



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

مركز باس لتدريب صيانة الطيران

المحرق

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 20-22 يناير 2014

VO101-C2-R072

قائمة المحتويات

- 1 إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
- 2 المقدمة
- 2 وصف مؤسسة التدريب
- 3 نطاق المراجعة
- 4 ملخص الدرجات الممنوحة
- 5 أحكام المراجعة
- 5 الفعالية بوجه عام
- 7 إنجاز المتدربين
- 8 جودة ما يتم تقديمه
- 12 القيادة والإدارة
- 15 جوانب القوة
- 16 التوصيات

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقر مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتنظيم للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تعتبر شركة خدمات مطار البحرين (باس BAS) هي المالك والمشغل لمركز باس لتدريب صيانة الطيران (BAS-TC). وقد تأسس مركز باس لتدريب صيانة الطيران في شهر أبريل 2004، ويعتبر مركزاً مرخصاً من قبل وزارة العمل، وكذلك من قبل الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA part 147)؛ لتقديم البرامج المعتمدة من الخارج في مجالات صيانة الطائرات مثل EASA part-66 B1 (ميكانيكي) وبرامج B2 (إلكترونيات الطيران) التي تتطلب ساعات تعلم موجهة تبلغ 2400 ساعة لاستكمالها على مدى عامين، يليها برنامج خبرة عملية لمدة عامين EASA Part-66. وفي عام 2012، أصبح مركز باس مركزاً معتمداً لمؤسسة أدكسيل (Edexcel) لمنح الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران.

خلال الأعوام الثلاثة الماضية، بلغ مجموع المتدربين المسجلين بالمركز 1411 متدرباً؛ 212 متدرباً في عام 2011 و 470 متدرباً في عام 2012، و 729 متدرباً في عام 2013 على التوالي؛ ومعظمهم من الفئة العمرية من 19 سنة فما فوق، ومن المكفولين ذاتياً.

يزاول المركز أنشطته من مقره الكائن في المحرق، ويتولى إدارته فريق مكون من مدير أول، الذي يعمل تحت رئاسة الرئيس التنفيذي لشركة باس، والذي يعمل أيضاً بصفته المدير المسئول عن مركز باس لتدريب صيانة الطيران حسب متطلبات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (ايسا EASA). كما يوظف المركز مسئولاً لإدارة التدريب، ومساعداً لإدارة التدريب، وسبعة مدربين يعملون بنظام الدوام الكامل، بالإضافة إلى مجموعة مدربين يعملون بنظام الدوام الجزئي تتم الاستعانة بهم عند اللزوم.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبيل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات المتدربين، والدورات التي أكملوها، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز، والاجتماع مع الموظفين، والمتدربين والمدربين.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز باس لتدريب صيانة الطيران، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

أحكام المراجعة

الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يعتبر مركز باس لتدريب صيانة الطيران ، من المعاهد ذات الفعالية المرضية بوجه عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس التقدير، باستثناء جودة البرامج المقدمة، والتي حازت على تقدير: "جيد". تكتسب أغلبية المتدربين المهارات المهنية المفيدة في مجال صيانة الطيران وتطورها، وتحقق مستوى التقدم الملائم بالنظر إلى مستوى التحصيل المسبق لهم، حيث يحقق نصف عدد المتدربين تقريبا في برامج (EASA) الأهداف التي يطمحون إليها، ويحرز بعضهم النجاح في هذا المستوى بعد العديد من المحاولات، ويعتبر أداء المتدربين في برنامج B1 أفضل من أدائهم في برنامج B2 بشكل نسبي. ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، تتمكن أغلبية المتدربين من العمل باستقلالية وضمن مجموعة. وعلى الرغم من أن أغلبية المتدربين تتسم بالانتباه في الدروس، إلا أنهم يفتقرون إلى التحفيز الذاتي. ويوظف المركز مدربين أكفاء ومؤهلين في موادهم المهنية التي يقومون بتدريسها، ويوظفون خبراتهم المهنية والعملية في حصص التدريب، إضافة إلى مجموعة من الأمثلة المهنية ذات الصلة لإثراء خبرة التعلم للمتدربين. بوجه عام، يقدم المدربون الحصص التي يتم التخطيط لها بطريقة ملائمة، مع الربط بين المواد والحصص بشكل فعال. ويقدم المركز مجموعة من برامج صيانة الطيران المعتمدة من الخارج، والتي تلي احتياجات وطموحات معظم المتدربين وأولياء أمورهم. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر هذه البرامج ذات هيكل وتخطيط جيدين وفقا لمتطلبات الجهات المانحة للاعتماد. ومع هذا، لا يقوم المركز بإجراء دراسة مسحية مفيدة عن السوق لتحديد البرامج المقدمة، ويعتمد إلى حد كبير على الخبرة الفردية في سوق العمل.

