

KINGDOM OF BAHRAIN

QUALITY ASSURANCE AUTHORITY for  
EDUCATION and TRAINING

National Examinations Unit

Grade 12 National Examinations

مملكة البحرين

هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب

وحدة الامتحانات الوطنية

الامتحانات الوطنية للصف الثاني عشر

March 2013

امتحان مارس ٢٠١٣

ENGLISH

اللغة الإنجليزية

Paper 1 Writing

الورقة ١ الكتابة

Duration: 90 minutes

مدة الامتحان: ٩٠ دقيقة

الدرجة الإجمالية لهذه الورقة ٤٠ درجة.

لا حاجة لأدوات إضافية.

ألصق الرقم السكاني للطالب هنا

اقرأ أولاً التعليمات الآتية:

اكتب الإجابة في ورقة الأسئلة.

استعمل قلمًا أزرق فقط.

لا تكتب على الهامش العمودي.

أجب عن جميع الأسئلة.

For Markers' Use		لاستعمال المصححين				
	Maximum mark	OM	RM	PC	GR	RE
DK No	-					
Marker No	-					
Q1	10					
Q2	10					
Q3	20					
Total	40					

عدد صفحات هذا الامتحان 8 صفحات مطبوعة



**Part 1**

You recently made a journey by college bus. When you got off, you left your bag on the bus. You decide to contact the customer service manager of the bus company.

Write a letter (**100-120 words**) to the customer service manager.

In your letter:

- give details of your bus journey
- describe your bag and what it contains
- explain what you would like the customer service manager to do.

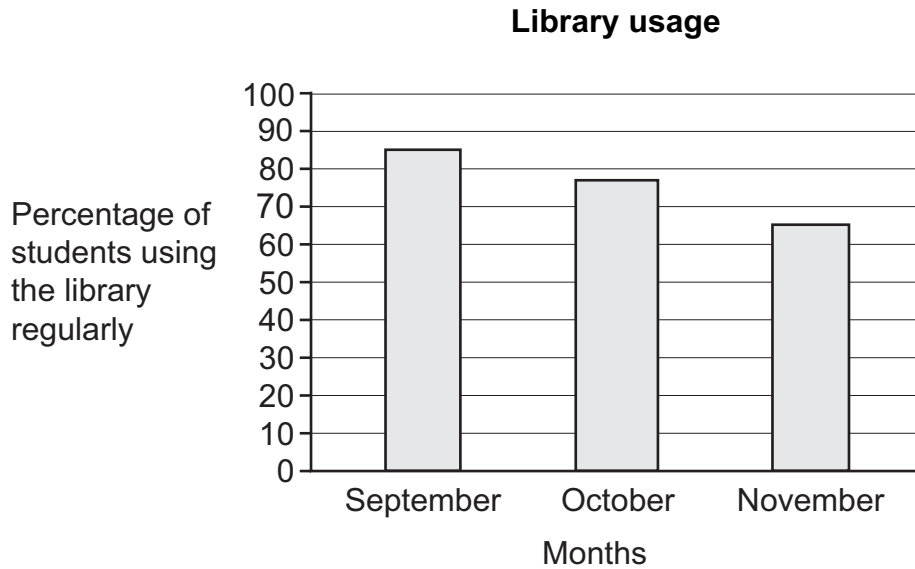
Do **not** write any addresses.



**Part 2**

For your college coursework your tutor has asked you to write a report on the fall in numbers of students using the college library.

Read the information below and write a report (**100-120 words**) using the information and suggesting solutions.

**Possible reasons for not using the library**

- opening hours
- noise
- range of books
- location







---

BH/ENG12/01

March 2013

ENGLISH

Paper 1 Writing

امتحان مارس ٢٠١٣

اللغة الإنجليزية

الورقة ١ الكتابة

---

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (QAAET) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

© 2013 QAAET