



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

أبتك لتعليم الكمبيوتر

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 30 نوفمبر - 2 ديسمبر 2015

VO008-C3-R017

قائمة المحتويات

1.....	المقدمة
2.....	مقاييس الأحكام
2.....	جدول الدرجات الممنوحة
3.....	أحكام المراجعة
3.....	الفاعلية بوجه عام
4.....	القدرة على التحسن والتطور
5.....	إنجاز المتدربين
6.....	جودة ما يتم تقديمه
10.....	القيادة والإدارة والحوكمة
12.....	جوانب القوة الرئيسية
13.....	التوصيات
14.....	الملحق
14.....	وصف مؤسسة التدريب

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR)، وهي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من مؤسسة التدريب؛ فضلا عن الاجتماع مع المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدرسين وموظفي الإدارة والدعم.

في زيارة المراجعة السابقة، حصلت الفاعلية بوجه عام في أبتك لتعليم الكمبيوتر على تقدير: "مرضٍ"، وكذلك جميع الجوانب الأخرى.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في أبتك لتعليم الكمبيوتر، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

مقاييس الأحكام

4	غير ملائم	3	مرضٍ	2	جيدٌ	1	ممتاز
---	-----------	---	------	---	------	---	-------

جدول الأحكام الممنوحة

الحكم	السؤال الرئيس
جيد (2)	إنجاز المتدربين
مرضٍ (3)	جودة التعليم والتدريب والتقييم
جيد (2)	جودة البرامج المقدمة
جيد (2)	جودة دعم المتدربين وإرشادهم
جيد (2)	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة
جيد (2)	القدرة على التحسن والتطور
جيد (2)	الفاعلية بوجه عام

الفاعلية بوجه عام

ما مدى فاعلية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: جيد (2)

يُعد أبتك لتعليم الكمبيوتر من المعاهد ذات الفاعلية الجيدة بوجه عام؛ وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس الحكم باستثناء جانب جودة التعليم/ التدريب والتقييم في تعزيز عملية التعلم، والذي حصل على تقدير: "مرضٍ". ويقدم المعهد - أساساً - مجموعة من الدورات المعتمدة من الخارج، والدورات غير المعتمدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICT) ذات مستويات التقدم المناسبة، والتي تلبى احتياجات المتدربين، وأرباب الأعمال، والأطراف ذات العلاقة الأخرى بصورة عالية؛ وتستند هذه الدورات إلى الفهم الفعال لاحتياجات سوق العمل.

وتقدم هذه الدورات من قبل مدربين محليين ودوليين أكفاء ومؤهلين وذوي إلمام نظري وعملي بالدورات التي يقومون بتدريسها، ويوظفون عمليات التقييم الدقيقة وذات العلاقة لتقييم مستوى فهم المتدربين، وقياس مدى تحقيقهم لأهداف الدورة. كما يوظف المدربون طرق تدريب متنوعة لإشراك المتدربين في الحصص بطريقة ملائمة، بيد أن الفرص المتاحة للمتدربين للمشاركة في الحصص تعد محدودة للغاية في بعض الحالات، ولا تتسم خطط الدروس المستخدمة من قبل المدربين بالتفاصيل الكافية. ويحصل معظم المتدربين في الدورات المعتمدة من الخارج على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد، وكذلك يحصل المتدربون في الدورات المحلية على شهاداتهم عند استكمالهم إياها. ومع هذا، لا تحقق قلة من المتدربين في الدورات المحلية أهداف الدورات بالكامل. وتعدُّ الدرجات النهائية لمعظم المتدربين في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، ومكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

(ITIL)، وخبير حلول معتمد من مايكروسوفت (MCSE)، ومساعد حلول معتمد من مايكروسوفت (MCSA)، أعلى بكثير من الحد الأدنى لعلامات النجاح الدولية.

