



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

معهد المعلم

جدحفص

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 2-4 أبريل 2012

قائمة المحتويات

1	وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
2	المقدمة
2	وصف مؤسسة التدريب
2	نطاق المراجعة
3	ملخص الدرجات الممنوحة.....
4	أحكام المراجعة
4	الفعالية بوجه عام
5	إنجاز المتدربين
5	جودة ما يتم تقديمه
7	القيادة والإدارة
9	جوانب القوة
9	التوصيات

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAET)، التي تأسست رسمياً، بوصفها هيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم (32) لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (6) لعام 2009. تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مزارع مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيدة في غالبيتها. ويميزها انبعاث بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسية في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد المعلم، وهو أحد المعاهد المرخصة من قِبَل وزارة العمل، في عام 1992، ويزاول المعهد أنشطته من فرعه الوحيد الكائن في منطقة جد حفص. وخلال عام 2011، بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمعهد 888 متدرباً، الأغلبية العظمى منهم من الموظفين المكفولين من أرباب أعمالهم.

يقدم المعهد مجموعة من البرامج في مجالات متنوعة مثل: إدارة الأعمال، والقيادة والإدارة، وتقنية المعلومات، واللغة الإنجليزية والصحة والسلامة. ويتبع المعهد زمالة العديد من الجهات المانحة الدولية، تحديداً وهي: مجلس الامتحانات الوطنية للسلامة والصحة المهنية (NEBOSH) في المملكة المتحدة، وجمعية المديرين التنفيذيين للشركات (ABE) في المملكة المتحدة، والمعهد القانوني للجودة (CQI) في المملكة المتحدة، وغرفة تجارة وصناعة لندن (LCCI-EDI)، وأكاديمية الصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة الأمريكية، ومؤسسة ميدك للإسعافات الأولية في الولايات المتحدة الأمريكية. وفي عام 2011، بلغت نسبة المتدربين المسجلين في الدورات المعتمدة من الخارج 36% تقريباً.

يزاول المعهد أنشطته برئاسة مدير عام المعهد، وهو مالكة أيضاً، ويعاونه سبعة موظفين يعملون بنظام الدوام الكامل وموزعين على أقسام المبيعات والتسويق، والإدارة والمالية، والعمليات وتطوير الأعمال وضمان الجودة. إضافة إلى ذلك، يوظف المعهد مجموعة كبيرة من المدربين يعملون بنظام الدوام الجزئي.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة

بإنجازات المتدربين، والدورات التي أكملوها، وفحص الأعمال التحريرية للمتدربين، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والمتدربين، وأرياب الأعمال والمدربين.

في زيارة المراجعة السابقة، حاز المعهد على تقدير "مرضٍ" في الفعالية بوجهٍ عام، كما ظهرت جوانب إنجاز المتدربين، وجودة البرامج المقدمة والدعم والإرشاد المقدمين للمتدربين وفعالية القيادة والإدارة بشكل "مرضٍ" أيضاً، أما جانب جودة التدريب والمدربين، فقد حاز على تقدير "جيد".

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد المعلم، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجه عام	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
إنجاز المتدربين	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى إنجاز المتدربين؟
جودة ما يتم تقديمه	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟
القيادة والإدارة	
الدرجة: 2 جيّد	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟

أحكام المراجعة

الفعالية بوجه عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز المتدربين، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة؟
الدرجة: 2 جيد

يُعد معهد المعلم من المعاهد ذات الفعالية الجيدة بوجه عام، كما ظهرت جميع الجوانب الأخرى بشكل "جيد" أيضاً. يكتسب المتدربون المهارات والمعارف الجيدة، ويحصل معظمهم على المؤهلات التي يطمحون إليها، ويحققون أهداف الدورات التي التحقوا بها. علاوة على ذلك، يحرز المتدربون مستوى تقدم جيد مقارنة بمستواهم عند بدء الدورات. ويوظف المعهد مدربين أكفاء ومؤهلين، ويقدمون الأمثلة المهنية ذات العلاقة. فضلاً عن ذلك، ينجح المدربون في إشراك المتدربين في الدروس عن طريق توظيف طرق التعليم المختلفة، على الرغم من أنه لا يتم أخذ الاحتياجات المتنوعة للمتدربين في الاعتبار دائماً. ويقدم المعهد مجموعة متوازنة من الدورات المعتمدة من الخارج والدورات الداخلية بشكل جيد، والتي تلبي احتياجات أرباب الأعمال والمتدربين عن كثب، وتوفر لهم مسارات التقدم الملائمة. علاوة على ذلك، يحصل المتدربون على الدعم والإرشاد الفعالين أثناء وبعد استكمال الدورات، ويمكن لهم الحصول على الإرشاد الجيد الزاخر بالمعلومات بشأن الدورات. وتضمن إدارة المعهد جودة ما يتم تقديمه من دورات من خلال نظام الجودة الفعال، وكذلك ترتبط بعلاقات وطيدة مع الأطراف ذات العلاقة.

