الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

معهد الحياة لتنمية الموارد البشرية

السهلة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 29-31 ديسمبر 2013

VO045-C2-R069

قائمة المحتويات

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني 1

المقدمة 2

وصف مؤسسة التدريب 2

نطاق المراجعة 2

ملخص الدرجات الممنوحة..... 4

أحكام المراجعة 5

الفعالية بوجهٍ عام 5

إنجاز الطلبة.....7

جودة ما يتم تقديمه 8

القيادة والإدارة 11

جوانب القوة.....13

التوصيات 14

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2014

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسميًّا في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيّد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيّد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيّدة في غالبيتها. ويميزها اتِّباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكلٍ خاص.
3: مرضٍ	تصف هذه الدرجة مستوىً أوليًّا من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيّدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد الحياة لتنمية الموارد البشرية (Al Hayat)، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم في عام 1999، لتقديم حصص التقوية استنادًا إلى المناهج المدرسية لوزارة التربية والتعليم. كما يقدم المعهد دورات اللغة الإنجليزية العامة على ثلاثة مستويات، بالإضافة إلى 10 وحدات دراسية في تقنية المعلومات. ومع ذلك، فقد تم تقديم ثلاث وحدات دراسية فقط في الوقت الراهن، حيث لا يتسع مقر المعهد لتقديم الوحدات الدراسية الأخرى.

يزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في السهلة، وبلغ عدد الطلبة المسجلين 404 طلاب في عام 2011، وعدد 548 طالبًا في عام 2012، وعدد 685 طالبًا في عام 2013، حيث سجل ثلثا الطلبة تقريبا في دورات حصص التقوية. ويتولى إدارة المعهد فريق مكون من مدير العمليات، وثلاث سكرتيرات، وسبعة معلمين، ومنسق المواصلات، وسبعة سائقين. ويعمل المعلمون والموظفون، بمن فيهم مدير العمليات، في المعهد بنظام الدوام الجزئي.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَلِ فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والطلبة، اولياء الامور والمعلمين.

في زيارة المراجعة السابقة، حصل المعهد على تقدير: "غير ملائم" في جميع الجوانب، باستثناء إنجاز الطلبة وجودة التعليم والبرامج التي حازت على حكم: "مرضٍ".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد الحياة لتنمية الموارد البشرية، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجهٍ عام	
ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟	**الدرجة: 4 غير ملائم**
إنجاز الطلبة	
ما مدى إنجاز الطلبة؟	الدرجة: 4 غير ملائم
جودة ما يتم تقديمه	
ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟	الدرجة: 4 غير ملائم
ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟	الدرجة: 4 غير ملائم
ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟	الدرجة: 4 غير ملائم
القيادة والإدارة	
ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟	الدرجة: 4 غير ملائم

أحكام المراجعة

الفعالية بوجهٍ عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 4 غير ملائم

يعتبر معهد الحياة لتنمية الموارد البشرية من المعاهد ذات الفعالية غير الملائمة بوجهٍ عام، وكذلك حازت جميع الجوانب الأخرى على نفس التقدير. وعلى الرغم من اكتساب أغلبية الطلبة المسجلين في حصص التقوية في مادة الرياضيات، للمهارات المناسبة، ويحققون مستوى تقدم ملائم مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بهذه الحصص، فلا يحقق عدد كبير ومهم من الطلبة في حصص التقوية الأخرى، ودورات تقنية المعلومات مستوى التقدم المرضي، أو يكتسبون المهارات الملائمة. وتجد أغلبية الطلبة التشويق في خبرة التعلم في المعهد، وتتسم قلة منهم بالتحفيز الذاتي. وعلى النقيض من ذلك، تتسم قلة مهمة من الطلبة بالسلبية، ولا يظهرون مستوىً عاليا من الحماس في الدروس. وباستثناء حصص التقوية في مادة الرياضيات، لا يقوم المعلمون بإدارة الحصص بشكل جيد، وفي الأغلبية العظمى من الحصص التي تمت مراجعتها، لم يتمكن المعلمون من تحفيز الطلبة وإشراكهم في الدروس.