كما يقدم الموظفون والمدربون الدعم إلى المتدربين أثناء الدورة حسب ما ورد في التغذية الراجعة من معظم المتدربين وأولياء الأمور. كما يزود المركز المتدربين بالمعلومات العامة عن القواعد، والأنظمة، وسياسة الحضور قبل بدء كل دورة. بالإضافة إلى ذلك، يقدم المركز حصص المراجعة الإضافية إلى المتدربين ممن هم يحتاجون إليها، والتي تقدم في العادة في نهاية كل وحدة دراسية، وقبل الامتحانات الخارجية النهائية. وعلى الرغم من احتفاظ المركز بسجلات تقدم وإنجاز المتدربين، تعتبر التغذية الراجعة عامة، ولا تعكس الجوانب التي تحتاج إلى تطوير دائماً.

ولدى المركز بيانات رؤية ورسالة واضحة، وخطط تفصيلية للأقسام تعد ذات صلة، وتركز على التطور الأكاديمي للمتدربين، واكتسابهم المهارات العملية والمعارف في مجال صيانة الطائرات. علاوة على ذلك، تعتبر إجراءات ضمان الجودة ملائمة لعمليات المركز. وعلى الرغم من أن الهيكل التنظيمي يلبي احتياجات المركز، بيد أن نسبة استقالة الموظفين المرتفعة بين مسؤولي الإدارة والمدربين تعوق تنفيذ إجراءات التحسين في المواعيد المقررة. يوظف المركز مدربين أكفاء من ذوي الخبرة الواسعة، والذين يتم توزيعهم على البرامج بطريقة فعالة حسب مجال تخصصهم، ويتم ضمان جودة التدريب من خلال برنامج ملاحظة الدروس الفعال، والذي يُتبع بتقرير تفصيلي عن الزيارة ويلقي الضوء على الأمور المهمة؛ بيد أن الإدارة لا تقوم بالمتابعة الفعالة للجوانب الواردة في تلك التقارير والتي تحتاج إلى تحسين.

ظهرت قدرة المركز على التحسن والتطور بشكل مرضٍ، حيث نجحت الإدارة في المحافظة على معدل التسجيل الثابت على مدى الأعوام الثلاثة الماضية؛ فقد زاد معدل التسجيل في عام 2013 إلى 729 متدرباً مقارنة بعدد 470 متدرباً في عام 2012. ويستكمل جميع المتدربين تقريباً الوحدات الدراسية، وينتقلون إلى المستوى التالي. وفي عام 2012، أصبح المركز معتمداً من مؤسسة أدكسيل Edexcel لتوسعة برامجه، ويعتزم طرح المزيد من البرامج المتخصصة في مجال الطيران مثل أساليب التدقيق، وسلامة خزان الوقود، وعملية أمن الطيران. تتوفر مصادر التعلم والهيكل التنظيمي المناسب لتحقيق أهداف المركز، وتقديم برامجه. ومع هذا، تعتبر نسبة استقالة الموظفين بين فريق الإدارة مرتفعة على نحو يبدق نفوس الخطر. وبينما يحتفظ المركز بسجلات إنجاز المتدربين المفيدة، إلا أنه لا تتم مراقبتها من قبل فريق الإدارة بشكل جيد. علاوة على ذلك، لا يحرص المركز على جمع وجهات نظر الأطراف ذات العلاقة بطريقة منهجية؛ لوضع خطة التحسين استناداً إليها.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: 3 مرض