يعتبر معهد المعلم من المعاهد ذات القدرة الجيدة على التحسن، فخلال العامين السابقين، قام المعهد بتنفيذ العديد من الخطط المفيدة التي تشمل الزمالة الجديدة مع العديد من الجهات المانحة الدولية مثل مؤسسة ميدك للإسعافات الأولية، وكذلك طرح الشهادة المعتمدة (Award) من مجلس الامتحانات الوطنية للسلامة والصحة المهنية (NEBOSH) في المملكة المتحدة. علاوة على ذلك، فقد أصبح المعهد مركزاً معتمداً لامتحانات جمعية المديرين التنفيذيين للشركات (ABE) في المملكة المتحدة. كما

حرص المعهد على توطيد علاقاته مع أرباب الأعمال عبر العديد من الوسائل، وقام بضم خمسة موظفين إلى فريق العمل. إضافة إلى ذلك، فقد فاز المعهد بثلاثة عطاءات من صندوق العمل (تمكين) وشركة بي دي أو جواد حبيب لتقديم الدورات. ويعتزم المعهد الانتقال إلى مقر جديد في ضاحية السيف. فضلاً عن ذلك، يعتزم المعهد طرح الدبلوم التنفيذي الصناعي من معهد التطوير المهني التابع للجامعة الماليزية المفتوحة.

يملك المعهد نظاماً جيداً لضمان جودة العمليات بما في ذلك السياسات والإجراءات الخاصة بالالتزام باشتراطات اعتماد الأيزو 9001:2008، وكذلك يملك نظام قاعدة البيانات المفيد. وقد شهد المعهد زيادة في عدد المتدربين المسجلين من 594 متدرباً في عام 2010 إلى 888 متدرباً في عام 2011، وكذلك يحتفظ بنسبة تكرر جيدة للأعمال. فضلاً عن ذلك، يملك المعهد الموارد المادية والبشرية لتنفيذ خطط التحسين.

إنجاز المتدربين

ما مدى إنجاز المتدربين؟

الدرجة: 2 جيد

يكتسب المتدربون المهارات والمعارف الجيدة التي يتم تطبيقها في أماكن عملهم. وهناك العديد من الأمثلة على اكتساب المتدربين للمهارات والمعارف التي مكنتهم من تولي مناصب ومسئوليات أعلى في عملهم. كما شهد وأقر أرباب الأعمال باكتساب المتدربين للمهارات والمعارف الجيدة نتيجة التحاقهم بالدورات في المعهد. ويحصل معظم المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها، ويحققون أهداف الدورات. وبوجه عام، تعتبر نسب النجاح مرتفعة في الدورات المعتمدة من الخارج، وبلغت نسبة 92% في عام 2011. أما نسب النجاح في الدورات الداخلية، والتي لا تخضع لعملية التدقيق والتحكيم الرسمية، فتعد مرتفعة أيضاً، وبلغت نسبة 93% في عام 2011. وبوجه عام، تعتبر نسبة الاستمرارية في كلا النوعين من الدورات مرتفعة، وتبلغ 99% و 97% على التوالي.

يحرز المتدربون مستوى تقدم جيد مقارنة بمستواهم عند بدء الدورات، حيث يتسم المتدربون بالتحفيز الذاتي، ويجدون التشويق في خبرة التعلم بالمعهد، ويشاركون في الدروس بشكل نشط. وفي الدروس التي تمت ملاحظتها، تمكن المتدربون من العمل بشكل تعاوني في المجموعات، وكذلك بشكل مستقل. وشارك المتدربون بوجهات نظرهم وحالات الدراسة من واقع خبرتهم العملية بكل ثقة في الدروس التي تمت ملاحظتها، بل إن بعضهم يعكس بشكل ناقد عن مدى التقدم الذي أحرزه، والخطط التي أعدها لنفسه وما يجب عليه عمله لتحسين مستواه. يلتزم المتدربون بالحضور بصفة منتظمة، وتعتبر نسبة الحضور مرتفعة بواقع 92%. وبينما يمتلك المعهد سياسة للحضور يتم إبلاغها إلى المتدربين، وكذلك متابعة حالات الغياب أو التأخير للمتدربين، إلا أن نسبة المواظبة كانت مثيرة للاهتمام في أغلبية الدروس التي تمت ملاحظتها، حيث كانت هناك حالات تأخير تجاوزت خمسا وأربعين دقيقة عن موعد بدء الحصص.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 2 جيد

