



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز الندى للتدريب
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 9-13 إبريل 2023

VO147-C4-R036

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ثمانية من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز الندى للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

الجدير بالذكر أن هذه هي المراجعة الأولى لمركز الندى للتدريب، ويوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في المركز، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجهٍ عام	

فاعلية المؤسسة بوجهٍ عام	
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____
2	_____
2023	

4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- يطور أغلبية المتدربين المهارات والمعارف المهنية الفعّالة، ويحرزون تقدماً نسبياً مقارنة بتحصيلهم المسبق.
- الاستخدام الفعال لعمليات التقييم التكوينية والختمية لقياس أداء المتدربين في الدورات/البرامج.
- دراسة احتياجات السوق بفعالية لما يتم طرحه من دورات/ برامج في المركز.
- بناء التخطيط الإستراتيجي الجيد، القائم على التركيز على رفع إنجازات المتدربين، وجودة ما يتم تقديمه.

التوصيات

لكي يتحسن مركز الندى للتدريب؛ فيجب:

- زيادة تحسين إتقان المتدربين للمهارات، واكتسابهم التدريجي لمخرجات التعلم المطلوبة للدورات/ البرامج.
- ضمان توفير الفرص الكافية لجميع المتدربين؛ للمشاركة بشكلٍ مُنتجٍ خلال الحصص التدريبية.
- زيادة تحسين ترتيبات ضمان الجودة، من خلال:
 - الاستفادة من نتائج ملاحظات المتدربين وأصحاب العمل - بشكلٍ فعّالٍ - في دفع عجلة التحسين.
 - متابعة مجالات التحسين المُحدّدة خلال ملاحظات الحصص التدريبية.
 - تطوير إجراءات تصميم ومراجعة للدورات/ البرامج المُقدّمة بشكلٍ مُستمرّ.