



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر  
مدينة عيسى  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 8 - 12 مايو 2011

## قائمة المحتويات

---

- 1..... وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
- 2..... المقدمة
- 2..... وصف المعهد
- 3..... نطاق المراجعة
- 4..... الحكم بوجه عام
- 4..... فعالية المعهد
- 7..... القدرة على التحسن
- 8..... ملخص الدرجات الممنوحة
- 9..... الأحكام الرئيسية والتوصيات
- 9..... جوانب القوة
- 9..... الجوانب التي تحتاج إلى تطوير
- 10..... التوصيات

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب التي تأسست رسمياً، كهيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009.

تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من خمس درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب أو غالبيتها، وتكون هذه المؤسسة أو النتائج نموذجية أو ممتازة في العديد من الجوانب.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون أفضل من المستوى الأولي مع ممارسة سليمة على الأقل، ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضٍ	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. يكشف عن بعض الصفات الجيدة، ويخلو من مظاهر الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجازات عموم الطلبة أو المجموعات الكبيرة منهم.
4: دون المرضي	تصف هذه الدرجة الحالات التي تكشف عن زيادة جوانب الضعف الرئيسية المؤثرة في نتائج الطلبة على جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.
5: ضعيف جداً	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في كل المجالات أو معظمها، مرجعها تلك الخدمة غير الملائمة التي تلقاها المتدربون، وتوجد فيها جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في معظم أو جميع المجالات.

### وصف المعهد

أسس المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر في عام 1997، عندما قام بافتتاح فرعه الرئيس في مدينة عيسى، فيما تم افتتاح فرعه الثاني في مدينة حمد في عام 2000، ثم فرعه الثالث في مدينة عراد في عام 2002، وفرعه الرابع في منطقة أم الحصم في عام 2008. يقدم المعهد ثلاثة أنواع من الدورات التدريبية، تحديداً وهي: دورات التقوية، دورات تقنية المعلومات (IT)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة والمحادثة والتخاطب باللغة الإنجليزية. وتُقدم معظم دورات التقوية لطلبة المدارس استناداً إلى مناهج وزارة التربية والتعليم، فيما تستند بقية دورات التقوية إلى بعض الوحدات الدراسية في الجامعات. أما دورات تقنية المعلومات فتشمل الشهادة المتقدمة في الحاسب الآلي (ACC)، والرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL؛ وهي دورة معتمدة من الخارج، وبرنامج أوراكل Oracle، وشهادة الشبكات المعتمدة من سيسكو (CCNA)، وبرنامج CompTIA A+، وبرنامج CompTIA Network+، وفيجوال بيسك Visual Basics) وأوتوكاد AutoCAD، وبرنامج (3D Studio Max 9)، وأدوبي فوتوشوب Adobe Photoshop، وتصميم الرسومات البيانية، ومونتاج الفيديو، وبرامج (ASP.net) و (PHP). ويعتبر المعهد الحديث مركزاً معتمداً لكل من الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL وبرنامج CompTIA، وتشمل (CompTIA Network+ CompTIA A+). كما أنه يعد مركز اختبار مُعتمداً لكل من الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL، وبيرسون في يو إي Pearson VUE لبرامج أدوبي وسيسكو. وتقدم دورات اللغة الإنجليزية العامة لفتتي الصغار والكبار؛ حيث تُقسم كل فئة منهما إلى خمسة مستويات رئيسية. أما دورات المحادثة والتخاطب باللغة الإنجليزية فتقدم في أربعة مستويات رئيسية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم المعهد الحديث دورات التحضير لامتحانات اختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية TOEFL، ونظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (إيلتس IELTS).

في عام 2010، بلغ عدد الطلبة المسجلين بالمعهد ما يقارب الـ 60932 طالباً، سُجلت نسبة 90% منهم في دورات التقوية. وتجدر الإشارة إلى أن عدد الطلبة الفعلي عبارة عن نسبة من هذا العدد؛ حيث يسجل بعض الطلبة في أكثر من دورة تدريبية بالمعهد.

