هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية

تقرير زيارة المتابعة

مدرسة عسكر الابتدائية الإعدادية للبنين
عسكر – المحافظة الجنوبية
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 10 أكتوبر 2018

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 27–29 نوفمبر 2017

SG187-C3-Ma039

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2018

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قِبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في نوفمبر 2017 على تقدير "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

التوصيات *	الوصف
التوصية 1	تحسينات كافية جزئيًا
التوصية 2	تحسينات كافية جزئيًا
التوصية 3	تحسينات كافية جزئيًا
التوصية 4	تحسينات كافية جزئيًا
التوصية 5	تحسينات كافية جزئيًا
الحكم العام لزيارة المتابعة	**قيد التقدم**
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب من المدرسة:

- الاستمرار في تطبيق عمليات التقييم الذاتي بشموليةٍ ودقةٍ أكبر، والاستفادة من نتائجه في بناء الخطط المدرسية؛ على أساس أولويات عملٍ؛ تمسّ نقاط الضعف الجوهرية، وتضمن الاستمرارية في متابعة الانضباط الوظيفي لمنتسبي المدرسة.
- الاستمرار في رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وإكسابهم المهارات الأساسية خاصةً في اللغتين العربية والإنجليزية والرياضيات على مستوى الحلقات الدراسية الثلاث.
- الاستمرار في توفير برامج أكثر فاعلية؛ لرفع الكفاءة المهنية للمعلمين، وتحسين عمليتي التعليم والتعلّم، بحيث تركّز على:
  - توظيف إستراتيجيات تعليمية فاعلة
  - توظيف أساليب تقويم فاعلة، والاستفادة من نتائجها في تلبية احتياجات الطلاب التعليمية المختلفة
  - تعزيز ثقة الطلاب بأنفسهم، وتشجيعهم وتحفيزهم؛ لرفع دافعيتهم نحو التعلّم.
- الاستمرار في مساندة الطلاب أكاديميًّا وشخصيًّا ببرامج دعمٍ متنوعة وفاعلة تتناسب وفئاتهم التعليمية، وتعزز من السلوك الإيجابي لديهم.
- سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمَين الأولَيين لقسمَي: اللغة الإنجليزية والعلوم، واختصاصي مصادر التعلّم، وممرض.

ملحوظات إضافية

- جدّت حاجة المدرسة إلى محضّر مختبر للعلوم.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية (1):

- التدخل السريع من الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم من أجل:
  - دعم القيادة المدرسية في جميع عمليات التقييم الذاتي والتخطيط الإستراتيجي؛ لرفع مستوى الأداء العام للمدرسة
  - تنظيم العمل الإداري؛ بما يضمن الانضباط الوظيفي لكافة منتسبي المدرسة
  - سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمين الأوائل لجميع أقسام المواد الأساسية، واختصاصي مصادر التعلّم، وممرض.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• قدّم كلٌّ من: رئيس المدارس، والإشراف التربوي، وإدارة الخدمات الطلابية دعمًا: إداريًّا، وفنيًّا، ولوجستيًّا، لقيادة المدرسة. • نفّذت المدرسة بالتنسيق مع فريق الدعم الخارجي مشاغل تدريبية للقيادة العليا تركز على عمليات التخطيط الإستراتيجي بما فيها التقييم الذاتي، وبناء الخطط المدرسية، وشَرَعت في تقييم الأداء بشكلٍ دوري للوقوف على تلبية حاجاتها وسد ثغراتها. • اطّلعت قيادة المدرسة على تجارب المدارس ذات الأداء المتميز في التقييم الذاتي والتخطيط، عبر برنامج "يوم في حياة مدرسة". • نظّمت جلسات عصفٍ ذهنيٍ، وأخرى حوارية بالتنسيق مع فريق الدعم الخارجي بخصوص بناء الخطة الإستراتيجية، مستعرضين خططًا لمدارس ذات أداء متميز. • حفّزت المدرسة معلميها معنويًّا وماديًّا، وشاركتهم في	• تسيير القيادة المدرسية العمل المدرسي بصورةٍ مناسبة، واحتوائها لأعداد الطلاب المتزايدة. • رفع مستوى الأداء العام بصورة جزئية؛ مدعومًا بجهود مدرسية، وعمليات متابعة شبه مستمرة. • تنظيم العمل الإداري حسبما يتواءم والموارد البشرية المتوافرة، وحل إشكالات الانضباط الوظيفي مرحليًا وتدريجيًّا بحوافز تشجيعية؛ ساهمت في تحويل الطاقات السلبية إلى طاقات إيجابية، لكنها في العموم تحتاج إلى مزيد من الجهود؛ لضمان استمراريتها. • توفير الجهات المعنية من وزارة التربية والتعليم عدد (3) معلمين أوائل لأقسام: اللغة العربية، والرياضيات، والتربية الإسلامية. • ولا تزال الحاجة قائمة لسدِّ نقص بقية الأقسام الأكاديمية، واختصاصي مصادر التعلم، وممرض، كما جدّت الحاجة لمحضّر مختبر العلوم.

