



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز بيرلتز للتدريب
المنامة
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 10-14 ديسمبر 2023

VO058-C4-R041

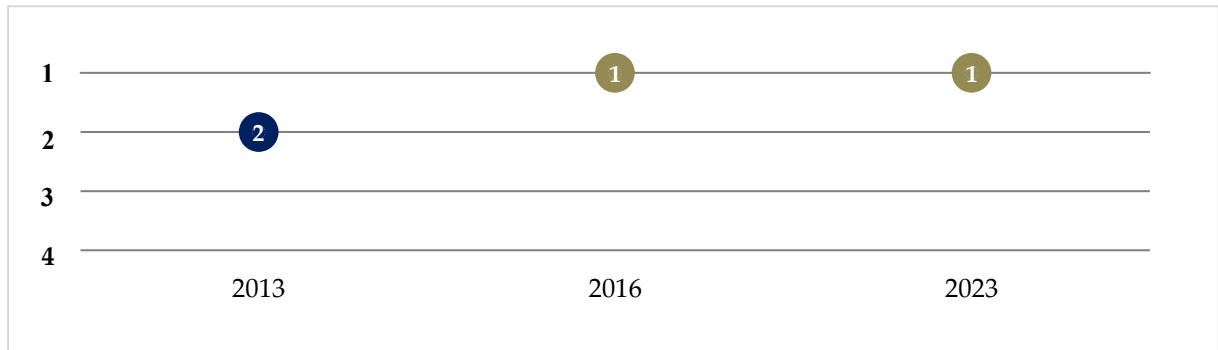
المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من ستة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز بيرلتز للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في مركز بيرلتز للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
1	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
1	جودة الدورات/ البرامج	
1	دعم المتدربين وإرشادهم	
1	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
1	القدرة على التحسن والتطور	
1	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّدٍ	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	---------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- معدلات الإنجاز المرتفعة للغالبية العظمى من المتدربين، ومستوى التقدم في معظم الدورات/البرامج؛ بالإضافة إلى تحقيق غالبية المتدربين معدلات إتقان مرتفعة.
- تقديم دورات/برامج ذات هيكل وتخطيط جيد، بما في ذلك طرائق التقييم، والتي يتم تنفيذها بصرامة لتلبية الاحتياجات والمتطلبات المحددة للمتدربين والأطراف ذات العلاقة.
- تقديم الدعم والإرشاد الشاملين للمتدربين طوال رحلة تعلمهم؛ لتحقيق مخرجات تعلم أفضل.
- التخطيط الإستراتيجي المتطور، والذي يعتمد على التحليل الشامل لأداء المركز، ويتم مراقبته ومراجعته بشكلٍ منهجي.
- مراقبة الأداء الفعّال للمتدربين والموظفين، بمن في ذلك المدربون.

التوصيات

لكي يتحسن مركز بيرلنز للتدريب؛ فيجب:

- زيادة إثراء إستراتيجيات التدريب، والتأكد من مشاركة المتدربين الأقل قدرة بشكلٍ كافٍ في الحصص التدريبية.
- تطوير سياسة وآلية واضحة؛ للتعامل بشكلٍ فعّالٍ مع المتدربين ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة و/أو الإعاقات.