بوجه عام، ظهر مستوى إنجاز المتدربين بشكل مرضٍ، وتعكس سجلات التقييم وعينات أعمال المتدربين أن أغلبيتهم تكتسب المهارات المهنية في مجال صيانة الطائرات، ويكتسبون المعارف المفيدة، ويحققون مستوى تقدم ملائم بالنظر إلى خبرة التحصيل المسبق لهم. وأبدى بعض المتدربين ملاحظتهم حول أهمية الدراسة النظرية لمدة عامين، وذكروا أنها مفيدة للحصول على الوظائف في المستقبل.

وفقا لتحليل بيانات أداء المتدربين المقدم من قبل المركز، وسجلات المركز، تعتبر معدلات الاستمرارية مرتفعة على مدى السنوات الثلاث الماضية، وتبلغ 98%، كما تبلغ نسب النجاح في المركز 56% تقريبا لكل من برامج (ايسا EASA) وبرامج الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران؛ وهي نسبة مقبولة في مثل هذا النوع من البرامج. ويحقق حوالي نصف عدد المتدربين في برامج (ايسا EASA) النجاح في الوحدات الدراسية في الجزء النظري؛ وتحديدًا برامج B1 و B2، ولكن بعد محاولات عديدة. علاوة على ذلك، يعتبر أداء المتدربين في برنامج B1 أفضل من أداء المتدربين في برنامج B2 بشكل نسبي. وبينما يتعين على المتدربين استكمال الجزء العملي والوحدات النظرية في الجزء النظري للحصول على شهادة البرنامج، بيد أن قلة من المتدربين لا تحقق أهداف البرنامج التي يطمحون إليها، ولا سيما في برامج B2، والدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران.

وتعكس أعمال المتدربين المقدمة إلى فريق المراجعة أنهم يحرزون مستوى تقدم مرضٍ في كل من برامج (ايسا EASA) والدبلوم الوطني العالي (HND). ويتم قياس إنجاز المتدربين في برنامج الدبلوم الوطني العالي من خلال عمليات التقييم الختامية، في حين يوظف المركز مجموعة متنوعة من عمليات التقييم العملية المطورة من مؤسسات خارجية، والأنشطة الصفية في بعض الأحيان لقياس المهارات المكتسبة في

برامج (ايسا EASA). ومع ذلك، لا يقوم المركز بتقييم مدى التقدم الذي يحرزه المتدربون في الأجزاء النظرية من الوحدات الدراسية لبرامج (ايسا EASA).

ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، وفحص أعمال المتدربين، والاجتماع مع مجموعة من المتدربين، تتمكن أغلبية المتدربين من العمل باستقلالية، بل وكأعضاء في مجموعات في بعض الأحيان. وبوجه عام، يتسم المتدربون بالانتباه في الدروس، ويجدون التشويق في خبرة التعلم بالمركز، بيد أنهم يفتقرون إلى التحفيز الذاتي. ومع هذا، يعكس بعض المتدربين مستوى التقدم الذي أحرزوه في البرامج والجوانب التي تحتاج إلى تطوير بشكل ناقد. ويطبق المركز إجراءات وسياسة واضحة للحضور والمواظبة؛ إذ يجب على المتدربين حضور نسبة 90% على الأقل من فترة الوحدة الدراسية؛ لتأهيلهم لأداء الامتحان النهائي. وتبلغ نسبة الحضور وفقاً للسجلات 92%، على مدى السنوات الثلاث الماضية، وتؤكد نتائج الحصص التي تمت ملاحظتها نسبة الحضور الجيدة للمتدربين. أما سياسة المواظبة فقد تم إعدادها في الآونة الأخيرة؛ إذ لا يُسمح للمتدربين دخول الحصص بعد مرور 15 دقيقة من بدء الحصص؛ الأمر الذي تم التأكد منه من خلال ملاحظة الدروس.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 3 مرضٍ

