



الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

معهد المورد

الرفاع الشرقي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 8-10 أبريل 2013

VO053-C2-R055

قائمة المحتويات

1	إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
2	المقدمة
2	وصف مؤسسة التدريب
2	نطاق المراجعة
4	ملخص الدرجات الممنوحة.....
5	أحكام المراجعة
5	الفعالية بوجه عام
6	إنجاز المتدربين
7	جودة ما يتم تقديمه
11	القيادة والإدارة
13	جوانب القوة
14	التوصيات

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسمياً في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرض	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد المورد، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم، في شهر أكتوبر 2008. وفي شهر أغسطس 2011، تم تعيين فريق إدارة جديد لإدارة المعهد. ويقدم المعهد - أساساً - البرامج التعليمية إلى الطلبة من الفئات العمرية المختلفة التي يتراوح عمرها من ست سنوات فما فوق. وتشمل هذه البرامج التعليمية: الرياضيات العقلية، وبناء شخصية الطفل والبرامج في العطلات، بالإضافة إلى تقديم مجموعة من حصص التقوية لمناهج المدارس والجامعات، وبرامج اللغة الإنجليزية. وفي عام 2012، بلغ عدد الطلبة المسجلين في المعهد 392 طالباً في جميع البرامج المختلفة.

يزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في منطقة الرفاع الشرقي، ويتكون الهيكل التنظيمي له من مدير تنفيذي يعمل بنظام الدوام الكامل، والمدير المساعد الذي يعمل بنظام الدوام الجزئي، وهو المسئول عن هيئة التدريس، إضافة إلى مسئول التسجيل. كما يوظف المعهد مجموعة تتألف من 15 معلماً من التخصصات المختلفة يعملون بنظام الدوام الجزئي، ويتم توظيفهم بصفة منتظمة.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من ثلاثة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية لهم، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والطلبة، وأرباب الأعمال والمعلمين.

في زيارة المراجعة السابقة، حاز المعهد على تقدير: "غير ملائم" في الفعالية بوجه عام والقيادة والإدارة، ولم تتوفر أدلة كافية للحكم على جانب إنجاز الطلبة، فيما حازت بقية الجوانب الأخرى على تقدير: "مرض".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد المورد، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 2 جيد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 3 مرضٍ	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

أحكام المراجعة

الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 3 مرض

بوجه عام، يعتبر معهد المورد من المعاهد ذات الفعالية المرضية، حيث حازت جميع الجوانب على تقدير: "مرضٍ" باستثناء فعالية البرامج التي ظهرت بشكل "جيد". وتكتسب غالبية الطلبة المهارات والمعارف ذات العلاقة في حصص التقوية ودورات اللغة الإنجليزية؛ مما يتيح لهم إحراز مستوى التقدم الملائم. ويتسم معظم الطلبة بالتحفيز الذاتي، ويجدون التشويق في خبرة التعلم المقدمة لهم، وعلى وجه الخصوص في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، حيث يحققون مستوى إنجاز جيد، ويحرزون مستوى تقدم جيد في جميع المستويات المختلفة. ومع هذا، لا يحقق بعض الطلبة في الدورات الأخرى مستوى التقدم المتوقع منهم. ويوظف المعهد معلمين مؤهلين وأكفاء، ومن ذوي المؤهلات وخبرة التدريس ذات الصلة في المواد التي يدرسونها، ويقومون بإشراك الطلبة في الدروس، وتحفيزهم من خلال توظيف أساليب طرح الأسئلة والأنشطة الصفية المختلفة.

يقدم المعهد مجموعة ملائمة من حصص التقوية، ودورات المراجعة وبرامج اللغة الإنجليزية العامة، ويقوم بتصميم الدورات بطريقة ملائمة لتلبية الاحتياجات المتنوعة، وقدرات وطموحات الطلبة. ويعتبر برنامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، هو البرنامج الوحيد المعتمد من الخارج، ويمثل نسبة 9% من مجموع الطلبة المسجلين في المعهد، وله أربعة مستويات تقدم.