يعتبر المدربون أكفاء ومؤهلين، ويمتلك الكثير منهم سنوات كثيرة من الخبرة في مجالات تخصصاتهم، ويوظفون الأمثلة المهنية ذات العلاقة بفعالية، لا سيما في دورات الصحة والسلامة والمهارات الحياتية. وبوجه عام، يتم التخطيط الجيد للدروس، ويتم كتابة أهدافها على السبورة، ومشاركتها مع المتدربين. وتبدأ الدروس في الوقت المحدد مع إعادة مختصرة لما سبق تدريسه في الدروس الماضية، وتشمل المناقشات المفتوحة وطرح الأسئلة والأجوبة. وفي الدروس الأكثر فعالية، تمكن المدربون من تعزيز فهم المتدربين من خلال تحدي قدراتهم، وطرح المزيد من الأسئلة عليهم. وفي معظم الدروس التي تمت ملاحظتها، فقد نجح المدربون في إشراك المتدربين من خلال توظيف الأساليب المختلفة والأنشطة المتنوعة ذات العلاقة بالمجال المهني، وتمت تلبية الاحتياجات المختلفة للمتدربين في أغلبية الدروس التي تمت ملاحظتها.

يقوم المدربون بتقييم أعمال المتدربين بدقة وصرامة، ويقدمون التغذية الراجعة المفيدة لهم. وقد أفادت تقارير المدققين الخارجيين بأن عملية التصحيح تتسم بالدقة والعدالة في استيفاء المعايير المطلوبة. كما

تغطي عمليات التقييم القبلية والبعديّة للدورات الداخلية أهداف الدورات ونتائج التعلم بالكامل، على الرغم من أن عملية التقييم لدورة اللغة الإنجليزية لا تشمل المهارات اللغوية الأربع الرئيسية بالكامل. يحتفظ المدربون بتقارير مستوى التقدم المفيدة للدورات القصيرة، ويقومون بتحديثها أيضاً. أما بخصوص الدورة الطويلة "الدبلوم في إدارة رياض الأطفال"، فيقوم المعهد بإعداد تقارير مستوى التقدم إعداداً جيداً، وتتضمن عمليات التقييم والأنشطة، إضافة إلى العرض البياني للنتائج. كما يوظف المدربون مصادر التعلم بطريقة فعالة لتعزيز خبرة التعلم بما في ذلك استخدام السبورات البيضاء، واللوحات الورقية (Flipchart)، وعروض البيانات والتجارب الافتراضية، وطفائيات الحريق للعروض في دورات الصحة والسلامة.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات المتدربين والأطراف ذات العلاقة؟ الدرجة: 2 جيد

يقدم المعهد مجموعة متوازنة من الدورات المعتمدة من الخارج والدورات الداخلية بشكل جيد، حيث تقدم الدورات المعتمدة من الخارج من خلال الزمالة مع الجهات المانحة الدولية المعترف بها في مجالات الموارد البشرية، والمبيعات والتسويق، واللغة الإنجليزية، والصحة والسلامة المهنية، والمالية والمحاسبية، وتقنية المعلومات وضمان الجودة. بالإضافة إلى ذلك، يقدم المعهد دورة "الدبلوم في إدارة رياض الأطفال"، وكذلك الدورات القصيرة الداخلية في مجالات تقنية المعلومات، وإدارة الأعمال، والمهارات الحياتية، واللغة الإنجليزية والصحة والسلامة. وتلبي هذه الدورات احتياجات أرباب الأعمال والمتدربين بشكل جيد، وتوفر لهم مسارات التقدم الملائمة. وقد أعرب المتدربون وأرباب الأعمال أن الدورات ذات صلة وفائدة لمجالات عملهم. كما تنسم الدورات بالتنظيم، والتخطيط والموارد الجيدة. كما تتلاءم مواد الدورات مع قدرات المتدربين في المستويات المختلفة. علاوة على ذلك، يقوم المعهد بإعداد الدورات المفصلة وفقاً لطلب أرباب الأعمال.