بالإضافة إلى ذلك، لا يقوم أغلبية المعلمين بتقييم الطلبة بفعالية في الدروس، ولا تساعد معظم التغذية الراجعة المقدمة إلى الطلبة على تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. وتغطي مجموعة الدورات المقدمة المنهج المدرسي بصفة أساسية، وتلبي احتياجات الطلبة وأولياء الأمور بوجه عام. ومع ذلك، لا يتم تخطيط أغلبية الدورات أو هيكلتها بطريقة جيدة لتلبية المجموعة الكاملة من احتياجات الطلبة. كما يتم دعم معظم الدورات بمجموعة محدودة من الأنشطة اللاصفية ومصادر التعلم، والتي تعتبر غير كافية لإثراء خبرة التعلم للطلبة. كما يقدم الدعم والإرشاد إلى الطلبة بطريقة عشوائية، حيث يكون الأمر متروكا للموظفين والمعلمين. وفي بداية الدورة، لا يقوم المعهد بإطلاع الطلبة وأولياء أمورهم على الإجراءات

والأنظمة المعمول بها في المعهد. كما يعتبر التواصل مع أولياء الأمور مقصورا على إطلاعهم على حضور أبنائهم فقط، ولا يقوم المعهد بإطلاع الطلبة على أدائهم، ومن ثم فهم ليسوا على دراية بالجوانب التي تحتاج إلى تحسين. وقد بذلت الإدارة بعض الجهود لتحسين جودة ما يتم تقديمه منذ زيارة المراجعة الأخيرة. ومع هذا، لم يلبِّ المعهد الأمور المتعلقة بجوانب الصحة والسلامة بدرجة كافية، كما لا يلبي مقر المعهد الاشتراطات الأدنى للدراسة في مكان آمن. علاوة على ذلك، ما زالت الإدارة تفتقر إلى ترتيب رسمي لمراقبة مستوى إنجاز الطلبة، ولا تتصرف بناءً على وجهات نظر الطلبة وأولياء أمورهم.

ظهرت قدرة المعهد على التحسن والتطور بشكل غير ملائم، ويعتبر الهيكل التنظيمي غير كافٍ لاستيفاء متطلبات المعهد، ولم يحدد الأدوار والمسئوليات المنوطة بالموظفين بشكل جيد. ولا تتم إدارة المعهد بشكل جيد، حيث تعتمد الإدارة كلية على السكرتيرات العاملات بنظام الدوام الجزئي، واللاتي يقمن بإدارة العمليات اليومية بأدنى إرشاد وتوجيه. كذلك، لا تقوم الإدارة بمراقبة العمليات الداخلية عن كثب، أو التصرف بناءً على أولويات التحسين، ولا يسترشد الموظفون بأهداف واضحة وواقعية. فضلا عن ذلك، فقد أخفق المعهد في استيفاء التوصيات الناقدة الواردة في تقرير المراجعة السابق. وبينما تظل مجموعة الدورات المقدمة هي ذاتها على مدى السنوات الثلاث الماضية، فقد انخفض عدد الدورات الفعلية المقدمة في مجال تقنية المعلومات إلى عدد قليل من الوحدات الدراسية فقط. وعلى الرغم من زيادة عدد الطلبة المسجلين في عام 2013 إلى 685 طالبًا بعد أن كان 548 طالبًا في عام 2012، فإن المعهد لا يضمن تحقيق الطلبة مستوى التقدم الجيد في دوراتهم. وبينما يحرص المعهد على جمع وجهات نظر الطلبة، فإنه لا يتم الاستفادة منها في مراجعة وتحسين أعمال المعهد الرئيسة، كما لم يوطد المعهد علاقاته مع المجتمع المحلي وأولياء الأمور بشكل جيد. وتعتبر استمارة التقييم الذاتي التي تم تطويرها من قبل المعهد لأغراض هذه المراجعة سطحية، وتوفر فقط المعلومات القليلة بشأن المعهد. وبينما حددت بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين، فإنها لا تتسم بالنقد الكافي.