يتولى إدارة المعهد المدير التنفيذي، وهو المالك أيضاً، ومدير الفروع الذي يتولى العناية بنواحي الصحة والسلامة والصيانة، وثلاثة رؤساء للأقسام الأكاديمية؛ لكل من برامج التقوية، واللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات. كما يوظف المعهد مديراً للتسويق، وموظفين لدعم تقنية المعلومات، ومراسلين، وأربعة موظفين للصيانة. وتتم إدارة كل فرع من قبل مدير الفرع، وبفريق تسجيل وإدارة منفصل. ويبلغ عدد موظفي الدعم والإدارة العاملين في الفروع الأربعة للمعهد ما يقارب الـ 31 موظفاً، فيما يوظف المعهد مجموعة من أكثر من 500 معلم بنظام الدوام الجزئي في التخصصات المختلفة.

## نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، والاجتماع مع المديرين، والمعلمين، وموظفي الإدارة والدعم، والطلبة، وأولياء الأمور وأرباب الأعمال.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يقدم في المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

#### الدرجة 3: مرضٍ

يعتبر المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر من المعاهد ذات الفعالية المرضية بوجه عام؛ وفيما حاز المعهد على تقدير "جيد" في مجموعة الدورات المقدمة، وفعالية دعم الطلبة وإرشادهم، ظهر مستوى إنجاز الطلبة، وجودة التعليم وفعالية القيادة والإدارة جميعاً بشكلٍ مرضٍ.

يكتسب معظم الطلبة المهارات والمعارف المناسبة ويطورونها في معظم الدورات، ومع ذلك، فإن قلة من الطلبة لا تتطور بما يتناسب مع مستوياتهم، لا سيما في دورات اللغة الإنجليزية. وبوجه عام، تعتبر نسبة الاستمرارية مرتفعة، وتتراوح ما بين 91% و 95% على مدى السنوات الثلاث الماضية حسب المتوقع في الدورات القصيرة. أما نسب النجاح في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية فأعلى من المتوسط، وتبلغ 84% و 83% على التوالي. ومع هذا، فقد ظهر مستوى التحصيل للطلبة بمستوى مرضٍ في غالبية الدروس التي تمت ملاحظتها. وفيما يمتلك معظم الطلبة المهارات الأساسية التي تتناسب مع الدورات المقدمة، تفتقر قلة منهم إلى المهارات المناسبة لمستوى دوراتهم، وبخاصة في اللغة الإنجليزية. يتمتع الطلبة بالتحفيز الذاتي، ويجدون التشويق في خبرة التعلم بالمعهد الحديث. كذلك، يقوم المعهد بإجراء اختبار القبول، إلا أنه يقتصر على دورات اللغة الإنجليزية فقط، بل إنه غير فعال في بعض الأحيان في تحديد المستوى الملائم للطلبة. وتُعد نسبة الحضور مرضية، بيد أنه يتم تسجيلها بشكلٍ غير متناسق، في حين لا يتم تسجيل معدلات المواظبة، وتعتبر أمراً مثيراً للقلق.

المعلمون في المعهد على إمام جيدٍ بمجالات تخصصاتهم، وعلى الرغم من أن معظم الدروس التي تمت ملاحظتها منظمة وذات أهداف واضحة تمت مشاركتها عموماً مع الطلبة، إلا أن قلة من خطط الدروس تم استخدامها من قبل المعلمين. وبوجه عام، نجح المعلمون في تحفيز الطلبة ومشاركتهم في الدروس بدرجة كافية، بيد أنه في قلة من دروس تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية، وقلة لا يستهان بها من دروس التقوية، لم يقم المعلمون بمراجعة مدى فهم الطلبة، أو إشراكهم في الدروس بدرجة كافية. وفي حين ظهر مستوى دعم الطلبة من ذوي المستوى الأقل بشكلٍ مناسب في غالبية دروس تقنية المعلومات واللغة

الإنجليزية التي تمت ملاحظتها، لم يتم تحدي الطلبة ذوي القدرات الأعلى بشكلٍ كافٍ. وفي أكثر من ثلث دروس التقوية التي تمت ملاحظتها، لم يوظف المعلمون طرق تدريس ملائمة وكافية لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة. كما قام المعلمون في معظم دروس تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية التي تمت ملاحظتها، بتقييم أعمال الطلبة وتقديم التغذية الراجعة المفيدة لهم. وبحسب العينات التي تم تقديمها لفريق المراجعة، تُعد طرق تقييم الأعمال التحريرية ملائمة، على الرغم من تقديم التغذية الراجعة الكتابية غير الكافية للطلبة. وفي حين تم تجهيز مختبرات تقنية المعلومات بدرجة ملائمة، واستخدامها في تعزيز خبرة التعلم، إلا أنه قد تم توظيف موارد محدودة في حصص التقوية ودروس اللغة الإنجليزية.