تقوم اللجنة الأكاديمية (AC) بالمعهد بمراقبة مستوى إنجاز المتدربين عن كثب، وتوصي باتخاذ الترتيبات الفعالة لتقديم الدعم الفردي المطلوب لهم. وقامت مؤسسة التدريب بوضع بيانات الرؤية والرسالة التي تركز على مستوى إنجاز المتدربين، وتحفظ بعلاقات فعالة للغاية مع الأطراف ذات العلاقة على الصعيدين المحلي والدولي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

القدرة على التحسن والتطور

ما مدى قدرة مؤسسة التدريب على تحسين وتطوير جودة التعلم؟

الدرجة: جيد (2)

يعدُّ أبتك لتعليم الكمبيوتر من المعاهد ذات القدرة الجيدة على تحسين وتطوير جودة التعليم؛ إذ يعد الهيكل التنظيمي فعالاً بما يضم من موارد بشرية ومادية كافية، والتي تمكنه من تنفيذ عمليات التحسين المستمر. كما قامت إدارة المعهد والموظفون بوضع خطة إستراتيجية مركزة ذات أهداف واضحة، وترتبط الأنشطة اليومية بالخطط الإستراتيجية والتشغيلية. وفي الآونة الأخيرة، قام المعهد بإدخال نظام التعليم الإلكتروني، ونظام إدارة الجودة مع عدد من السياسات والإجراءات ذات العلاقة. ولدى مؤسسة التدريب نظام للتقييم الذاتي المستمر من خلال عقد الاجتماعات الشهرية مع اللجنة الأكاديمية. وقد نجحت الإدارة في تحسين نسب نجاح المتدربين في الدورات المعتمدة من الخارج، وعلى وجه الخصوص في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL).

تتسم استمارة التقييم الذاتي المقدمة من قبل المعهد لغرض هذه المراجعة بالتفاصيل الكافية، وتحدد بعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير بدقة. وقامت الإدارة باتخاذ الخطوات الرامية إلى استيفاء أغلبية

التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق. وترتبط مؤسسة التدريب بعلاقات فعالة للغاية مع الأطراف ذات العلاقة على الصعيدين المحلي والإقليمي، وتحافظ بمعدل تكرار جيد مع مجموعة من كبار أرباب الأعمال، وقامت بتوسعة مجموعة الدورات المعتمدة من الخارج، والدورات المعتمدة محلياً، وإضافة دورات جديدة مثل دورات: أوراكل فايننشال (Oracle Financial)، وأجهزة خادم خبير حلول معتمد من مايكروسوفت (MCSE) 2012، ودورات اللغة الإنجليزية.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: جيد (2)

ظهر إنجاز المتدربين في المعهد بشكل جيد بوجه عام؛ إذ تكتسب الغالبية العظمى من المتدربين المعارف والمهارات المهنية الفعالة التي تلبي معايير الصناعة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وترتبط بمكان العمل والمهام اليومية الموكلة إليهم. وتعكس بيانات إنجاز المتدربين (LPD) للسنوات الثلاث الماضية معدل استبقاء ونجاح عالية، والتي بلغت (100% و96%) على التوالي. بالإضافة إلى ذلك، تظهر بيانات إنجاز المتدربين أن نسبة (42%) من المتدربين تسجل في الدورات المعتمدة من الخارج، حيث يحصل معظمهم على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد، وتعدّ العلامات النهائية في هذه الدورات أعلى بكثير من الحد الأدنى لعلامات النجاح الدولية.

من ناحية أخرى، يحصل معظم المتدربين في الدورات المحلية التي تمنح فيها الشهادات عند استكمال الدورات على شهادات الحضور بعد خضوعهم لعدد من عمليات التقييم التكوينية والختامية الشاملة وذات الصلة؛ بيد أن قلة من المتدربين في دورات تصميم صفحات الويب Web Page Design، ومايكروسوفت يعانون من صعوبات في استكمال المهام المنوطة بهم. وقد أعرب أرباب الأعمال،

ومجموعة متنوعة من المتدربين الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن مخرجات التعلم، وأكدوا أنهم قد اكتسبوا القدرة على تطبيق ما تعلموه من مهارات ومعارف مهنية في محل عملهم بعد حضورهم الدورات.