إن معظم المدربين على دراية وإلمام بمجالات تخصصاتهم، ويملكون الخبرة العملية في قطاع الطيران. وتنعكس الخبرة المهنية للمدربين في الشرح والرد على أسئلة المتدربين، وتقديم مجموعة من الأمثلة المهنية ذات الصلة، حسب ما تمت ملاحظته في معظم الحصص. ومع هذا، يعتبر المدرب هو محور العملية التعليمية في معظم طرق التعليم المستخدمة في تقديم الأجزاء النظرية. ويظهر انتباه المتدربين وإشراكهم في الدروس بشكل واضح في الحصص التي تمت ملاحظتها، حيث تقوم أغليبتهم بالرد على

أسئلة المدربين بشكل صحيح أثناء حصص الأسئلة والأجوبة. ويولي المدربون الاعتبار إلى تلبية الاحتياجات التعليمية المتنوعة للمدربين خلال أغلبية الحصص، بالإضافة إلى تقديم الدعم المفيد إلى المدربين ذوي المستوى الضعيف.

تتسم أغلبية الحصص التي تمت ملاحظتها بالتخطيط الملائم، بالإضافة إلى الإدارة الصفية الفعالة، والربط بين الدروس السابقة والموضوعات الجديدة. ومع هذا، لا تستند خطط الدروس هذه إلى تقييم مستوى التحصيل المسبق للمدربين أو نتائج عمليات التقييم المستمر لهم. وتبدأ الحصص في العادة في المواعيد المقررة مع مشاركة أهدافها مع المدربين، واستذكار ما تمت دراسته في الدروس السابقة، والتي يشارك فيها المدربون بفعالية. وتدعم معظم الحصص بمصادر التعلم والمواد التعليمية الملائمة التي يتم توزيعها بفعالية لتسهيل خبرة التعلم مثل السبورات الذكية، وعروض الباوربوينت ذات الصلة، واللوحات القلابة، ومقاطع الفيديو، والصور الفوتوغرافية، وعينات من أجزاء وأجهزة الطائرات. وفي حصص ورش العمل، يزود المدربون بحزمة مناسبة من الأنشطة العملية التي يقوم المدربون بمراقبتها بشكل جيد.

خلال الحصص، يقوم المدربون في العادة بتقييم فهم المدربين من خلال مجموعة ملائمة من الأسئلة والأجوبة والأنشطة العملية في الفصول. كما يتم إجراء عمليات التقييم الختامية من خلال الامتحان النهائي في معظم البرامج. علاوة على ذلك، هناك العديد من طرق التقييم الختامية المستمرة لبرنامج الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران، مثل الواجبات، والمشاريع ودراسات الحالة. كما يتم تصحيح الوحدات الدراسية لبرنامج الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران بشكل دقيق في الغالب، ويستهدف تحقيق متطلبات النجاح فقط، كما يقدم المدربون التغذية الراجعة إلى المدربين.

يحتفظ المركز بسجلات إنجاز المدربين بطريقة فعالة لجميع الوحدات الدراسية لبرنامج الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران والواجبات العملية لبرامج (ايسا EASA) فقط. ومع هذا، لا يحتفظ المركز بسجلات كافية بشأن مستوى تقدم المدربين في الدورة الخاصة بالجزء النظري لبرامج (ايسا EASA) والدورات المتخصصة (تصنيف نوع الطائرات "Type Rating").