يقدم المعهد مجموعة واسعة من دورات التقوية في المواد الأساسية لطلبة المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية؛ إضافة إلى بعض الوحدات الدراسية للجامعات في المستويات التأسيسية. كذلك، يقدم المعهد مجموعة مناسبة من دورات تقنية المعلومات (IT)، ودورات اللغة الإنجليزية العامة والمحادثة والتخاطب باللغة الإنجليزية. وقد أعرب معظم الطلبة والأطراف ذات العلاقة عن رضاهم التام عن مجموعة الدورات المقدمة التي تلبي احتياجاتهم بشكلٍ فعالٍ للغاية. وعلى الرغم من توفر ملخصات ومحتويات الدورات مسبقاً، بيد أنه لا تتم مشاركتها دائماً مع الطلبة والأطراف ذات العلاقة قبل بدء الدورات. وفي حصص التقوية، يحصل الطلبة على ملخصات ونشرات مفيدة لإعدادهم للاختبارات. وبينما يقوم المعهد بقياس الاحتياجات المحلية من خلال الزيارات التي يقوم بها إلى بعض أرباب الأعمال لدراسة احتياجاتهم المحددة، فقد تم إعداد قلة من الدورات وفقاً للاحتياجات المحددة لأرباب الأعمال. كذلك، تعتبر الأنشطة الإثرائية التي يقدمها المعهد في دروس التقوية ودورات اللغة الإنجليزية غير كافية.

يقدم المعلمون والموظفون المساعدة والدعم للطلبة، كما يمكن للطلبة التواصل مع المعلمين للرد على أسئلتهم أثناء وبعد الدروس. كما ينظم المعهد حصصاً إضافية عند الحاجة؛ لإيضاح أي لبس في الدروس لدى الطلبة. ويتسم موظفو الإدارة بروح التعاون، ويقومون بمتابعة حالات الغياب وإرسال رسائل نصية قصيرة لتذكير الطلبة بمواعيد بدء الدورات، أو إبلاغهم بإلغائها. كما يقومون بالرد على استفسارات الطلبة والأطراف ذات العلاقة بطريقة فعالة. فضلاً عن ذلك، يحصل الطلبة في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL على الدعم الجيد لمساعدتهم على إحراز التقدم الجيد في هذه الدورات مثل: تنظيم الحصص الإضافية، والامتحانات المحاكية، وبطاقات الإنترنت للاختبارات التجريبية. كما يزود منسفو الدورات الطلبة بالمعلومات ذات العلاقة بشأن دوراتهم. وفي حين تتوفر المجالات الأساسية

للصحة والسلامة، إلا أنه لا يتم إبلاغ الإجراءات إلى الطلبة، كما تزخر الكتيبات والنشرات الإعلامية للمعهد بالتفاصيل والمعلومات، بيد أن الموقع الإلكتروني للمعهد يعد بسيطاً، وتعتبر مقر المعهد مناسبة للغرض المخصصة له.

يركز بيان الرؤية والرسالة للمعهد على رفع مستويات إنجاز الطلبة بشكلٍ مناسبٍ، إلا أن الربط بين الأهداف العامة والأهداف الخاصة غير واضح بدرجة كافية؛ ولا تركز بعض الإجراءات على الأهداف، كما إنه ليست هناك مواعيد زمنية محددة دائماً، ولا تقيس بعض مؤشرات الأداء مدى نجاح الإجراءات في تحقيق الأهداف الموضوعية. يوظف المعهد معلمين مؤهلين، ويقوم بمراقبة أدائهم بشكلٍ ملائم من خلال نظام ملاحظة الدروس الداخلي، إلا أنه لا تتم متابعة بعض الأمور التي تم تحديدها لإدخال التحسينات المستقبلية بصفة دائمة. كذلك، يقوم المعهد بجمع التغذية الراجعة من الطلبة بوجهٍ عامٍ، وذلك من خلال عمليات التقييم في نهاية الدورات، ثم يتم تحصيلها وتحليلها، كذلك يتم استخدام التغذية الراجعة في بعض الحالات لتحسين جودة ما يقدمه المعهد. ومع ذلك، لا يقوم المعهد بجمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور والأطراف ذات العلاقة بصفة منتظمة، ولا يتم حفظ بيانات الإنجاز لبرامج التقوية التي تصل نسبتها إلى 90% من نطاق الدورات المقدمة.