بالنظر إلى الخلفية التعليمية للمتدربين، وخبراتهم، ومهاراتهم ومعارفهم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، يتضح بجلاء أن معظم المتدربين في المعهد يظهرون مستوى جيداً من التحصيل والتقدم طوال الدورة؛ إضافة إلى القدرة على المحافظة على مستويات التقدم في المستويات والوحدات الدراسية المختلفة من الدورات. ومع هذا، فقد كشف فحص سجلات تقييم المتدربين أن قلة من المتدربين لا يحقق الأهداف المنصوص عليها والحد الأدنى من المهارات.

يمكن لمعظم المتدربين العمل بشكل مستقل حسب ما انعكس في الأنشطة والتمارين الصفية، وكذلك يمكن لهم العمل بشكل تعاوني عند إتاحة الفرص لهم. ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، تتسم أغلبية المتدربين بالانتباه، ولديهم سلوكيات إيجابية تجاه خبرة تعلمهم، ويظهرون - في بعض الحالات - الجوانب التي بحاجة إلى تطوير من خلال طرح الأسئلة على مدربيهم. وتتوفر سياسة الحضور والمواظبة، ويحتفظ المعهد بالسجلات ذات العلاقة بصفة منتظمة. ومن واقع هذه السجلات، والحصص التي تمت ملاحظتها، يتضح التزام المتدربين بالحضور بصفة منتظمة وفي المواعيد المقررة؛ بيد أن معدلات عدم المواظبة يقتصر على حالات قليلة.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فاعلية التعليم / التدريب والتقييم في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: مرضى (3)

ظهرت فاعلية التدريب والتقييم في المعهد بشكل مرضٍ بوجه عام. ويوظف المعهد مدربين أكفاء ومؤهلين، وحاصلين على شهادات مهنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذوي إلمام نظري

وعلمي في الموضوعات التي يقومون بتدريسها. ويتضح هذا الأمر في الردود التي تتم عن المعرفة على أسئلة المتدربين، وقدراتهم على تقديم الأمثلة المهنية ذات الصلة. ويوظف المدربون خطط العمل في كل حصة؛ كل منها على حدة، والتي تحدد الوقت المخصص للموضوعات المراد تغطيتها في الحصة. ويسلط المدربون في بعض أقسام هذه الخطط الضوء على المعلومات التي بحاجة إلى المزيد من التركيز على أساس المعرفة السابقة للمتدربين؛ إلا أنّ خطط الدروس هذه لا تتسم بالتفاصيل الكافية، ولا تحدد طرق التعليم ومجموعة الأنشطة، أو إجراءات التقييم. ومع ذلك، ففي الحصص الأكثر فاعلية، توظف طرق التدريب مثل العمل الجماعي والأنشطة العملية لإشراك المتدربين في الدروس بدرجة كافية.

يقوم المدربون بإدارة أغلبية الحصص التي تمت ملاحظتها بطريقة ملائمة، ومشاركة أهداف الحصص مع المتدربين، إلا أنّ المدرب يعدُّ هو محور العملية التدريبية في عدد من الحصص، حيث يتبع المتدربون تعليمات المدرب تماماً، وتُمنح مبادرات المتدربين الفرص المحدودة. وتوظف مجموعة من طرق التقييم التكوينية والختامية الفعالة، وذات العلاقة في تقييم الفهم النظري والعملي للمتدربين. وفي الآونة الأخيرة، وفي دورتين، وظف المدربون الاختبارات الإلكترونية، وقدموا التغذية الراجعة الفورية للمتدربين. وبجانب ذلك، تقدم التغذية الراجعة الكتابية الزاخرة بالمعلومات إلى المتدربين في جميع الدورات. ومع هذا، لا تتسم فاعلية عمليات التقييم التكوينية في مراجعة معارف، وفهم إمكانيات المتدربين بالتجانس. من جهة أخرى، يحتفظ المعهد بسجلات أداء المتدربين المنتظمة التي تحتوي على درجات عمليات التقييم القبلي والبعدي للدورات، ونتائج عمليات التقييم. وأثناء الحصص التي تمت مراجعتها، قدم المدربون التغذية الراجعة الشفهية الملائمة للمتدربين، إضافة إلى تكييف عملية التدريب لتلبية الاحتياجات الفردية للمتدربين في بعض الأحيان.

