



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز أجورا للتدريب
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 08-12 أكتوبر 2023

VO149-C4-R040

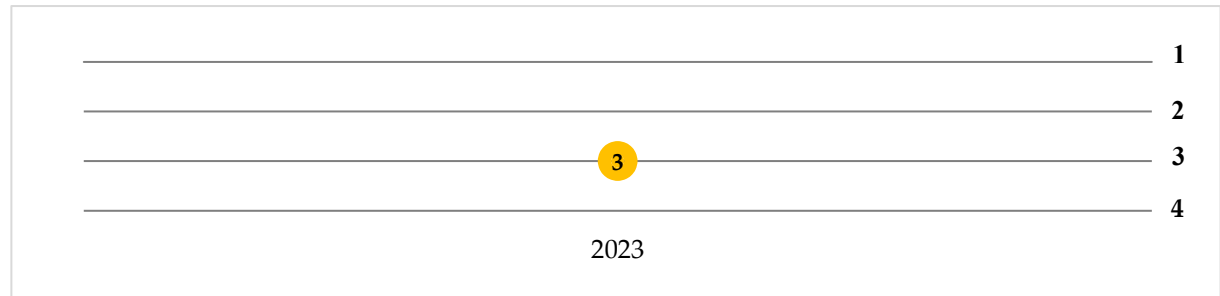
المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحضيرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز أجورا للتدريب (ATC)؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

من الجدير بالذكر أن هذه المراجعة تُعد المراجعة الأولى لمركز أجورا للتدريب، ويلخص التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة وتوصياته بشأن ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين جودة ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
3	إنجاز المتدربين	المخرجات
3	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/ البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
4	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
4	القدرة على التحسن والتطور	
3	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- الحصول على الشهادات من قِبَلِ معظم المتدربين في الوقت المناسب.
- استخدام المدربين منهجيات التدريب المناسبة لإشراك غالبية المتدربين.
- الفهم الكافي لمتطلبات الأطراف ذات العلاقة؛ لتقديم البرامج والدورات الملائمة.

التوصيات

لكي يتحسن مركز أجورا للتدريب؛ فيجب:

- التأكد من اكتساب المتدربين المعارف، والمهارات، والكفايات ذات العلاقة بِشَكْلِ فَعَّالٍ.
 - ضمان التنفيذ الدقيق لهيكل الدورة والتخطيط لها، بما في ذلك طرائق التقييم.
 - الاحتفاظ بسجلات دقيقة لأداء المتدربين، وتحليلها طوال الدورة.
 - تحسين القيادة والإدارة من خلال:
- إجراء عملية التقييم الذاتي الشاملة والدقيقة لتطوير الخطة الإستراتيجية، والتحسين المستمر لجودة ما يتم تقديمه.
- وضع نظام شامل لضمان الجودة يتم تنفيذه بِشَكْلِ مُتَنَاسِقٍ وِصَارِمٍ، بما في ذلك المتابعة الفَعَّالَةُ للأداء العام.