وعلى الرغم من قياس وتقييم مستوى تقدم الطلبة بشكلٍ مناسبٍ في الدورات المقدمة، لا يحتفظ المعهد ببيانات الإنجاز لدورات التقوية التي تشكل أغلبية الدورات المقدمة به. كذلك، لا يتم تحليل البيانات الخاصة بدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية لمراقبة التوجهات على مر الزمن. ويحتفظ المعهد بعلاقات جيدة مع المجتمع بما في ذلك الجمعيات الخيرية والمدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم.

## القدرة على التحسن

### الدرجة 3: مرضٍ

يعتبر المعهد الحديث للعلوم والكمبيوتر من المعاهد ذات القدرة المرضية على التحسن. وعلى الرغم من انخفاض نسب النجاح عموماً ما بين عامي 2008 و2009 من نسبة 94% إلى 75%، فقد زادت بمعدل طفيف في عام 2010 لتصل إلى 79%. وقد ظلت نسبة الاستمرارية مرتفعة على مدى السنوات الثلاث الماضية، وتتراوح ما بين 91% و95%، حسب المتوقع في الدورات القصيرة. كذلك، يقوم المعهد بتقييم مستويات إنجاز الطلبة بطريقة ملائمة في جميع الدورات المقدمة، إلا أنه لا يحتفظ ببيانات الإنجاز لدورات التقوية التي تشكل نسبة 90% تقريباً من إجمالي عدد الطلبة المسجلين في العامين الماضيين. وعلى الرغم من أن المعهد يحتفظ ببيانات الإنجاز لدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية، فإنه لا يقوم بجمع وتحليل البيانات لمراقبة التوجهات على مر الزمن، مما يعني أن الإدارة تفقد أداة قوية لمراقبة مستويات إنجاز الطلبة والتخطيط للتحسين وفقاً لذلك.

يمتلك المعهد الحديث الموارد الملائمة التي تمكنه من إدخال التحسينات المعترزم تنفيذها؛ ففريق الإدارة مؤهل، ويمتلك الخبرة المناسبة، إضافة إلى توافر العدد الكافي من موظفي الإدارة والدعم، وتوظيف مجموعة كبيرة من المعلمين بنظام الدوام الجزئي في مختلف التخصصات والمجالات. ومع ذلك، تركز الإدارة العليا على الأنشطة اليومية وليس التخطيط الإستراتيجي للمستقبل. وقد تم إدخال التحسينات الكافية على ما يقدمه المعهد على مدى العامين الماضيين مع التركيز على تحسين الموارد المادية والبشرية، وتوسعة نطاق الدورات المقدمة.

وعلى الرغم من أن استمارة التقييم الذاتي للمعهد الحديث قد حددت بعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ وبعضها ألقى فريق المراجعة الضوء عليها، إلا أن بعض الأسئلة الرئيسة تفنقر إلى التفاصيل الكافية، فضلاً عن المبالغة الطفيفة في منح بعض الدرجات. هذا، وقد زادت نسبة الطلبة المسجلين بواقع 53% ما بين عامي 2008 و2009، من عدد 35926 طالباً إلى 54905 طالباً، وبنسبة 10% ما بين عامي 2009 و2010 لتصل إلى 60932 طالباً.

## ملخص الدرجات الممنوحة

الدرجة	الحكم بوجه عام
3: مرضٍ	فعالية المعهد
3: مرضٍ	القدرة على التحسّن
	نتائج المراجعة
3: مرضٍ	ما مدى إنجاز الطلبة؟
3: مرضٍ	ما مدى فعالية التعليم؟
2: جيّد	ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات الطلبة والجهات المعنية؟
2: جيّد	ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم؟
3: مرضٍ	ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