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 2 جيد

يزاول المركز أنشطته في سوق متخصصة، ويقدم مجموعة من برامج صيانة الطائرات. وتشمل البرامج منح التراخيص الأساسية لصيانة الطائرات: برامج EASA part-66 B1 (ميكانيكي) و B2 (إلكترونيات الطيران). وبوجه عام، تستمر الدورات المذكورة أعلاه مدة أربع سنوات، عامين للجزء النظري، و عامين للجزء العملي، والتي تعتبر دورات أساسية للمهندسين الذين يقومون بأداء صيانة الطائرات المدنية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم المركز مجموعة من الدورات المتخصصة للمهندسين الحائزين على الترخيص بالفعل، وتحديدًا هي: "دورات تصنيف نوع الطائرات" "Type Rating". وتعزز هذه الدورات معارف المتدربين بخصوص نوع محدد من الطائرات التي تؤدي في نهاية المطاف إلى تشغيل المهندسين المرخصين لنوع معين من الطائرات. وحتى يتسنى توسعة نطاق التوظيف للمتدربين، يقدم المركز مؤهل الدبلوم الوطني العالي (HND) في هندسة الطيران بخمسة مستويات.

تستلزم طبيعة قطاع الطيران أن تتم هيكلة وتخطيط البرامج بشكل جيد وفقا لمتطلبات الجهات المعتمدة. ويعتبر محتوى ومتطلبات برامج المركز ملائمة، وتتم مراجعتها وتحديثها بصفة منتظمة وفقا لمتطلبات (ايسا EASA)، وتستند إلى التفاصيل الواردة في (البيان التنظيمي لتدريب صيانة الصيانة (MTOE)، ومستندات دليل إجراءات التدريب (TPM)، ويتم اعتماد وتحديث المستندات المذكورة أعلاه وفقا للتعليمات الصادرة من قبل (ايسا EASA).

بينما تلبية البرامج المقدمة احتياجات وطموحات معظم المتدربين وأولياء أمورهم بدرجة كافية، تعتبر قدرات المتدربين في بعض الحالات أقل من متطلبات البرامج. ويقدم المركز مجموعة فعالة من مصادر التعلم التي تساعد المتدربين على تحقيق أهدافهم خلال الدورة. وتجهز معظم ورش العمل العملية بالأجهزة المناسبة لاستيفاء المفاهيم الأساسية المشمولة في الوحدات الدراسية النظرية لبرامج (ايسا EASA). علاوة على ذلك، يقدم المدربون الأنشطة العملية الملائمة إلى المتدربين من خلال حصص ورش العمل؛ لإثراء خبرة التعلم المقدمة لهم، بالإضافة إلى الأنشطة اللاصفية المفيدة، وذلك من

خلال ملاحظات خطوط الصيانة والمحاضرات التي يقدمها كبار المتحدثين في قطاع الطيران. ولا تقوم إدارة المركز بإجراء بحوث سوق العمل المفيدة لتقييم مدى جدوى البرامج الحالية، واتخاذ القرارات بشأن طرح البرامج في المستقبل؛ وإنما يعتمد المركز كلية على خبرة الأفراد في السوق في طرح البرامج.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يقدم الموظفون والمدربون الدعم إلى المتدربين للتغلب على صعوبات التعلم، وقد أعربت أغلبية المتدربين الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن الدعم المقدم لهم من قبل الموظفين والمدربين؛ والذين يتسمون بالتعاون ويمكن التواصل معهم في أي وقت. وقبل بدء الدورة، يجب على المتدربين التوقيع على اتفاقية مشفوعة ببرنامج التهيئة المناسب بشأن جودة ما يقدمه المركز من برامج مثل: المعلومات العامة والخاصة بالقواعد والأنظمة، وسياسة المواظبة والحضور. علاوة على ذلك، يتم إطلاع المتدربين على طرق التقييم المستخدمة أثناء الدورة. وبوجه عام، يقدم المدربون المساعدة إلى المتدربين داخل الحصص وخارجها؛ إذ تقدم المراجعة لمدة ساعة واحدة إلى جميع المتدربين في نهاية كل وحدة، وعلى وجه الخصوص إلى المتدربين ذوي المستوى الضعيف. بالإضافة إلى ذلك، يخصص مشرف للفصل لكل مجموعة من المتدربين؛ لمساعدتهم على تحقيق الإنجاز الأكاديمي الملائم. علاوة على ذلك، تقدم حصص المراجعة الإضافية للراشدين في الامتحان النهائي لبرامج (EASA) (ايسا). ويتسم المركز، عند اللزوم، بالمرونة في ترتيب مواعيد تقديم البرامج لتناسب احتياجات المتدربين.