يقدم المعلمون وموظفو الإدارة الذين يمكن التواصل معهم الدعم والإرشاد الملائمين إلى الطلبة، وتعتبر إجراءات الصحة والسلامة كافية لتأمين بيئة صحية وآمنة للموظفين والطلبة على السواء.

ظهرت قدرة المعهد على التحسن والتطور بشكل جيد، حيث اتخذ فريق الإدارة العديد من مبادرات التحسين التي تشمل تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق للهيئة. علاوة على ذلك، تقوم الإدارة بتوسعة أعمال المعهد عن طريق التخطيط لتدشين فرع آخر له في الربع الثالث من عام 2013، والحصول على موافقة وزارة التربية والتعليم لطرح الدورات مثل الرياضيات العقلية (ACMAS)، وسمارت كيدز، والعيش في بيئة المستقبل LIFE، والمحادثة الهاتفية وكتابة رسائل البريد الإلكتروني باللغة الإنجليزية، وبرامج اللغة الإنجليزية للأعمال، ودورات اللغة الإنجليزية للأعمال المكتبية والمحادثة اليومية للشباب. كما قام المعهد بتنفيذ إجراءات ضمان الجودة لضمان جودة ما يقدمه من برامج ودورات، والعمل على تحسين مصادر التعلم من خلال تركيب السبورات الذكية في الفصول الدراسية بدعم من تمكين. ولدى المعهد الموارد البشرية والمادية الملائمة لتنفيذ المزيد من التحسينات، كما يحتفظ بعلاقات جيدة مع الأطراف ذات العلاقة، ويقوم باستيفاء كافة الأمور التي يطرحها الطلبة وأولياء أمورهم. وهناك زيادة في عدد الطلبة المسجلين (نسبة 90% من عام 2011 إلى 2012)، وتعتبر نسبة تكرار الأعمال جيدة على مدار العامين الماضيين.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: 3 مرض

بوجه عام، ظهر إنجاز الطلبة بشكل مرضٍ، حيث يجد معظم الطلبة التشويق في خبرة التعلم بالمعهد، وعلى وجه الخصوص في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS). وقد أفاد معظم الطلبة وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن أن خبرة التعلم بالمعهد قد انعكست بشكل إيجابي على أداء أبنائهم، وساعدتهم على إحراز درجات أفضل، وتحسين مشاركتهم في المدرسة أو الجامعة. ومن واقع الدروس التي تمت ملاحظتها، وصرامة تصحيح أعمال الطلبة في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، يحرز الطلبة مستوى تقدم جيد، ويكتسبون المهارات الجيدة في جميع مستويات هذه البرامج. كما يحرز أغلبية الطلبة في حصص التقوية ودورات اللغة الإنجليزية العامة مستوى تقدم مرضٍ، مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بالدورات، ويكتسبون المهارات والمعارف ذات الصلة. ومع هذا، لا يحقق بعض الطلبة في حصص التقوية ودورات اللغة الإنجليزية العامة مستوى التقدم المتوقع منهم، أو أهداف الدورة. علاوة على ذلك،

ومن واقع الدروس التي تمت ملاحظتها، يعكس مستوى بعض الطلبة مستوى التقدم الجيد الذي يحرزونه في الدورات وخبرة التعلم لهم بشكل ناقد.

وقد استكمل جميع الطلبة تقريباً في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS) وهي البرامج الوحيدة المعتمدة من الخارج متطلباتها بنجاح، وحصلوا على المؤهلات التي يطمحون إليها. وتمثل دورات حصص التقوية النسبة الأكبر في مجموع الطلبة المسجلين بالمعهد بواقع 88%. وتتسم أغلبية الطلبة بالتحفيز الذاتي، ويشاركون في الفصول بفعالية. وفي أغلبية الحصص التي تمت ملاحظتها، يمكن للطلبة العمل باستقلالية وعرض أعمالهم في الفصول بثقة.