في معظم الحصص التي تمت ملاحظتها تقريباً، يقدم المدربون الدعم الفعال للمتدربين ممن هم بحاجة إلى المساعدة في الحصص العملية؛ ويظهر هذا الأمر بجلاء مع المتدربين الأقل مستوى من خلال تمديد وقت الأنشطة، وتكرار الشرح. ومع ذلك، وفي عدد من الحصص، لا يقوم المدربون بتحدي المتدربين؛ لتحفيز عملية التحفيز الذاتي، وتطوير مهارات التفكير العليا بدرجة كافية. كما يوظف المدربون مصادر التعلم الملائمة مثل عرض البيانات، والشرائح الزاخرة بالمعلومات، والسيورة البيضاء،

ومقاطع الفيديو، وبرامج وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في تعزيز خبرة التعلم للمتدربين بدرجة ملائمة.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: جيد (2)

ظهرت فاعلية البرامج المقدمة لتلبية احتياجات واهتمامات الأطراف ذات العلاقة بشكل جيد بوجه عام؛ إذ يقدم المعهد مجموعة من الدورات المعتمدة من الخارج، والدورات غير المعتمدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال ذات مستويات التقدم المناسبة؛ إضافة إلى عدد من الدورات التي تصمم وفقا لاحتياجات المتدربين في مجال إدارة الأعمال. ويرتبط المعهد بزمالة مع الشركاء الدوليين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICT) مثل مايكروسوفت، والرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، وأوراكل (Oracle)، وأصبح مركزا معتمدا لامتحانات كل من الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، وبيرسون فيو (Pearson VUE). وقد أعرب المتدربون وأرباب الأعمال عن رضاهم العالي عن مجموعة الدورات المقدمة التي تتوافق مع احتياجاتهم عن كثب.

تستند الدورات المقدمة إلى الفهم الفعال للاحتياجات المحلية وتطور مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، حيث نفذت مؤسسة التدريب عملية مسح فعالة لسوق العمل تقوم فيها بجمع وجهات نظر كبار الأطراف ذات العلاقة في القطاعات المختلفة مثل الخدمات المصرفية، والصناعة، والنفط والغاز، وتطرح عدداً من الدورات بناءً على نتائج هذه الاستطلاعات، ومنها على سبيل المثال دورات اللغة الإنجليزية العامة، وأوراكل (Oracle). علاوة على ذلك، توظف نتائج الاجتماعات الشهرية للجنة الأكاديمية في بلورة الدورات المقدمة بطريقة فعالة.

وتنفذ مؤسسة التدريب عملية تصميم الدورات وفقا لاحتياجات أرباب الأعمال وطلباتهم، والتي تتوافق مع مستويات المتدربين وقدراتهم أيضا. وتُدعم هذه الدورات بالأنشطة اللاصفية الملائمة؛ لإثراء خبرة التعلم للمتدربين، والتي تشمل الأسطوانات المدمجة لجميع الدورات التي تحتوي على مقاطع الفيديو، والتمارين