اللجان والفرق المدرسية. • حَصَرت نقص الموارد البشرية، وتواصلت بشأنه مع الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم، وفوّضت بعض المعلمين للقيام بمهام المعلمين الأوائل لقسمَي: العلوم والاجتماعيات، وآخرَين للقيام بأدوار اختصاصي مصادر التعلم، ومحضر مختبر العلوم. • كرمت المعلمين المنضبطين وظيفيًّا، وشجعتهم على الاهتمام بإنجاز العمل.	

التوصية (2):

- تطبيق تقييم ذاتي دقيق وشامل، والاستفادة من نتائجه في بناء الخطتين الإستراتيجية والتشغيلية، وخطط الأقسام، وفق مؤشرات أداء دقيقة، وآليات متابعة واضحة.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• راجعَت المدرسة عمليات تقييمها الذاتي بالتعاون مع فريق الدعم الخارجي. • حدّدت أولويات العمل المدرسي، وأقرّت خطة العمل. • طبّقت استمارات التقييم الذاتي في بعض مجالات العمل المدرسي، وفعّلت الاستمارات الإلكترونية لذلك من خلال البوابة التعليمية و(Whats App). • عدّلت رؤيتها ورسالتها، وأعدّت الخطة الإستراتيجية والتنفيذية؛ وفق الأهداف العامة. • طبّقت استمارات الرضا للطلاب والعاملين وأولياء الأمور، وحللتها. • عقدت جلسات مراجعة للخطة التشغيلية، وخطط الأقسام؛ بناءً على الخطة الإستراتيجية المعدلة. • فعّلت استمارات خاصة بالملاحظة الصفية.	• تحديث الخطة الإستراتيجية وفق أولويات العمل المدرسي. • تضمين خطة العمل إكساب الطلاب مهارات المواد الأساسية الأربع، وإدراجها في الخطة التشغيلية كأهدافٍ خاصة، إلا أن معايير النجاح جاءت على هيئة عبارات عامة يصعب قياسها، ولا تمسّ نقاط الضعف الجوهرية لكل حلقة تعليمية بصورة كافية، حيث ظهر أثر ذلك جزئيًّا على دروس المواد الأساسية، وكان أفضلها دروس العلوم.

التوصية (3):

- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وإكسابهم المهارات الأساسية في جميع المواد على مستوى الحلقات الدراسية الثلاث.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• عقدت المدرسة جلسات عمل ما بين فريق التحسين الداخلي وفريق الدعم الخارجي؛ بهدف رفع إنجاز الطلاب الأكاديمي. • وفّرت أنشطة داعمة متنوعة، علاجية وإثرائية، وأعدّت مذكرات مراجعة في المواد الدراسية. • خصّصت وقتًا مستقطعًا من الحصص الدراسية؛ لتنمية المهارات الأساسية من قبل الأقسام الأكاديمية.	• تحقيق طلاب الحلقة الأولى نسب نجاح كلية 100%، في جميع المواد الأساسية من العام الدراسي 2017–2018؛ تتوافق مع نسب الإتقان المرتفعة جدًّا، إلا أنها تفاوتت مع ما يحققونه في الدروس، كما في اكتسابهم المتفاوت للمهارات الأساسية في اللغة العربية كالقراءة الجهرية، والتعرف على معاني المفردات، في حين جاء أفضلها في مهارة التعرف على الأعداد بالصف الأول. • تحقيق طلاب الحلقة الثانية نسب نجاح مرتفعة؛ تفاوتت مع نسب الإتقان المنخفضة عمومًا، وقد ظهر على أغلبها تحسنٌ واضحٌ في اللغة العربية والرياضيات والعلوم بالصفين الرابع والخامس، بخلاف الصف السادس، وذلك مقارنةً بالعام الدراسي 2016–2017، إضافةً إلى تباينها مع مستوياتهم في اكتساب المفاهيم والمهارات الأساسية في أغلب الدروس، التي جاء أفضلها اكتسابًا في العلوم بالصف الخامس، كمفهوم عملية البناء الضوئي للنبات، وفي اللغة العربية بالصف السادس، كمهارة توظيف قاعدة الفعل المضارع المنصوب كتابةً وتحدثًا. • تحقيق طلاب الحلقة الثالثة نسب نجاح مرتفعة في معظم المواد الأساسية بالصفوف الدراسية الثلاثة، تراوحت ما بين 84%، و94%، باستثناء العلوم والرياضيات بالصفين الثاني والثالث الإعداديين، حيث تراوحت نسب النجاح ما بين 60%، و73%.

	• توافق نسب النجاح مع نسب الإتقان المرتفعة في معظم المواد الأساسية بالصف الأول الإعدادي، مع ظهور تحسن بسيط في نسب إتقان معظم مواد الصف الثالث الإعدادي، حين مقارنتها بالعام الدراسي 2016–2017. • تفاوُت نسب النجاح والإتقان مع مستويات الطلاب في الدروس، وجاء أفضل المهارات اكتسابًا مهارة حل المعادلات باستعمال الجذور التربيعية، بالصف الثاني الإعدادي، وبمستوى أقل مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية، ومهارة تحليل بنية النص الشعري في اللغة العربية.

التوصية (4):

- توفير برامج أكثر فاعلية؛ لرفع الكفاءة المهنية، ومتابعة أثرها على تحسين عمليتي التعليم والتعلّم، بحيث تركّز على:
  - توظيف إستراتيجيات تعليمية فاعلة
  - إدارة الدروس بصورة منظمة ومنتجة
  - توظيف أساليب تقويم فاعلة، والاستفادة من نتائجه في تلبية احتياجات الطلاب التعليمية المختلفة
  - تعزيز ثقة الطلاب بأنفسهم، وتشجيعهم وتحفيزهم؛ لرفع دافعيتهم نحو التعلّم.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• أعدّت المدرسة برنامجًا تدريبيًّا؛ تضمّن ثمان ورش عمل، منها: "التدريب على البوابة التعليمية"، و"الاختبارات الرقمية"، و"الفيديو التفاعلي"، وركزت فيها على الإستراتيجيات التعليمية والإدارة الصفية. • كثّفت الزيارات الصفية والتبادلية بين المعلمين. • تابعت القيادتان العليا والوسطى خطط دروس المعلمين، وتتبّعت مستوى أدائهم عبر الوقفات التقويمية والتقييمية؛ لقياس مدى أثر التدريب.	• تطبيق أغلب المعلمين إستراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة، كالحوار والمناقشة، و"فكر – زاوج – شارك"، مع توظيفهم موارد تعليمية كالسبورة التفاعلية، وأوراق العمل، وجهاز الوسائط المتعددة، وجاءت فاعليتها بصورة متفاوتة في تحقيق الطلاب أهداف الدروس، وجاء أفضلها مستوى في العلوم، وأقلها في نظام معلم الفصل، واللغة العربية. • إدارة أغلب المعلمين وقت التعلم بصورة ظهر عليها التحسن، من حيث التسلسل المنطقي في تقديم أهداف