في دورات حصص التقوية، يتم قياس مستوى إنجاز الطلبة بطريقة ملائمة في الدروس التي تمت ملاحظتها؛ من خلال إجراء الاختبارات والأنشطة الصفية المتنوعة، والتي تركز بشكل مناسب على مخرجات التعلم، بيد أن المعهد لا يحتفظ بسجلات التقدم المناسبة، ولا يقوم بتقييم مستوى تحصيل الطلبة السابق لتحديد المستوى المناسب لهم؛ حتى يتسنى قياس مستوى تقدمهم في الدورات. وفي برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، ودورات اللغة الإنجليزية، يتم تقييم الطلبة على أساس مستوى أدائهم في الاختبارات المتنوعة التي يتم إجراؤها طوال الفصل الدراسي، إضافة إلى الاختبار النهائي الذي يتم إجراؤه في نهاية كل فصل دراسي.

وبحسب الدروس التي تمت ملاحظتها، وتقارير الحضور، يلتزم معظم الطلبة بالحضور بصفة منتظمة بمتوسط 93% في السنوات الثلاث الماضية، ولكن، وفي الدروس التي تمت ملاحظتها، قد يصل بعض الطلبة بعد موعد الحصة بحوالي 15 إلى 25 دقيقة.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 3 مرض

يوظف المعهد معلمين أكفاء ومؤهلين ومن ذوي المعارف والمؤهلات وخبرات التدريس ذات الصلة في المواد التي يقومون بتدريسها، وغالبيتهم من معلمي وزارة التربية والتعليم، والذين لديهم إلمام كاف بموادهم؛ الأمر الذي انعكس بجلاء في الدروس التي تمت ملاحظتها من خلال دقة الشرح ووضوح

المفاهيم والرد الدقيق على أسئلة الطلبة. وبوجه عام، تبدأ الدروس في المواعيد المحددة، ويقوم المعلمون بمشاركة الطلبة في أهداف الدروس. وتتسم خطط الدروس التي يقوم المعلمون بإعدادها في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، بالوضوح، وتعتبر مناسبة للغرض. ومع هذا، تعتبر خطط الدروس التي يتم إعدادها لدورات اللغة الإنجليزية بسيطة، فيما لا يتم إعداد خطط الدروس دائماً لدورات حصص التقوية، ولا تستند إلى عمليات التقييم القبلي للطلبة. وقد تم تخطيط الوقت لغالبية الدروس التي تمت ملاحظتها والإدارة الصفية لها بشكل ملائم. ويقوم المعلمون في حصص التقوية بتغطية أهداف هذه الدورات بالتوازي مع المنهج المدرسي. وفي معظم الدروس، يوظف المعلمون مستويات مختلفة من التمارين التي تلبي الاحتياجات الفردية للطلبة بشكل مناسب.

في غالبية الدروس التي تمت ملاحظتها، قام المعلمون بنجاح بإشراك الطلبة وتحفيزهم بشكل ملائم من خلال أساليب طرح الأسئلة، وتنظيم الأنشطة الصفية والتمارين. كما يوظف المعلمون الأنشطة الفعالة في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، لإشراك جميع الطلبة وتحفيزهم. وفي بعض الدروس الأفضل التي تمت ملاحظتها، يمكن المعلمون الطلبة من تعزيز فهم الدروس وتحدي قدراتهم.

في الدروس التي تمت ملاحظتها، يقوم المعلمون بمراجعة فهم الطلبة بدرجة كافية، وتزويدهم بالتغذية الراجعة الشفهية المفيدة. ومن خلال عينة صغيرة من أعمال الطلبة التي تم تزويدنا بها، فإنه يتم تقييم الأعمال الكتابية للطلبة بشكل مناسب. ومع هذا، لا تتسم التغذية الراجعة المقدمة بشأن الأعمال الكتابية للطلبة بالانسجام، حيث يقدم بعض المعلمين التغذية الراجعة الصارمة والمفيدة فيما يقدم آخرون التغذية الراجعة الكتابية المحدودة جداً. علاوة على ذلك، لا يتم الاحتفاظ بسجلات مستوى تقدم الطلبة بشكل منهجي.