الإضافية، والمراجع المفيدة؛ إضافة إلى توافر مصادر التعلم الجيدة، والأجهزة ذات العلاقة والملائمة للغرض. وتستخدم مؤسسة التدريب مواد الدورات الأصلية المعتمدة من الشركاء، والتي تتميز بحسن التخطيط والهيكله والتوازن الجيد بين محتوى الدورات النظري والعملي، وترتبط بأهداف الدورات، وتتم مراجعتها وتحديثها وفقاً لأحدث النسخ من البرامج. بالنسبة للدورات غير المعتمدة، تعتمد مؤسسة التدريب على مواد الدورات المطورة من الجهات الدولية مثل Velsoft و Worldwide Aptech. ولا بد من الحصول على موافقة اللجنة الأكاديمية على تصميم وتحديث طرق التقييم، واعتماده من قبل الإدارة قبل تقديم طلب الحصول على الموافقة النهائية من قبل وزارة العمل. ومع ذلك، فإن تصميم طرق التقييم في بعض الدورات لا يقيس الأهداف المحددة سلفاً بدرجة كافية، ولا توجد آلية رسمية لتصميم أو الموافقة على الدورات. بالإضافة إلى الكتيبات الزاخرة بالمعلومات، تحدد ملخصات الدورات الجمهور المستهدف، والشروط المسبقة للدورات بوضوح. وبخصوص دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، تقوم مؤسسة التدريب باختبار مستوى المتدربين في اللغة الإنجليزية، ووضعهم في صفوف الدورات التي تنفذ إما باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم؟

الدرجة: جيد (2)

يحظى المتدربون في المعهد بالدعم والإرشاد الجيدين لتمكينهم من تحقيق نتائج أفضل. وتتوفر ترتيبات فعالة لدعم المتدربين والتي تنفذ من قبل مدربين وموظفين متعاونين وسهل الوصول إليهم. وقبل بدء الدورة، يحصل المتدربون والأطراف ذات العلاقة على المشورة المفيدة بشأن البرامج المقدمة في المعهد، وملخصات الدورات الزاخرة بالمعلومات مقدماً، كما يحصلون على المعلومات المناسبة بشأن اختيار الدورات من خلال الكتيبات الزاخرة بالمعلومات، والموقع الإلكتروني الذي يشتمل على التفاصيل المناسبة عن الدورات. وفي اليوم الأول من الدورة، يحصل المتدربون على مواد الدورات الأصلية، والتهيئة بخصوص تفاصيل الدورات، والسياسات، والإجراءات، وطرق التقييم، واحتياجات الصحة والسلامة؛ إضافة إلى تفاصيل الاتصال مع موظفي المعهد. ويستجيب المدربون إلى متطلبات المتدربين بدرجة عالية، ويقدمون لهم المساعدة اللازمة مثل حصص الدعم الإضافية للمتدربين الأقل مستوى، وحصص

المراجعة العملية المكثفة، والمتابعة المنتظمة لحالات الغياب وامتحانات المحاكاة. كما يقوم المدربون بتكرار الحصص للمدربين الذين لم يتمكنوا من استكمال الوحدات الدراسية المقترحة.

وتُنَفَّذ سياسة المكافآت لتشجيع ارتفاع معدلات الحضور والمواظبة، وتحفيز المدربين على تحسين أدائهم الأكاديمي، وتتسم ترتيبات تقديم البرامج بالمرونة العالية، وتتفاوض مؤسسة التدريب مع الأطراف ذات العلاقة بشأن اختيار مكان، وتاريخ، ومواعيد، وتغيير تواريخ الامتحانات، ولغة التدريب. وعلى الرغم من أنه لا توجد سياسة كتابية للتعامل مع المدربين ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن مؤسسة التدريب تقدم الرعاية الخاصة والدعم الفعال لتلبية احتياجات هذه الفئة من المدربين. وتحفظ مؤسسة التدريب بالتواصل الفعال مع أرباب الأعمال؛ لإطلاعهم على مستوى إنجاز المدربين من خلال تقرير الأداء الملائم للغرض، والذي يحتوي على نسب حضور المدربين، وأدائهم في الفصل، ودرجاتهم، بيد أنه في قلة من الدورات، تشتمل هذه التقارير على الملاحظات والتوصيات الفعالة لكل متدرب على حدة.

