

الحكم العام: تقدم كافٍ

التعليق:

واصلت أكاديمية دلمون متابعة جهودها الحثيثة التي شرعت في بذلها قبل إجراء زيارة المتابعة الأولى، واتضح بجلاء أن إعادة هيكلة فريق الإدارة، ووضع السياسات والإجراءات والاستثمارات العديدة أدّى إلى انسيابية إدارة التدريب، وتحسين وثائق الدورات، وتحسين عملية جمع البيانات وطرق مراقبة الأداء عموماً، كانت الأساس المفيد لتحسين جودة ما تقدمه من برامج. وبينما زاد عدد المتدربين المسجلين في الأكاديمية تدريجياً منذ زيارة المتابعة الأولى، فقد تم تنفيذ السياسات والإجراءات المقدمة؛ مما كان له الأثر الإيجابي على خبرة وإنجاز المتدربين. وتعكس مجموعة الأدلة المقدمة، وتلك التي قام فريق المراجعة بجمعها، أن الأكاديمية استوفت الآن التوصيات التي حازت على حكم: "إجراءات كافية جزئياً" خلال زيارة المتابعة الأولى حسب ما ينعكس في تحسين مستويات إنجاز المتدربين، وأثر مجموعة الدعم المقدم إلى المتدربين لتحقيق مستوى إنجاز أفضل. ومن ثم، حازت أكاديمية دلمون حالياً على حكم: "تقديم كافٍ" بالنظر إلى استيفاء توصيات المراجعة بالكامل.

توصيات زيارة المتابعة

حتى يتسنى إدخال المزيد من التحسينات، فيجب على أكاديمية دلمون الاستمرار في التنفيذ الفعال لجودة ما تقدمه من برامج لاستدامة تحسين أداء الأكاديمية بوجه عام.

ملخص درجات التقدم العام

الوصف: تقدم كافٍ	الدرجة: أ	درجة التقدم العام لمؤسسة التدريب
الوصف		التوصيات
إجراءات كافية		التوصية 1
إجراءات كافية		التوصية 2