من ناحية أخرى، يوظف المعلمون مجموعة مناسبة من مصادر التعلم في الفصول مثل السبورات البيضاء، والبطاقات الوميضية، وجهاز لتعليم العد، والمسجل، والكتب والمواد ذات الصلة.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟ الدرجة: 2 جيد

يقدم المعهد مجموعة جيدة من دورات حصص التقوية والمراجعة التي تتوافق مع المناهج المدرسية والجامعية. كما يقدم فصول المراجعة لإعداد الطلبة للاختبارات. كذلك، يقدم المعهد دورات اللغة الإنجليزية العامة لمستوى المبتدئين. ويتم تصميم هذه الدورات بشكل جيد لتلبية احتياجات الطلبة وقدراتهم وطموحاتهم. وتغطي دورات حصص التقوية مجموعة عريضة من مستويات التعلم من الفصل الرابع الابتدائي حتى الفصل الثالث الإعدادي، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة لطلبة الجامعة. كما أن المعهد على دراية بمناهج المدارس الحكومية والجامعية، ويستفيد منها بشكل مناسب في تقديم حصص التقوية التي تتوافق مع احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم.

يعتبر المعهد مركزاً معتمداً لتقديم برامج الرياضيات العقلية (ACMAS) المعتمدة من الخارج، وتقدم بمستويات تقدم تشمل 13 مستوىً في سلسلة المبتدئين وعشرة مستويات لسلسلة المتقدمة. ويتكون كل مستوى من 24 ساعة، ويقسم إلى 12 حصة تقدم خلال ثلاثة أشهر، ويركز كل منها على مهارات مختلفة. وتتم هيكلة المستويات بشكل جيد، وتعتبر ذات محتويات ومعايير تقييم واضحة. كما يتم إعداد أوراق العمل للطلبة، والمعلمين ومتابعة أولياء الأمور بشكل جيد. كما يتم إعداد مواد برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، من قبل مؤسسة (ACMAS) الدولية والتي يقع مقرها في لبنان. كما تقوم الإدارة بمراجعة الدورات وتحديثها بصفة منتظمة. كذلك يقوم المعهد بإبلاغ التغذية الراجعة الواردة من المعلمين في المؤتمر السنوي لمؤسسة (ACMAS).

يقوم المعهد بقياس احتياجات الأطراف ذات العلاقة والمجتمع المحلي، من خلال الاستفادة من أحد إجراءات دراسات سوق العمل الفعالة في توطيد العلاقات الفعالة مع الأطراف ذات العلاقة لإبلاغهم بالبرامج التي يقدمها المعهد. وقد أعرب معظم الطلبة وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن مجموعة واختيار الدورات المقدمة التي تلي الاحتياجات والطموحات المحددة للطلبة، ويقوم معظمهم بالتسجيل في الدورات الإضافية لدى المعهد.

يوفر المعهد الأنشطة العملية الإضافية والزيارات الميدانية للطلبة لإثراء خبرة التعلم المقدمة لهم، مثل إجراء الزيارات التعليمية والعلمية، والمشاركة في المسابقات الدولية التي تمثل البحرين. كما تقدم الدورات بمجموعة من مصادر التعلم ذات العلاقة لدعم خبرة التعلم، ولا سيما في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة مثل جهاز تعليم العد، والبطاقات الومضية، والقصص والأجهزة السمعية التي تتوفر بالفعل داخل الصفوف.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟ الدرجة: 3 مرض