تعدُّ بيئة التعلم في المعهد ملائمة للغرض، ومجهزة بمصادر التعلم ذات العلاقة والمرافق الصحية. كما أن مختبرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICT) والفصول مجهزة بشكلٍ مناسبٍ لدعم الدورات الحالية.

القيادة والإدارة والحوكمة

ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في رفع مستوى إنجاز المدربين وتحسين جودة ما يتم تقديمه؟

الدرجة: جيد (2)

ظهرت فاعلية القيادة والإدارة بشكل جيد بوجه عام. ولدى مؤسسة التدريب بيانات رؤية ورسالة واضحة؛ تركز على توفير تدريب ذو جودة وتنمية الموارد البشرية. واستنادًا إلى نتائج تحليل سوات (SWOT) فقد طورت إدارة المعهد والموظفون خطة إستراتيجية مركزة ذات أهداف واضحة، وترتبط الأنشطة اليومية بالخطط الإستراتيجية والتشغيلية. وفي الآونة الأخيرة، قامت مؤسسة التدريب بإدخال نظام إدارة الجودة

مع عدد من السياسات والإجراءات ذات العلاقة. وتؤدي اللجنة الأكاديمية دوراً فعالاً في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتحسين جودة ما يتم تقديمه. واستناداً إلى نتائج الاجتماعات الشهرية المنتظمة للجنة الأكاديمية، يتم إعداد تقرير سنوي شامل، ومشاركته مع إدارة المؤسسة.

يوظف المعهد موظفين أكفاء ومؤهلين ذوي خبرة مهنية مطلوبة، ويتم توزيعهم ضمن إطار الهيكل التنظيمي بشكل جيد. ولدى المعهد هيكل تنظيمي ملائم للغرض يلبي أهدافه وأغراضه. وتتم مشاركة الوصف الوظيفي الواضح والتفصيلي مع جميع الموظفين. وينفذ المعهد نظام التقييم نصف السنوي، والذي يرتبط بوضوح مع مجالات النتائج الرئيسية لأداء المدربين أثناء الدورة. كما تنفذ مؤسسة التدريب عملية مراقبة أداء المدربين من خلال تنفيذ نظام ملاحظة الدروس الدوري باستخدام استمارة ملائمة للغرض، وتتم مشاركة التغذية الراجعة مع المدربين. ومع ذلك، لا تتسم ملاحظة الدروس بالتفاصيل دائماً، ويحظى المدربون بفرص التدريب المطلوب لرفع اعتمادهم المهني.

تقوم مؤسسة التدريب بمراقبة مستوى إنجاز المتدربين من خلال اللجنة الأكاديمية عن كثب، والتي تقدم الإجراءات والتوصيات لكل متدرب على حدة، وتحدد الدعم المطلوب. وتُعد الاجتماعات الشهرية الفعالة، وتُناقش القضايا المتعلقة بالمتدربين وأداء المؤسسة، إضافة إلى المتابعة المستمرة للمسئوليات المنوطة بالموظفين. ويقوم المعهد بجمع وجهات نظر المتدربين وأرباب الأعمال وتحصيلها، واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها استناداً إلى تحليل هذه الملاحظات. وترتبط مؤسسة التدريب بعلاقات فعالة مع جهات الاعتماد الخارجية مثل مايكروسوفت، وأوراكل (Oracle)، والرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، علاوة على الأطراف ذات العلاقة المحلية. ويعد مقر المعهد ملائماً للغرض، وخالياً من الأخطار، ويوفر بيئة تعلم مناسبة مع توافر إجراءات الصحة والجوانب الأساسية. وتعد استمارة التقييم الذاتي المقدمة لغرض هذه المراجعة ملائمة للغرض، وتتسم بالتفاصيل الكافية، وتحدد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير بدقة، بيد أنها تتسم بالمبالغة في منح الدرجات.