على الرغم من احتفاظ المركز بسجلات تقدم وأداء المتدربين، فإنه لا تتم مشاركتها مع المتدربين، وتزود التغذية الراجعة العامة لهم أثناء الدورة فقط. كما لا يتم إطلاع المتدربين على الجوانب الدقيقة التي تحتاج إلى تحسين. علاوة على ذلك، تتم مشاركة تقارير التقدم الفردية مع المتدربين بعد أداء الامتحان النهائي فقط؛ لإطلاعهم على درجاتهم.

تعتبر بيئة التعلم في المركز ملهمة ومحفزة، وتلبي احتياجات مختلف المتدربين. كما تنتم الفصول الدراسية بالرحابة، ومجهزة بمساعدات التدريب المناسبة، وتتوفر خدمة الواي فاي Wi-Fi المجانية للمتدربين في مقر المركز. وتجهز جميع الفصول بالأثاث الوثير، مع جودة التهوية، وعرض الملصقات التعليمية ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إثراء ورش العمل والمختبرات بالحصص العملية في مرافق مطار البحرين الدولي، وتعتبر المكتبة مناسبة، وتحتوي على مجموعة من المستندات المتعلقة بقطاع الطيران والكتب الدراسية الداعمة.

تتوفر ملخصات البرامج التفصيلية والحديثة في المركز، وتتم مشاركتها مع المتدربين وأولياء أمورهم. علاوة على ذلك، يوفر المسؤولون الإداريون المشورة والاستشارات للمتدربين بشأن اختيار الدورات، وكذلك الرد المناسب على استفساراتهم. ويشتمل الموقع الإلكتروني والكتيبات على المعلومات الكافية عن البرامج المقدمة في المركز.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

الدرجة: 3 مرضٍ

لدى المركز بيانات رؤية ورسالة مناسبة تركز على رفع المستوى الأكاديمي والمعارف والمهارات العملية للمتدربين بشأن صيانة الطائرات التي تخدم السوق البحرينية والإقليمية، بيد أنه لا تتم مشاركتها مع الموظفين أو المتدربين. ولدى المركز خطة تفصيلية للأقسام ذات أهداف، وخطوط مساءلة، ومواعيد زمنية محددة لكل هدف. ومع ذلك، لا تتوفر إجراءات مراقبة كافية لمتابعة تنفيذ خطط التحسين. ولدى المركز مستند مناسب للغرض؛ لضمان الجودة يتم تحديثه بصفة منتظمة. وعلى الرغم من إجراء عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي بصفة سنوية لتقييم أسئلة الامتحانات، وملاحظة الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، إلا أن المركز لا يقوم بالتصرف وفقاً لخطط التحسين.

بينما يعتبر الهيكل التنظيمي للمركز مناسباً لنوع البرامج المقدمة وعدد الدفعات الحالية، إلا أن نسبة الاستقالة المرتفعة بين صفوف مسؤولي الإدارة والمدربين تؤخر تنفيذ بعض خطط التحسين. ومعظم المدربين أكفاء ومؤهلين ومن ذوي الخبرات الدولية في قطاع الطيران، والذين تتم تهيئتهم وتوزيعهم على البرامج عند توظيفهم في المركز، مع توفير مجموعة من الدعم الفني المتعلق بالمواد التي يقومون بتدريسها.