	الدرس، والالتزام بعناصر الدرس كالمقدمة والعرض والخاتمة، علاوةً على إدارة سلوك الطلاب بصورة مناسبة. • توظيف المعلمين أساليب تقويم متنوعة كتابية وشفهية، فردية وجماعية، وجاءت فاعلية تطبيقهم لها متفاوتة، وأغلبهم لم يدعمها بتغذية راجعة، بالتصويب المباشر؛ ليتم التأكد من حدوث التعلم لدى الطلاب. • تفاوُت المعلمين في تعزيز ثقة الطلاب بأنفسهم، بإتاحة الفرص لهم بالمشاركة في مجريات الدروس، وتعزيز إجاباتهم معنويًّا، وتوليهم الأدوار القيادية كرئيس المجموعة، خاصةً للطلاب المتفوقين، والتي برزت بصورة أكبر في العلوم، ثم الرياضيات، فاللغة الإنجليزية.

التوصية (5):

- مساندة الطلاب أكاديميًّا وشخصيًّا في الدروس، والبرامج المدرسية على اختلاف فئاتهم ومستوياتهم.

الحكم: تحسينات كافية جزئيًّا

الإجراءات	الأثر
• طبّقت المدرسة برنامج تهيئة للطلاب "فعالية عام دراسي جديد، ووجوه نيّرة أقبلت". • أعدّت مذكرات للمراجعة النهائية في المواد الأساسية. • نفّذت برنامج "الساعة الذهبية"؛ لدعم الطلاب قبل الامتحان مباشرة. • نوّع المعلمون إستراتيجيات التعليم والتعلم، وأتاحوا الفرص أمام الطلاب لتولي بعض الأدوار القيادية. • كرّمت المدرسة الطلاب المتفوقين والمتطورين دراسيًّا وأتاحت لهم فرصًا قليلة للمشاركة في المسابقات، كمسابقة "وسام التميّز".	• إحداث تحسينات جزئية داخل الدروس وخارجها، تمثلت في مشاركة بعض الطلاب أهداف التعلم، وفي تعزيز السلوك الإيجابي لديهم؛ مما أدى إلى انضباط أغلب الطلاب، والتزامهم القواعد والقوانين المدرسية. • اقتصار عملية المساندة على مجموعة من الأنشطة والبرامج قليلة التنوّع، بمشاركة فئة من الطلاب في الفعاليات والمسابقات الداخلية والخارجية، كمسابقة "الخبر الصحافي" التي فاز فيها أحد طلاب المدرسة بالمركز الأول، غير أن هذه الأنشطة والفعاليات لم تنتظمْ جميعَ الفئات الطلابية بدرجة كافية.

• عززت السلوك الإيجابي لدى الطلاب ببعض الفعاليات، مثل: "بنك عسكر"، و"بطولة البلايستيشن". • فعّلت حصص التأمين بتوظيف الحقائب التأمينية. • نفّذت أنشطة علاجية وإثرائية. • شاركت الطلابَ في اللجان والمجالس المدرسية، كالمجلس الطلابي، وأفسحت لبعضهم المجال للعمل التطوعي، كتنظيف ساحل عسكر.	

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	عسكر الابتدائية الإعدادية للبنين												
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	Askar Primary Intermediate Boys												
سنة التأسيس	1953												
العنوان	مبنى 292 – طريق 5010 – مجمع 950												
المدينة/ المحافظة	عسكر/ الجنوبية												
أرقام الاتصال	17830098		**الفاكس**	17830346									
الصفوف الدراسية (1–12)	**الابتدائية**		**الإعدادية**		**الثانوية**								
	6–1		9–7		–								
عدد الطلبة	**الذكور**	328	**الإناث**	–	**المجموع**	328							
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	ينتمي معظم الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل الجيد.												
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	1	1	2	1	2	2	2	2	1	–	–	–
المستجدات الرئيسة في المدرسة	• إضافة عدد (5) صفوف خشبية؛ تمشيًّا مع زيادة عدد الطلاب. • توفير عدد (3) معلمين أوائل لأقسام: اللغة العربية، والرياضيات، والتربية الإسلامية.												

ملحق 2

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدمًا ملحوظًا في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجابًا في المخرجات.
تحسينات كافية جزئيًا	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئيًّا في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجةً فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئيًا على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظِمة/ المرخِصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.