يتم تحديث مواد الدورات والعروض التقديمية من خلال الجهود الفردية للمتدربين ووفقاً لاحتياجات الأطراف ذات العلاقة، ولكن ليس بطريقة ممنهجة دائماً. وفي الوقت الحالي، فإن المعهد بصدد تطوير وتنفيذ إجراء جديد لضمان التوافق والانسجام بين جميع المواد التعليمية. كما يقوم المعهد بقياس

احتياجات سوق العمل من خلال الجمع بين دراسة سد فجوات المهارات لصندوق العمل (تمكين) والتغذية الراجعة من المتدربين وأرباب الأعمال، إضافة إلى الزيارات المباشرة للمؤسسات. كذلك، يعزز المعهد خبرة التعلم بمجموعة مناسبة من الأنشطة الإضافية، فعلى سبيل المثال، تم تنظيم رحلة تعليمية لمجموعة من المتدربين في "دورة الدبلوم في إدارة رياض الأطفال" إلى روضة أطفال نموذجية في المملكة العربية السعودية. أما في دورات الصحة والسلامة، فيقدم المعهد كتيباً شاملاً عن الصحة والسلامة لجميع المتدربين. علاوة على ذلك، يقوم المعهد بإرسال أخبار السلامة عبر البريد الإلكتروني لتبادل آخر الأخبار والأمور المتعلقة بالسلامة، وكذلك يقوم المعهد بتوزيع كتيب مفيد باللغتين العربية والإنجليزية عن قانون الصحة والسلامة الساري في مملكة البحرين على المتدربين.

ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة: 2 جيد

يحظى المتدربون بالدعم والإرشاد الفعالين أثناء وبعد الدورات، فعلى سبيل المثال، يحظى المتدربون في الدورات الطويلة بالتهيئة الفعالة جداً، وتوفير ساعات التعليم الإضافية لبعض الوحدات الدراسية عند اللزوم. كما يقدم المعهد للمتدربين في دورات مجلس الامتحانات الوطنية للسلامة والصحة المهنية (NEBOSH) في المملكة المتحدة، محاكاة الامتحانات، وكذلك الاستفادة من المواد المترجمة إلى اللغة العربية. ويقوم المعهد بتكريم المتدربين فيما يتعلق بالحضور الجيد، والمتدربين المتفوقين والمتدربين الذين سجلوا في العديد من الدورات بالمعهد. كما يتم التواصل مع المديرين لتقديم الدعم أثناء وبعد الدورات، وكذلك في الحالات الواجب على المتدربين تطبيق ما تعلموه في أماكن عملهم. فضلاً عن ذلك، يُزود المتدربون بـ"دليل المتدرب" المعد إعداداً جيداً للغاية، والذي يتضمن كافة المعلومات ذات الصلة. ويمتلك المعهد قنوات اتصال قوية مع أرباب الأعمال تشمل تزويدهم بنقير حسن الإعداد يوضح بالتفصيل مستوى التقدم والأداء للمتدربين. بالإضافة إلى ذلك، يحرص المعهد على إبلاغ المتدربين بمستوى تقدمهم.

يوفر المعهد ملخصات ومحتويات الدورات للمتدربين وأرباب الأعمال قبل بدء الدورات، ويمكن للمتدربين الحصول على الإرشاد الزاخر بالمعلومات الجيدة عن الدورات من خلال الموقع الإلكتروني المفيد والحديث، إضافة إلى الكتيبات ذات التصميم الجيد. كما يتسم تقديم الدورات بالمرونة بغية تلبية

احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة بدرجة ملائمة. كما تعتبر مقار ومنشآت المعهد مناسبة للغرض المخصصة لأجله، بما في ذلك مختبرات الكمبيوتر الكافية. ويتم إجراء معظم الدورات في الفنادق باستثناء دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟ الدرجة: 2 جيد