ويقوم المركز بمراقبة أداء المتدربين بدرجة كافية من خلال نظام ملاحظة الدروس، والذي يتم تنفيذه من قبل كبار المسؤولين. كما يتم إعداد تقرير تفصيلي عن كل زيارة، والذي يلقي الضوء على القضايا المهمة. ومع هذا، لا تقوم الإدارة بمتابعة الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، والتي يتم تحديدها من قبل هذه الزيارات بطريقة فعالة.

تستخدم اختبارات القبول - مشفوعة بالمقابلات الشخصية - في تقييم مستوى التحصيل المسبق للمتدربين، بيد أنه لا يتم الاستفادة من نتائجها في تحديد المستوى المناسب للمتدربين بطريقة فعالة، حيث يتم قبول بعض المتدربين ذوي القدرات الضعيفة جداً في البرامج. وبينما تعتبر ترتيبات المركز لمراقبة وحفظ سجلات إنجاز المتدربين كافية، بيد أنه لا يتم تحليل هذه السجلات للوحدات الدراسية الفردية أو البرنامج بشكل عام. ويتم التحقق من وجهات نظر المتدربين بشأن جودة ما يقدمه المركز من برامج بعد كل وحدة دراسية، إلا أن الإدارة لا تضمن الاستفادة من نتائج التغذية الراجعة للمتدربين؛ لتحسين جودة ما يقدمه المركز من برامج بطريقة فعالة.

يوفر المركز بيئة تعلم آمنة وصحية لجميع المتدربين والموظفين، ويستفيد من ورش العمل الخارجية في موقع مطار البحرين الدولي. ومع هذا، لا ينفذ المركز عمليات تقييم المخاطر الدورية. وعلى الرغم من ارتباط المركز ببعض الجهات الخارجية في قطاع الطيران، فإنه يحتفظ بعلاقات محدودة مع الأطراف ذات العلاقة المحلية، ولا يحرص على جمع وجهات نظرهم بشأن جودة ما يقدمه من برامج. وتتسم استمارة التقييم الذاتي المقدمة لغرض هذه المراجعة بالنقد، وتزخر بالمعلومات المفيدة وتقدم مجموعة من

الأدلة الثبوتية. كما أن العديد من إجراءات التحسين التي أوصى بها فريق المراجعة قد تم تحديدها في استمارة التقييم الذاتي المقدمة، بيد أنها تتسم بالمبالغة في منح الدرجات عن حالة المركز.

جوانب القوة

- يوظف المركز مدربين أكفاء ومؤهلين من ذوي الخبرة المهنية النظرية والعملية، ولديهم إلمام جيد بالوحدات الدراسية التي يقومون بتدريسها، خاصةً في هذا القطاع المتخصص
- تقديم برامج ذات هيكل وتخطيط جيد وفقاً لمتطلبات جهات الاعتماد
- تقديم المشورة والإرشاد الأكاديمي الفعال للمتدربين خلال الدورات
- توفير بيئة تعلم محفزة وملهمة بمجموعة من مصادر التعلم الفعالة.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- تحسين جودة التدريب من خلال ما يلي:
 - تعزيز إستراتيجيات التدريب لإشراك وتحفيز جميع المتدربين بشكل أفضل
 - ضمان التخطيط الفعال للحصص لتلبية الاحتياجات المتنوعة للمتدربين.
- ضمان تقييم خبرة التحصيل المسبق للمتدربين وتحليلها بطريقة فعالة، وكذلك الاستفادة من نتائجها في تحديد المستوى المناسب للمتدربين
- وضع نظام لقياس متطلبات سوق العمل بفعالية، والاستفادة من نتائجه في تحسين جودة ما يقدمه من برامج
- تحسين القيادة والإدارة من خلال ما يلي:
 - ضمان المراقبة الفعالة لأولويات التحسين التي تم تحديدها
 - ضمان الاستفادة من إنجاز المتدربين في اتخاذ القرار.