إنجاز الطلبة

ما مدى إنجاز الطلبة؟

الدرجة: 4 غير ملائم

بوجه عام، يواجه عدد كبير ومهم من الطلبة في حصص التقوية الصعوبات في استيفاء أهداف الدورات، واكتساب المهارات والمعارف المطلوبة. وحسب ما تمت ملاحظته في الحصص وتقييم أعمال الطلبة، لا يحقق الطلبة مستوى التقدم المتوقع في معظم الدورات، ومع هذا يحقق الطلبة المسجلون في حصص التقوية في مادة الرياضيات مستوى تقدم مناسب من خلال الأنشطة الصفية والتمارين الممتدة؛ ويمثلون نسبة 35% من إجمالي الطلبة المسجلين في الدورات. ولا يقوم المعهد بتقييم مستوى التحصيل المسبق للطلبة بطريقة فعالة؛ لتحديد مستواهم مقارنة بمستواهم عند التحاقهم بالدورات. وعلى الرغم من استخدام المعلمين للأنشطة الصفية في العادة لتقييم مستوى فهم الطلبة، لا تمت طرق التقييم المستخدمة دائما بصلة إلى المستوى الأكاديمي للطلبة. وتعكس التغذية الراجعة من الطلبة أن أغلبيتهم يكتسبون المهارات والمعارف المحدودة بعد حضور الدورات في المعهد، ولا سيما ما ورد على لسان الطلبة المسجلين في دورات اللغة الإنجليزية العامة. علاوة على ذلك، يحصل الطلبة في دورات تقنية المعلومات على شهادة استكمال الدورة حتى ولو لم يحققوا مستوى الإنجاز المطلوب.

تجد أغلبية الطلبة التشويق في خبرة التعلم بالمعهد، وتتسم قلة منهم بالتحفيز الذاتي. وعلى النقيض من ذلك، تتسم قلة معتبرة من الطلبة بالسلبية، ولا يظهرون مستوىً عاليا من الحماس في الدروس. ومن واقع الأنشطة الصفية التي تمت ملاحظتها، تحاول أغلبية الطلبة العمل بشكل فردي، بيد أنهم يعتمدون على المعلمين بدرجة عالية؛ ومعظمهم ليس على دراية بكيفية بيان ما تعلمه بشكل ناقد أو الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

تلتزم أغلبية الطلبة بالحضور في المواعيد المقررة، ويتم تسجيل الحضور في العادة، ولكن بطريقة يدوية، في حين لا يتم تسجيل معدل المواظبة. ولا يملك المعهد سياسة واضحة بشأن متطلبات الحضور أو طريقة التعامل مع الطلبة المتأخرين.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 4 غير ملائم

يعتبر المعلم هو محور العملية التعليمية في الغالبية العظمى من الدروس التي تمت ملاحظتها؛ إذ لا يوظف المعلمون إستراتيجيات التعليم الفعالة التي تشجع الطلبة على المشاركة وضمان إشراكهم وتحفيزهم طوال الدرس. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، يعتبر معلمو الرياضيات مؤهلين ومن ذوي الخبرة في مجالات تخصصاتهم، ويوظفون طرق التعليم التي تؤدي إلى إشراك الطلبة وتحفيزهم في الدروس. وبينما يتم التخطيط الجيد لدروس الرياضيات، تفتقر قلة معتبرة من دروس المواد الأخرى إلى التخطيط، بالإضافة إلى مشكلاتهم في التعامل مع الإدارة الوقتية والصفية في الفصول، وتقوم قلة من المعلمين بمشاركة أهداف الدروس مع الطلبة. وبوجه عام، يشجع المعلمون مشاركة الطلبة في الدروس من خلال طرح مجموعة محدودة من الأسئلة الموجهة إلى كل طالب على حدةٍ، والاستفادة من أوراق الأعمال الصفية وبعض الأنشطة اللاصفية. وفي عدد قليل من المناسبات، يعزز المعلمون فهم الطلبة وقدراتهم على حل المشكلات. ومع هذا، تقدم أغلبية المعلمين الدروس بطريقة رتيبة، ولا تولي الاهتمام بتلبية الاحتياجات التعليمية المتنوعة للطلبة.