يحظى الطلبة بالدعم والإرشاد المناسبين من المعلمين، والموظفين وفريق الإدارة بالمعهد الذين يمكن تواصل الطلبة وأولياء الأمور معهم، ويقومون بالإجابة على أية استفسارات بخصوص أداء أبنائهم. ويقوم موظفو الإدارة بمتابعة سلوكيات الطلبة ومستوى حضورهم وتأخرهم عن الحضور مع أولياء الأمور. كما تتوفر المعلومات الأساسية بشأن ترتيبات الدورات إلى الطلبة وأولياء أمورهم. وفي بداية كل دورة من برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، يتم إعداد حصة تهيئة مفيدة لأولياء الأمور لتوضيح أهداف البرنامج، ومنهجية التدريس والتقييم، وكيف سيساهم البرنامج في تحسين قدرة أبنائهم في الرياضيات. كما يقوم المعهد بمشاركة مخرجات اختبار القبول في دورات اللغة الإنجليزية العامة، وتقديم المعلومات الموجزة بشأن المستوى المناسب لأبنائهم في الدورات. ومع هذا، لا يقوم المعهد بمشاركة ملخصات الدورات التفصيلية في كل مستوى مع أولياء الأمور. كما يتم إرسال الإعلانات ورسائل التنكير إلى أولياء الأمور عبر نظام الرسائل النصية، والخطابات. بالإضافة إلى مشاركة أوراق الاختبارات والنتائج مع الطلبة وأولياء أمورهم، فإنه يتم إطلاع أولياء الأمور عن مستوى أداء الطلبة بطريقة غير رسمية أو عبر التقارير التي لا تشمل المعلومات التفصيلية بشأن مستوى تقدم الطلبة. إلا أنه لا يتم إبلاغ الطلبة في دورات حصص التقوية دائماً بمستوى تقدمهم أو الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة، يحظى الطلبة بالدعم الملائم المقدم من المعهد لإنجاز الطلبة بشكل أفضل. كما يقوم المعهد بتنظيم الرحلات الترفيهية باعتبارها حافزا في حالة استكمال جميع أفراد المجموعة لواجباتهم، إضافة إلى الأعمال الأخرى المنوطة بهم في الدورات

في الوقت المحدد. كما يمكن للأطراف ذات العلاقة الاطلاع على المعلومات عن الدورات من خلال النشرات عن الدورات وعبر الإنترنت من الموقع الإلكتروني للموقع باللغتين العربية والإنجليزية.

تعتبر بيئة التعلم في المعهد ملائمة للغرض، حيث يضم ثمانية فصول دراسية مجهزة بمصادر التعلم الضرورية. بالإضافة إلى ذلك، يتوفر مختبر الكمبيوتر الذي يتم استخدامه باعتباره صفًا بصفة منتظمة. ومع هذا، يعتبر حجم الفصول المستخدمة في حصص التقوية لطلبة الجامعة صغيرًا نسبيًا مقارنة بعدد الطلبة المسجلين. ويتسم المعهد بالمرونة العالية في إعادة جدولة مواعيد الدورات لتناسب احتياجات الأطراف ذات العلاقة.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

الدرجة: 3 مرض

لدى المعهد خطة إستراتيجية ملائمة تم إعدادها بناءً على نتائج تحليل سوات (SWOT)، وتحدد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير بشأن إنجاز الطلبة. ولدى المعهد أيضا بيانات رؤية ورسالة تركز على إنجاز الطلبة، وتتم مشاركتها مع الموظفين والطلبة. كما قام المعهد بإعداد دليل ضمان الجودة المناسب، ويعتبر الهيكل التنظيمي الحالي للمعهد ملائمة للغرض بالنظر إلى عدد الطلبة المسجلين ونوع الدورات المقدمة، فضلاً عن توافر التوصيف الوظيفي الملائم لجميع الوظائف في الهيكل التنظيمي للمعهد.

يستخدم المعهد اختبار القبول الملائم في دورات اللغة الإنجليزية العامة فقط، وتوظف نتائج هذه الاختبارات في وضع الطلبة في المستوى والدورة المناسبين لهم. ولا يقوم المعهد بإجراء اختبارات القبول أو التقييم الأولي للدورات أو المواد الأخرى. من ناحية أخرى، لا تتطلب طبيعة برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، إجراء اختبار القبول. كما وضعت الإدارة نظامًا مفيديًا لمراقبة إنجازات الطلبة في برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة، فيما تتم مراقبة إنجاز الطلبة في حصص التقوية من قبل المعلمين بصفة أساسية.