يمتلك المعهد بيانات رؤية ورسالة واضحة تركز على رفع إنجاز المتدربين، إضافة إلى خطة عمل تفصيلية. وتقسم الخطة إلى إجراءات مع تحديد المسؤوليات الواضحة وتواريخ التنفيذ المستهدفة. وتوظف الإدارة موظفين ومدربين أكفاء، ويلبي الهيكل التنظيمي للمعهد أهدافه وأغراضه بفعالية. كما يتم جمع وتحليل البيانات المفيدة لأغراض اتخاذ القرارات الإدارية. ويفضل نظام ضمان الجودة الجيد في المعهد، تضمن الإدارة جودة ما يتم تقديمه من برامج ودورات. وكذلك يتم عقد اجتماعات منتظمة وتوثيقها في محاضر اجتماعات مع تحديد المسؤوليات ومواعيد انجازها. كما يقوم المعهد بإبلاغ أرباب الأعمال بشأن مستوى أداء المتدربين والمعلومات ذات العلاقة الأخرى بشأن حضور المتدربين وأنشطتهم بصفة منتظمة. وترتبط الإدارة بعلاقات قوية مع الأطراف ذات العلاقة، ويقوم المدير العام شخصياً بمتابعتها. بالإضافة إلى ذلك، يتم الحصول على التغذية الراجعة من المتدربين وأرباب الأعمال وتحليلها بطريقة ممنهجة، ثم مناقشتها في الاجتماعات واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها عند اللزوم.

يمتلك المعهد الإجراءات الأساسية للصحة والسلامة، إضافة إلى سياسة الصحة والسلامة ذات الصلة. وذكرت الغالبية العظمى من المتدربين أنه قد تم إبلاغهم بهذه الإجراءات عند بدء الدورات. كما يمتلك المعهد نظاماً مفيداً لتقييم أداء الموظفين، إضافة إلى القيام بتحليل احتياجاتهم التدريبية. ويؤرد الموظفون بفرص التطور المهني من خلال الالتحاق بدورات المعهد، وكذلك من خلال حضور المؤتمرات بين الفينة والأخرى. كما يقوم المعهد بملاحظة أداء المدربين في الدروس باستخدام استمارة ملائمة لهذه العملية، على الرغم من عدم إجراء ملاحظات الدروس بطريقة ممنهجة، ولا يتم تزويد المدربين بالتغذية الراجعة دائماً. من ناحية أخرى، يقوم المعهد بتقييم المعرفة المسبقة للمتدربين في دورات اللغة الإنجليزية. أما بالنسبة للدورات المعتمدة من قبل جمعية المديرين التنفيذيين للشركات (ABE)، فيتم فحص المهارات

الحسابية واللغوية، كما يتم إجراء اختبار في اللغة الإنجليزية بالنسبة للدورات الأكثر تقدماً والمعتمدة من مجلس الامتحانات الوطنية للسلامة والصحة المهنية (NEBOSH) في المملكة المتحدة. ومع هذا، فلا يتم تطبيق ذلك في جميع الدورات، ولا تتضح طريقة استخدام هذه المعلومات في التخطيط للدروس وتلبية الاحتياجات المتنوعة للمتدربين. تتسم استمارة التقييم الذاتي بالنقد بشكل معتدل، وتسلط الضوء على بعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.

جوانب القوة

- يحرز المتدربون مستوى تقدم جيداً مقارنة بمستواهم عند بدء الدورات، ويكتسبون المهارات والمعارف المهنية ذات الصلة والتي يطبقونها في أماكن عملهم
- يوظف المعهد مدرّبين أكفاء ومؤهلين من ذوي الخبرات في مجالات تخصصاتهم، والذين يقدمون الأمثلة المهنية والأنشطة المختلفة التي تتجح في إشراك المتدربين في الدروس بطريقة فعالة
- يقدم المعهد مجموعة متوازنة من البرامج المعتمدة من الخارج والدورات الداخلية ذات مسارات التقدم والتي تتوافق مع احتياجات المتدربين وأرباب الأعمال
- تقديم الدعم والإرشاد الفعال للمتدربين أثناء وأثناء وبعد الدورات
- إبلاغ أرباب الأعمال بمستوى الأداء للمتدربين والمعلومات ذات العلاقة الأخرى بصفة منتظمة باستخدام تقرير جيد الإعداد.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، يجب على مؤسسة التدريب:

- ضمان التوظيف الفعال لعملية التقييم الأولي في التخطيط للدروس وتلبية الاحتياجات المتنوعة للمدربين
- ضمان إجراء عملية ملاحظة الدروس بطريقة أكثر منهجية، وتقديم التغذية الراجعة إلى المدربين دائماً، ثم متابعتها لأغراض التحسين.