في حين يوفر معلمو مادة الرياضيات التغذية الراجعة الكتابية والشفهية المفيدة إلى الطلبة في الأعمال، فإن هذا الأمر لا يعد السمة الغالبة في جميع الدورات الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، تفتقر طرق تقييم أعمال الطلبة في دورات اللغة الإنجليزية العامة إلى الصرامة، ويصب نموذج التصحيح المستخدم في

تصحيح هذه الأعمال في مصلحة الطلبة بشكل مبالغ فيه، ويفتقر إلى التفاصيل الكافية. وفي عدد من الحالات، لا يعكس نموذج التصحيح لأعمال الطلبة مستواهم الحقيقي. علاوة على ذلك، لا يحتفظ المعهد بسجلات مستوى تقدم الطلبة في جميع الدورات. ويوظف المعلمون مجموعة محدودة من مصادر التعلم في الفصول مثل الكتب الدراسية، والسبورات البيضاء لتسهيل عملية التعليم.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 4 غير ملائم

يقدم المعهد مجموعة من حصص التقوية التي تغطي المناهج المدرسية لوزارة التربية والتعليم مثل مواد الرياضيات، والعلوم، واللغة الإنجليزية. كما يقدم دورات اللغة الإنجليزية العامة في ثلاثة مستويات، وبعض دورات تقنية المعلومات دون مسارات تقدم. وبوجه عام، يتم تقديم الدورات المقدمة بناءً على طلب المجتمع المحلي والطلبة، بيد أنه لا يتم تخطيطها بشكل جيد لتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة؛ إذ لا يناسب محتوى معظم الدورات الاحتياجات والقدرات الفعلية للطلبة. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر طرق التقييم المستخدمة غير ذات جدوى، ولا تختبر المهارات المختلفة المتوقع اكتسابها من قبل الطالب بعد حضور هذه الدورات. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، تعتبر حصص التقوية لمادة الرياضات أفضل مستوى من المواد الأخرى نتيجة لهيكلتها، وتخطيطها وتحديثها الجيد عند اللزوم من قبل المعلمين؛ لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة وأولياء أمورهم، ويتم كذلك إثراء حصص التقوية هذه بالأنشطة المفيدة مثل أوراق العمل الإضافية.

تفتقر الدورات المقدمة إلى مصادر التعلم الكافية التي تلبي احتياجات الطلبة، ويوظف المعلمون أحيانا السبورات البيضاء وأوراق العمل أثناء الدروس. ويعتبر التخطيط لتوظيف الأنشطة الصفية – التي من شأنها أن تثري خبرة التعلم – للطلبة محدودا. كما لا يأخذ المعهد احتياجات الطلبة والأطراف ذات العلاقة في الاعتبار من خلال إجراء التحليل الرسمي المناسب لاحتياجات سوق العمل في التخطيط

لدوراته وبرامجه. وبدلا من ذلك، يعتمد المعهد على الاتصالات العرضية مع بعض أولياء الأمور خلال فترة التسجيل.

ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة: 4 غير ملائم

على الرغم من تقديم المعلمين الدعم إلى الطلبة أثناء الحصص، ويمكن للطلبة التواصل مع الموظفين الإداريين خلال ساعات العمل، لا يتسم الدعم والإرشاد المقدميْن إلى الطلبة بالهيكلة الجيدة، حيث يكون الأمر متروكا لمبادرات الموظفين والمعلمين فقط. وفي بداية الدورة، لا يقوم المعهد بإطلاع الطلبة وأولياء أمورهم على إجراءات، وأنظمة وجوانب الصحة والسلامة في المعهد، بل يقوم بوضع بعض التعليمات الأساسية المتعلقة بسلوك الطلبة على لوحة الإعلانات فقط. ويعتبر التواصل مع أولياء الأمور مقصورا على إطلاعهم على نسب الحضور لأبنائهم، والحاجة إلى تجديد التسجيل. كما يفتقر المعهد إلى الترتيبات المناسبة لإطلاع أولياء الأمور على مستوى أداء أبنائهم. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم إطلاع الطلبة على مستوى تقدمهم في الدورات أو الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. بينما يقدم المعلمون التغذية الراجعة الفورية إلى الطلبة أثناء بعض الحصص، فإن ذلك يتم بين حين وآخر وبدرجة غير كافية.