يوظف المعهد إجراءات مناسبة لتوظيف المعلمين الذين يعملون بنظام الدوام الجزئي، حيث يملك هؤلاء المعلمون الخبرات المختلفة، ويتم توزيعهم على الدورات وفقا لمجالات التدريس والتخصص لهم. كذلك، يقوم المعهد بعقد الاجتماعات بين المعلمين والإدارة بصفة منتظمة وفعالية، حيث تتم مناقشة إنجازات الطلبة وتحسين جودة ما يقدمه المعهد من برامج ودورات. كذلك، يتم التحقق من جودة عملية التدريس من خلال نظام ملاحظة الدروس لبرامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، فيما تستخدم استمارة ملاحظة الدروس العادية لدورات اللغة الإنجليزية وحصص التقوية. وينفذ نظام ملاحظة الدروس بصفة منتظمة، وتتم مشاركة نتائج هذه الزيارات مع المعلم، ومتابعتها من قبل الإدارة. كما يقدم المعهد التدريب بصفة منتظمة - عند الحاجة - لمعلمي برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، فيما توفر الإدارة الإرشاد والمشورة لمعلمي المواد الأخرى عند الحاجة وفقا لنتائج برنامج ملاحظة الدروس.

تحتفظ الإدارة بعلاقات فعالة ووثيقة مع الأطراف ذات العلاقة، والمجتمع المحلي والجهة المانحة للمؤهلات الدولية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم المعهد بالتواصل مع كافة المدارس الخاصة، ويقدم برامج الرياضيات العقلية (ACMAS)، لبعض منها. كما قام بوضع إجراء مناسب للحصول على وجهات نظر الطلبة وأولياء أمورهم بعد كل دورة. وعلى الرغم من أنه يتم تحليل نتائج هذه التغذية الراجعة، فإنها لا تحفز إجراءات التحسينات له. كما يحتفظ المعهد بعلاقات فعالة مع أولياء الأمور من خلال اطلاعهم على الأمور المتعلقة بمستوى تقدم أبنائهم، وحضورهم، وسلوكياتهم وأية تغييرات متعلقة بمواعيد الحصص والمعلمين، إلا أن استجابة والتزامات أولياء الأمور لا تعتبر صارمة.

في حين تتوفر إجراءات الصحة والسلامة الأساسية، ولم يلاحظ فريق المراجعة أية مخاطر ظاهرة على الطلبة والموظفين، إلا أن المعهد لم يقيم بإجراء عمليات تقييم المخاطر الرسمية خلال عام 2012. وبوجه عام، تزخر استمارة التقييم الذاتي بالمعلومات، وتحدد بعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، بيد أنها تتسم بالمبالغة في منح الدرجات.

جوانب القوة

- توظيف معلمين أكفاء ومؤهلين ذوي إلمام جيد بمجالات تخصصاتهم
- القياس الفعال للغاية لاحتياجات سوق العمل المحلي، إضافة إلى العلاقات الفعالة مع الأطراف ذات العلاقة.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- ضمان تقييم مستوى التحصيل المسبق للطلبة في الدورات المقدمة، والاستفادة من نتائجها بشكل فعال
- تحسين إجراءات التقييم، ولا سيما في دورات حصص التقوية، وضمان تزويد الطلبة بالتغذية الراجعة الملائمة بشأن الجوانب التي تحتاج إلى تطوير
- الاحتفاظ بسجلات تقدم الطلبة لضمان اطلاع جميع الطلبة وأولياء الأمور عليها بصفة منتظمة وبطريقة منهجية
- تحليل التغذية الراجعة الواردة من الطلبة وأولياء الأمور، والاستفادة من نتائجها في تحسين جودة ما يتم تقديمه من برامج ودورات.