### جوانب القوة

- المعلمون على إمام جيد بمجالات تخصصاتهم: وينعكس هذا الأمر في الشرح الدقيق والإجابات على أسئلة الطلبة التي تتم عن اضطلاع المعلمين بالمادة العلمية.
- يقدم المعهد مجموعة واسعة من دورات التقوية ومجموعة مناسبة من دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية ذات مسارات التقدم التي تلبي احتياجات الطلبة والأطراف ذات العلاقة بشكل جيد: ذكر أولياء الأمور أن أداء أبنائهم في المدرسة قد تحسّن بعد التحاقهم بالدورات في المعهد، كما كان ذلك أحد العوامل المساعدة في إحراز التقدم المرضي للطلبة، على الأقل، في الدروس وعلى مر الزمن.
- يقدم المعلمون والموظفون المساعدة والدعم للطلبة، ويحصل الطلبة في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL على الدعم الفعال والمفيد للغاية: يمكن للطلبة التواصل مع المعلمين والرد بشكل إيجابي على أسئلتهم أثناء وبعد الدروس. ويتسم موظفو الإدارة بروح التعاون، ويقومون بالرد والاتصال بأولياء الأمور بطريقة فعالة. إضافة إلى ذلك، يحصل الطلبة في دورات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL على بطاقات الإنترنت التي تمكنهم من إجراء الامتحانات التجريبية، وتنظيم الدروس الإضافية مجاناً، وتزويدهم بالأسطوانات المدمجة لإعدادهم للامتحان النهائي عبر الإنترنت.

### الجوانب التي تحتاج إلى تطوير

- لا تطور قلة من الطلبة مهاراتهم وفقاً لمستوياتهم: على الرغم من اكتساب وتطوير معظم الطلبة للمعارف والمهارات المناسبة في معظم الدورات، ولا تحرز قلة منهم مستوى التقدم المتوقع منهم، لا سيما في دورات اللغة الإنجليزية، وعلى وجه الخصوص في مهارات الكتابة.

• الافتقار إلى خطط الدروس وتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة بدرجة غير كافية في دورات التقوية: فيما توظف قلة من المعلمين خطط الدروس في دورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية، إلا أن هذه الخطط تفتقر إلى التفاصيل الكافية، ولا تعكس الاحتياجات المختلفة للطلبة. وفي أكثر من ثلث دروس التقوية التي تمت ملاحظتها استخدم المعلمون طرق تدريس محدودة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة. كما لا تُلبي بعض الدروس الاحتياجات المختلفة للطلبة من ذوي المستوى الأقل والطلبة ذوي المستوى الأعلى بدرجة كافية، ولا يوجد تنوع في التمارين والأنشطة لخدمة هذا الغرض.

• الافتقار إلى بيانات الإنجاز في دورات التقوية التي تشكل أغلبية الدورات المقدمة؛ وعلى الرغم من أن المعهد يحتفظ ببيانات الإنجاز لدورات تقنية المعلومات واللغة الإنجليزية، فإنه لا يقوم بجمع وتحليل البيانات لمراقبة التوجهات على مر الزمن: ونتيجة لذلك، لا يتمكن المعهد من تحديد وقياس مستوى التقدم الذي يحرزه الطلبة، وتأثير طريقة التدريس والدورات المقدمة، وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير بوجهٍ عام.

• لا يتم جمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور وأرباب الأعمال بدرجة كافية: على الرغم من قيام المعهد بجمع التغذية الراجعة من خلال عمليات التقييم في نهاية الدورات بوجهٍ عام، فإنه لا يقوم بجمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور بدرجة كافية، في حين ذكرت قلة منهم أنه يتم جمع التغذية الراجعة في بعض الأحيان شفهيًا. وبالمثل، لا يتم إطلاع أرباب الأعمال على مستويات الإنجاز لموظفيهم، ولا يتم جمع التغذية الراجعة منهم بصفة منتظمة.

## التوصيات

من أجل تحسين الأداء، يجب على المعهد:

- ضمان اكتساب جميع الطلبة للمهارات وفقاً لمستوياتهم
- وضع خطط الدروس لدورات التقوية بطريقة فعالة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة

- ضمان حفظ بيانات الإنجاز وجمعها وتحليلها لمراقبة التوجهات على الزمن، واستخدامها في تحسين جودة ما يقدمه المعهد
- جمع التغذية الراجعة من أولياء الأمور وأرباب الأعمال بطريقة منظمة واتخاذ الإجراءات اللازمة وفقا لذلك.