وبينما يقدم قلة من المعلمين الملخصات إلى الطلبة باعتبارها مستندات إضافية لدعمهم، بيد أنها تفتقر إلى التصميم الجيد وحسن الهيكلة لمساعدة الطلبة في دراساتهم. كما يوفر المعهد خدمات المواصلات المجانية عند اللزوم. ومع هذا، لا يوفر أحد الموظفين لمرافقة الطلبة الصغار في الباص.

في الوقت الراهن، فإن الموقع الإلكتروني للمعهد متوقف عن العمل، ويمكن للطلبة وأولياء أمورهم الحصول على المعلومات الخاصة بالدورات المقدمة وأية تقارير بشأن جداول الدورات من خلال شبكات التواصل الاجتماعي. كما يحصل الطلبة المسجلون في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية العامة على النشرات الإعلامية التي تحتوي على المعلومات الأساسية عن هذه الدورات فقط. كما لا يتسم المعهد بالمرونة الكافية في تقديم الدورات وفقًا لاحتياجات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؛ ولا يُسمح للطلبة بالتسجيل في حصص تقوية لمادة واحدة، بل يجب عليهم التسجيل في حصص تقوية لمادتين معا، حتى ولو لم يكن الطالب بحاجة إلى التسجيل في المادة الثانية. كما لا يعوض الطلبة الذين أخفقوا في الحضور إلى فصولهم بساعات بديلة حتى ولو كان بعذر مقبول.

لا تعتبر بيئة التعلم في المعهد ملائمة للطلبة الصغار، حيث يفتقر مقره إلى جوانب الصحة والسلامة المناسبة. ويحتوي مقر المعهد على أربعة فصول ومختبر واحد للكمبيوتر. ولا تعتبر الفصول الدراسية ملهمة، وتزدحم بالطلبة، وهناك بعض الأمور التي أثيرت بشأن الإنارة، والتهوية، وكذلك تفتقر الفصول إلى الملصقات التعليمية والمحفزة ذات الصلة.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

الدرجة: 4 غير ملائم

بوجه عام، تعتبر بيانات الرؤية والرسالة عامة، ولا تركز على مستوى إنجاز الطلبة بدرجة كافية. وعلى غرار ذلك، تفتقر الخطة الإستراتيجية للمعهد إلى التركيز الواضح على رفع مستوى إنجاز الطلبة وجودة التعليم. ومنذ زيارة المراجعة الأخيرة، قامت الإدارة بإدخال بعض التحسينات القليلة على جودة ما تقدمه من دورات. ومع هذا، يتم تنفيذ معظم مسئوليات الإدارة بطريقة عشوائية، وتفتقر إلى العناصر المهمة لعمليات ضمان الجودة الداخلية الفعالة. كذلك، لا يعتبر الهيكل التنظيمي الحالي مناسبا لتلبية المهام المحددة للمعهد، وضمان صحة ورفاهية الطلبة. وبوجه عام، لا يسترشد الموظفون بتوصيف وظيفي واضح أو أهداف محددة مسبقا. وعلى الرغم من عقد المعهد لبعض الاجتماعات مع المعلمين والموظفين، إلا أنه لا تتم متابعة الأمور الناتجة عن هذه الاجتماعات أو التصرف وفقا لمرئياتها بدرجة كافية.

يوظف المعهد معلمين يعملون بنظام الدوام الجزئي، وبعضهم أكفاء ومن ذوي المؤهلات المناسبة، حيث تفتقر عملية التوظيف الحالية إلى الصرامة؛ لضمان اختيار المعلمين الأكفاء والمؤهلين. وفي الآونة الأخيرة، شرع المعهد في إجراء زيارات المراقبة لتقييم أداء المعلمين، بيد أنها لا تحدد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في عملية التعليم بشكل ناقد. كذلك، لا تتسم استمارة التقييم الذاتي التي تم تقديمها لغرض

هذه المراجعة بالنقد الكافي، وتوفر المعلومات الأساسية فقط بشأن ما يقدمه المعهد من دورات، ولا تحدد الجوانب التي يجب على المعهد العمل لإدخال المزيد من التحسينات عليها. علاوة على ذلك، تتسم جميع الجوانب بالمبالغة في منح الدرجات.