جوانب القوة الرئيسية

- اكتساب المهارات والمعارف المهنية الفعالة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ونسب النجاح المرتفعة في الدورات المعتمدة من الخارج، خاصةً دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)
- توظيف طرق التقييم الدقيقة وذات العلاقة من قبل المدربين لتقييم مستوى فهم المتدربين، وقياس مدى تحقيق أهداف الدورات
- الدعم الفعال للغاية المقدم إلى المتدربين لمساعدتهم على تحقيق نتائج أفضل
- مراقبة مستوى إنجاز المتدربين من قبل اللجنة الأكاديمية لمؤسسة التدريب عن كثب
- يحتفظ المركز بعلاقات فعالة للغاية مع الأطراف ذات العلاقة المحلية والجهات المانحة الدولية.

التوصيات

لكي يتحسن أبتك لتعليم الكمبيوتر؛ فيجب:

- ضمان تحقيق المتدربين نتائج أفضل في الدورات المحلية
- تحسين جودة التعليم والتدريب من خلال توظيف الطرق المتنوعة لإشراك المتدربين وتحفيزهم في الحصص
- تعزيز نظام ملاحظة الدروس الداخلي.

وصف مؤسسة التدريب

تأسس أبتك لتعليم الكمبيوتر، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل، في عام 1993. ويزاول المعهد أنشطته بموجب حق امتياز ممنوح من مؤسسة أبتك العالمية الهندية Aptech Worldwide Indian، وهي مؤسسة للتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات، والتي تضم نحو 1300 مركز تعليمي في 40 دولة. ويقدم المعهد مجموعة من الدورات المعتمدة من الخارج والدورات المحلية التي تُمنح فيها الشهادات عند استكمال الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICT)، وبعض الدورات في الإدارة. وتعدُّ الدورات المعتمدة من الخارج برامج طويلة المدة، في حين تعد الدورات المحلية التي تُمنح فيها الشهادات عند استكمال الدورات، دورات قصيرة وقصيرة جداً. ويقدم معهد أبتك الدورات المعتمدة من الخارج في الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، ومكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL)، وخبير حلول معتمد من مايكروسوفت (MCSE)، ومساعد حلول معتمد من مايكروسوفت (MCSA). والدورات المحلية التي تُمنح فيها الشهادات عند استكمال الدورات هي دورات في مايكروسوفت أوفيس، وتصميم الويب، والبرمجة مثل أوراكل (Oracle) و ASP.net وجافا (Java). كما يعدُّ معهداً معتمداً للتدريب من قبل مايكروسوفت، ومعهداً معتمداً للتدريب وامتحانات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)، وكذلك معهداً معتمداً لامتحانات بيرسون فيو (Pearson Vue). ومنذ زيارة المراجعة الأخيرة التي أجريت في شهر سبتمبر 2012، وحتى تاريخ هذه الزيارة، بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمعهد 3698 متدرِّباً؛ 96 متدرِّباً في عام 2012، و 1189 متدرِّباً في عام 2013، و 1559 متدرِّباً في عام 2014 و 854 متدرِّباً في عام 2015، حتى تاريخ هذه المراجعة. والمتدربون من الموظفين العاملين في المؤسسات الحكومية والخاصة، ومعظمهم مكفول من أرباب أعمالهم. ويتولى إدارة المعهد المدير الإداري، وهو مالك المعهد، ويتولى تشغيله المدير العام. ويوظف المعهد رئيس الهيئة الأكاديمية، وموظف علاقات العملاء، وموظف الشؤون الإدارية والمالية، وسائقاً وعامل نظافة. كذلك، يوظف المعهد مدرِّبين يعملان بنظام الدوام الكامل، ومجموعة من المدرِّبين المحليين والإقليميين الذين يعملون بنظام الدوام الجزئي كلما اقتضت الحاجة. ويزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في المنامة.