لا يحرص المعهد على جمع وجهات نظر أولياء الأمور، ولا يقدم لهم التقارير الخاصة عن مستويات تقدم وإنجاز أبنائهم في الدورات. وفي الآونة الأخيرة، قام المعهد بتركيب صندوق الاقتراحات في قاعة الاستقبال. ومع هذا، لم يتم تحليل أو الأخذ في الاعتبار الملاحظات المقدمة من قبل بعض أولياء الأمور والطلبة. وبينما يحرص المعهد على جمع التغذية الراجعة من الطلبة، بيد أنه لا يتم استخدام نتائجها في عملية اتخاذ القرار أو الشروع في إجراءات التحسين.

تتوفر ترتيبات غير كافية لتقييم المهارات والمعارف المسبقة للطلبة، ولا يمكن الوثوق في الاختبارات التشخيصية التي ينفذها المعهد في دورات اللغة الإنجليزية العامة؛ إذ لا يتم تدقيقها، ولا تقيس جميع المهارات؛ مما ينجم عنه وضع بعض الطلبة في مستويات غير مناسبة لقدراتهم. كما لا يقوم المعهد بقياس أثر مخرجاته أو مراقبة مستويات إنجاز وتقدم الطلبة بطريقة منهجية. ويحتفظ المعهد بالمعلومات الأساسية مثل أرقام الاتصال بأولياء الأمور، وعناوين المنازل، والتي يستخدمها الموظفون الإداريون لأغراض التنويه عن مواعيد الدورات فقط.

بينما يعد مقر المعهد مجهزا بنظام كشف الحريق الأوتوماتيكي، وطفايات الحريق المناسبة، فإنه لا يستوفي متطلبات المكان الآمن للطلبة الصغار. كما يفتقر المقر إلى إجراءات الصحة والسلامة مثل مخرج الحريق المغلق بمواد مخزنة متناثرة. فضلا عن ذلك، يفتقر المدخل الأمامي للمعهد إلى منطقة كافية لإنزال الطلبة؛ مما يشكل خطورة على الطلبة أثناء حضورهم للدروس. هذا بالإضافة إلى عدم ملاءمة المقاعد والطاولات للاستخدام؛ لأنها لا توفر بيئة تعلم مريحة.

جوانب القوة

- لا يوجد.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على مؤسسة التدريب:

- تحسين جوانب الصحة والسلامة الأساسية فورا، وضمان توفير بيئة التعلم الصحية والآمنة لجميع الطلبة
- ضمان اكتساب جميع الطلبة للمهارات المطلوبة في جميع الدورات، وتحقيق مستوى التقدم المناسب، وتحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال ما يلي:
  - ضمان إجراء عملية التقييم الملائمة للمهارات والمعارف ومستوى التحصيل المسبق؛ لتقديم الدعم الملائم إلى الطلبة، ووضعهم في المستويات المناسبة لهم في جميع الدورات
  - تحسين خطط الدروس، وضمان إعدادها استنادا إلى عمليات التقييم المسبق؛ لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة بشكل أفضل
  - تعزيز طرق التعليم الفعالة لإشراك جميع الطلبة وتحفيزهم بالكامل.
- ضمان تزويد الطلبة بالدعم والإرشاد المناسبيْن؛ لمساعدتهم على بلوغ إمكاناتهم، والحصول على التغذية الراجعة البناءة بشأن مستوى تقدمهم
- تحسين الهيكل التنظيمي ومراقبة جودة ما يقدمه المعهد بطريقة فعالة من خلال ما يلي:
  - ضمان جمع، وتحصيل ومراقبة توجهات الإنجاز على الزمن
  - ضمان إجراء مراقبة الدروس الداخلية بصفة منتظمة، وأن تتسم بالنقد الكافي.